



گفتگوی اختصاصی با مهندس صدقی نسب مدیرعامل شرکت ساتیان آموزش تخصصی نصب یراق آلات را از «ساتیان» بخواهید

اشاره: ساتیان بدون تردید در صنعت در و پنجره یوبی وی سی نامی پرآوازه و شناخته شده است و کمتر فعالی در این صنعت را می توان سراغ گرفت که با نام و یراق آلاتی که این شرکت موفق ایرانی با مدیریت خوش فکر آن ارائه می کند، آشنا نباشد. حالا مهندس علی رضا صدقی نسب مدیرعامل این شرکت معظم و آینده نگر در زمینه یراق آلات در و پنجره یوبی وی سی یک گام از دیگران جلوتر نهاده و گستره فعالیت و خدمات شرکت ساتیان را به عرصه آموزش گشانده است و از این منظر «اولین» است. ROTO، HAUTAU و VHS سه برند شناخته شده در بازار یراق آلات در و پنجره محسوب می شود که شرکت ساتیان نمایندگی رسمی آنها را در بازار ایران به خود اختصاص داده است. آینده نگری مدیرعامل ساتیان و مسوولیت پذیری نسبت به ضرورت کیفیت در و پنجره و اهمیت نصب صحیح و استاندارد یراق آلات تنها دلیلی است که مهندس صدقی نسب را مصمم کرده تا با سرمایه گذاری ویژه کارگاه آموزشی مجهزی را در انبار مرکزی شرکت راه اندازی کند و با استفاده از کادر آموزشی متخصص و با تجربه و آگاه نسبت به نحوه نصب یراق آلات روی انواع در و پنجره های یوبی وی سی و البته آلومینیومی، به نیروی انسانی شاغل در خطوط تولید در و پنجره ایران یاری رساند تا آنها بتوانند فصل تازه ای از اوج کیفیت و نصب استاندارد یراق آلات را رقم بزنند. خبرنگار پنجره ایرانیان با حضور در محل کارگاه آموزشی ساتیان از نزدیک هم در جریان نحوه آموزش نصب یراق آلات در و پنجره قرار گرفت و هم فرصتی دست داد تا گفتگویی اختصاصی با مهندس صدقی نسب داشته باشد که اکنون این گفتگو را می خوانید:

متفاوت است و ریزه کاری های فنی لازم را باید به نیروی انسانی شاغل در خط تولید آموزش داد. به همین دلیل شرکت ساتیان در راستای مسوولیت پذیری خود در قبال مشتریان و فعالان و سازندگان در و پنجره (با همکاری شرکت ROTO) اقدام به راه اندازی دوره های آموزشی نصب یراق آلات کرد و برای همین منظور با سرمایه گذاری ویژه ای کارگاه آموزشی تخصصی را در محل این شرکت برپا نمود. شرکت کنندگان در این دوره های آموزشی پس از گذراندن دوره های مختلف مقدماتی تا پیشرفته، گواهینامه قبولی در آزمون را دریافت خواهند کرد.

■ اما سوال جدی این است که شرکت ساتیان پیش از این هم به مشتریان خود آموزش نصب را در محل کارگاه ها و واحدهای تولیدی

■ ابتدا توضیح دهید که چرا شرکت ساتیان به عنوان یکی از مشهورترین واردکننده یراق آلات با سه برند جهانی ROTO و Hautau از کشور آلمان و VHS از کشور ترکیه به فکر راه اندازی دوره های آموزشی نصب انواع یراق آلات در و پنجره یوبی وی سی افتاد؟

شرکت ساتیان پس از حضور موفق و موثر در بازار یراق آلات در و پنجره ایران با این نیاز مشتریان مواجه شد که سازندگان در و پنجره یوبی وی سی در نتیجه تغییر برند یراق آلات مورد استفاده خود با مشکلاتی در زمینه نصب مواجه هستند و مدیران واحدهای سازنده در و پنجره دوجداره یوبی وی سی اعلام می کردند که سرپرستان بخش تولید و تکنسین های آنها در این شرایط نیاز به آموزش و تقویت نیازهای مهارتی خود دارند. نحوه نصب یراق آلات با برندهای مختلف

حالت، دو حالت، فرانسوی و درب را عرضه می نماید. بنابراین در دوره ی آموزش ابتدایی، افراد در خصوص نحوه نصب یراق آلات روی در و پنجره های تک حالت، دو حالت، کشویی و فرانسوی آموزش خواهند دید. در دوره آموزشی متوسطه هم شیوه نصب یراق آلات روی بازشوی های Tilt first، Arc، Tilt&Slide S و Door tilt&turn، در دوره آموزشی مقدماتی پیشرفته هم شیوه نصب یراق آلات روی بازشوی های Tilt &Slide Z، Out side opening، دوره های پیشرفته Tornado، Premat Lift&Slide، Folding و Patio Life آموزش داده خواهد شد و کارآموزان در پایان هر دوره، گواهینامه آموزش دریافت خواهند کرد. تاکید می کنم که سیستم های یاد شده دارای کاربردهای مختلفی است که امیدواریم سازندگان در و پنجره ایران با جدی گرفتن آموزش های ارائه شده اقدام به تولید جدیدترین و با کیفیت ترین در و پنجره ها برای مصارف مختلف کنند.

افرادى که علاقه مند هستند آموزش ببینند چه مرحله ی را باید طی کنند و سیستم های یاد شده مشخصا دارای چه کاربردهایی است. اکثر مشتریان شرکت ساتیان در نتیجه اطلاع رسانی انجام شده از برگزاری این دوره های آموزشی اطلاع دارند و از سرپرستان خط تولید تا مدیران فروش شرکت ها متناسب با نیازشان با تکمیل فرم درخواست آموزش، مشکلاتشان در ارتباط با نحوه انواع نصب یراق آلات روی در و پنجره های خود اعلام می کنند و متناسب با درخواست های ارائه شده، آموزش های لازم ارائه خواهد شد. زمان دوره مقدماتی ۹ ساعت و دوره های دیگر در مجموع سه روز خواهد بود. البته تاکید می کنم که ما تولید کننده پنجره نیستیم و مشتریان و علاقه مندان به حضور در دوره های آموزشی ساتیان باید خودشان پنجره را به کارگاه آموزشی بیاورند، چرا که ما تنها نصب یراق آلات را آموزش می دهیم.



آموزشی بر مبنای استفاده از این سه نوع یراق آلات طراحی و ارائه می شود. رویکرد و اولویت شرکت ساتیان بر این مبنای قرار دارد که آموزش یراق آلات با هر نوع بازشو را حتی آخرین یراق آلات ساخته شده با تکنولوژی روز دنیا که در صنعت در و پنجره یوپی وی سی استفاده می شود، را به تلاش گران و سازندگان در و پنجره ایرانی ارائه کند، چرا که هم اینک نیز ساتیان، آخرین یراق آلات ساخته شده را به بازار کشور عرضه کرده است. یادآوری می کنم که یراق آلات با برند ROTO دارای سیستم های تک حالت و دو حالت، کشویی، هلالی دو حالت و ... است که نشان از تنوع یراق آلاتی است که ساتیان در اختیار دارد و به دلیل همین تنوع یراق آلات نیروهای انسانی شاغل در بخش های تولید و مونتاژ در و پنجره نیازمند آموزش های ویژه و به روز بودن شیوه های نصب هستند. یراق آلات HAUTAU هم دارای سیستم های فولکس واگنی، محوری، الکترونیکی و ... است که شیوه نصب آن متفاوت خواهد بود و شرکت VHS نیز یراق های تک

در و پنجره ارائه می کرد، پس با تجهیز کارگاه آموزشی و سرمایه گذاری دنبال چیست؟ ارزیابی های کارشناسان شرکت ساتیان در بازدید از کارگاه ها و واحدهای تولیدی در و پنجره نشان داد که متأسفانه ضعف های زیادی در مرحله نصب انواع یراق آلات وجود دارد که به دلیل ضعف آموزش نیروی انسانی، دقت لازم انجام نمی پذیرد، در حالی که از نظر کارشناسی رعایت برخی ظرافت ها و ریزه کاری ها در نصب یراق آلات، کیفیت و مزیت های در و پنجره ها بسیار بهبود پیدا خواهد کرد و نیازی به اصلاح دوباره اشکالات نخواهد بود. به همین دلیل به این جمع بندی در شرکت ساتیان رسیدیم که برای نهادینه کردن آموزش نصب، کارگاه تخصصی ویژه ای را تجهیز و راه اندازی کنیم و از مشتریان و شرکت های علاقه مند بخواهیم تا نیروی انسانی خود را برای آموزش دیدن معرفی و تشویق کنند. تاکید می کنم که شرکت ساتیان، نخستین شرکت در ایران است که اقدام به برگزاری دوره های آموزشی نصب یراق آلات در و پنجره یوپی وی سی کرده است.

خواسته مشخص شما از مدیران کارگاه ها و یا شرکت های تولید کننده در و پنجره چیست؟ از آنها می خواهیم پس از آماده کردن در و پنجره های ساخته شده خود، آنها را به محل شرکت ساتیان ارسال کنند تا کارشناسان بخش فنی و آموزشی ساتیان در دوره های آموزشی به نیروی انسانی معرفی شده، آموزش های لازم را ارائه کنند؛ چرا که به دلیل تنوع بسیار زیاد یراق آلات در محل انبار شرکت ساتیان، می توانند شیوه های نصب انواع یراق آلات و الزمات آن را فراگیرند.

در دوره های آموزشی، عمدتاً شیوه نصب کدام برند از یراق آلات را به علاقه مندان ارائه می کنید؟ شرکت ساتیان در حال حاضر تنها یراق آلات با سه برند ROTO و hautau از آلمان و VHS از ترکیه را ارائه می کند و به همین دلیل مباحث





نصب یراق آلات روی در و پنجره‌های آلومینیومی هم فعالیت داریم چرا که یراق آلات عرضه شده توسط ساتیان شامل در و پنجره‌های یوپی‌وی‌سی و آلومینیومی می‌شود.

■ توصیه و پیشنهاد شما به سازندگان در و پنجره یوپی‌وی‌سی کشور چیست؟

من از آنها می‌خواهم که قانون و استانداردهای تولید محصول و به ویژه نصب یراق آلات را خیلی جدی بگیرند و علاوه بر انتخاب پروفیل و یراق آلات معتبر باید برای مساله تولید در و پنجره و نصب یراق آلات و نصب محصول نهایی روی ساختمان نیز اهمیت ویژه قائل شوند و این مهم محقق نخواهد شد، مگر اینکه آموزش‌های کافی دیده باشند تا بتوانند در و پنجره‌های ایده‌آل تحویل مشتری یا مصرف کننده نهایی بدهند تا وجدان حرفه‌ای آنها آسوده باشد. پیشنهاد می‌کنم دوستانی که در صنعت تولید در و پنجره یوپی‌وی‌سی فعالیت دارند، در انتخاب یراق آلات حتما مطالعات کافی داشته باشند و مهم‌تر اینکه نحوه نصب آن را یاد بگیرند تا بتوانند متناسب با نیاز مشتری، پیشنهاد بهتر را ارائه کنند، در غیر این صورت به دلیل محدود بودن گزینه‌های انتخاب، ممکن است که مشتریان آن‌ها به دلیل نوع کاربرد در و پنجره درخواستی شان به سمت سازندگان در و پنجره آلومینیومی بروند.

■ به عنوان یکی از مطرح‌ترین شرکت‌های عرضه کننده یراق آلات معتبر مهم‌ترین تهدید پیش روی بازار یراق آلات در و پنجره یوپی‌وی‌سی را چه می‌دانید و چرا بالای ۸۰ درصد از یراق آلات از کشور ترکیه وارد بازار ایران می‌شود؟

واقعیت این است که تحریم‌ها باعث شده تا هزینه واردات یراق آلات افزایش یابد که این موضوع بازار را برای یراق آلات کم کیفیت به دلیل ارزان بودن مساعد کرده است که امیدواریم با کاهش تحریم‌ها و رفع تنگنای ارزی این مشکل برطرف شود. از سوی دیگر باید بگوییم مبدا اصلی بخش زیادی از یراق آلات وارداتی از کشور ترکیه، از کشورهای اروپایی است که بازم به دلیل دشواری مرادوات بانکی با کشورهای اروپایی، شرکت‌های واردکننده یراق آلات ترجیح می‌دهند کالا را از طریق ترکیه وارد کشور کنند. لذا مهم‌ترین تهدید در صنعت UPVC ارائه کارهایی با کیفیت پایین می‌باشد و یکی از مهم‌ترین راه‌های مقابله با این تهدید بزرگ بالا بردن آگاهی در زمینه‌های فنی و آموزش نیروی متخصص می‌باشد.

■ آیا شرکت در دوره‌های آموزشی ساتیان مستلزم صرف هزینه است یا نه؟

بله؛ آنها باید در و پنجره مورد انتخاب خودشان را به کارگاه آموزشی ساتیان واقع در انبار مرکزی شرکت در حاشیه شهر تهران ارسال کنند و تنها شرکت ساتیان بابت یراق آلات نصب شده روی در و پنجره انتخابی آنها هزینه دریافت خواهد کرد. به طور مثال ممکن است شرکتی برای یک پروژه مشخصی در و پنجره ساخته باشد، در این صورت می‌تواند سفارشات تولیدشده برای مشتریان خود را به کارگاه آموزش و نصب ساتیان ارسال کند، به همراه کسانی که قصد دارند آموزش نصب یراق آلات را دریافت کنند. به این ترتیب پس از پایان دوره آموزشی، تنها هزینه یراق آلای که روی در و پنجره‌های ارسالی نصب شده، از ایشان دریافت خواهد شد و هیچ هزینه دیگری دریافت نمی‌شود و خود آموزش نصب شامل هزینه نمی‌شود.

■ تیم آموزش دهنده ساتیان توان کافی برای آموزش را دارد؟

حتماً! مدرسان این شرکت نه تنها آموزش و تجربه کافی را دارند، بلکه هر سه تیم آموزشی ساتیان با نحوه نصب آخرین مدل یراق آلات روی انواع بازشوها و پنجره‌ها آگاهی کامل دارند. البته تاکید می‌کنم که شرکت ROTO که نماینده انحصاری آن در ایران شرکت ساتیان است، در ایران نماینده فنی دارد و کارشناسان بخش آموزش ساتیان، خودشان دوره‌های تخصصی آموزش نصب یراق آلات ROTO و ... را دیده‌اند. البته دوره‌های آموزشی گذشته در قالب حضور در نمایشگاه‌ها یا حضور در کارگاه‌ها و واحدهای تولید در و پنجره یوپی‌وی‌سی همچنان ادامه خواهد داشت. لازم به ذکر است که آقای مهندس آرش تندرست مدیر فنی شرکت ROTO در خاورمیانه و آسیای مرکزی می‌باشند که کلیه آموزش‌های لازم را به تکنسین‌های این شرکت داده و در برگزاری این کلاس‌ها همواره در کنار شرکت ساتیان بوده و با کمک‌های بی دریغشان راه را برای این پروژه مهم هموار نموده‌اند. در اینجا لازم می‌بینم که از ایشان برای همه حمایتها و زحماتشان قدر دانی نمایم.

■ دوره‌های آموزشی نصب یراق آلات از چه زمان آغاز شده است؟

شرکت ساتیان آموزش نصب یراق آلات را از دو سال پیش در دستور کار و اجرا قرار داده و برای کارگاه‌ها و واحدهایی که تازه فعالیت خود را آغاز کرده‌اند، آموزش‌های مقدماتی ارائه کرده‌است، اما به دلیل تنوع بسیار زیاد یراق آلات در و پنجره یوپی‌وی‌سی که ساتیان در بازار عرضه کرده، حتما نیاز هست که مشتریان و سازندگان در و پنجره‌های یوپی‌وی‌سی آموزش‌های فنی‌تر و تخصصی‌تری ببینند تا بتوانند به تولیدات خود تنوع بیشتری بدهند و متناسب با نیاز و سلیقه مشتریان خود، عمل کنند. البته دوره‌های آموزشی ما فقط و فقط محدود به نصب یراق آلات در و پنجره یوپی‌وی‌سی نیست و در زمینه آموزش

فهرست دوره‌های آموزش نصب یراق آلات شرکت ساتیان

BASIC دوره نخست:
French window نوع بازشو
Door
In line sliding
Tilt Only

INTERMEDIATE دوره دوم:
Tilt first نوع بازشو
Arc
Tilt&Slide S
Door tilt&turn

PREADVANCE دوره سوم:
Tilt &Slide Z نوع بازشو
Out side opening
Tornado
Premat
Comfort

ADVANCE دوره چهارم
Lift&Slide نوع بازشو
Folding
Patio Life