



در مصاحبه اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیر عامل مانی وین مطرح شد:

مانی وین؛ نامی مانا در صنعت لمینیت

اشاره:

گروه صنعتی مانی وین از پیشگامان صنعت لمینیت یو.پی.وی.سی به شمار می‌آید که به تدریج در حال تبدیل شدن به نامی آشنا در میان فعالان تولید در و پنجره کشور است. این مجموعه در مدت کوتاه فعالیت خود در این عرصه توانسته است جایگاه مناسبی را در صنعت ساخت در و پنجره‌های دو جداره کسب کند. از ابتدای شروع به کار مانی وین، جلب رضایت مشتریان همواره در سرلوحه کلیه سیاست‌ها و برنامه‌های این مجموعه قرار داشته است. بدون تردید ارائه خدماتی که بسیاری از سازندگان پروفیل کشور نیز بدان مبادرت می‌ورزند، یعنی لمینیت پروفیل، کار چندان سهلی نیست؛ اما این مجموعه به مدد درایت و برنامه‌ریزی دقیق مدیران گام‌های موثری را در مسیر آگاهی‌بخشی به بازار در خصوص مزایای ارائه این خدمات به صورت کاملاً تخصصی در مقایسه با موارد مشابه برداشته است. در این رهگذر آنچه بیش از همه برای حرکت در چنین مسیری حیاتی می‌نماید داشتن مهارت، تجربه و تخصص کاری است، و این مجموعه با علم به این مهم، همواره بر این عوامل تاکید بسیاری داشته و سطح تخصصی کارشناسان خود را به‌روز نگه داشته است. مانی وین به‌خوبی آگاه است که تثبیت این حوزه تخصصی در بازار مستلزم مراقبت کامل از کیفیت محصولات است. از این جهت کیفیت محصولات مانی وین خط قرمزی است که مدیریت مجموعه هرگز اجازه عبور از آن را نمی‌دهد. برای اطلاع از آنچه در این مجموعه موفق می‌گذرد، خبرنگار پنجره ایرانیان به سراغ خانم پندآموز، مدیر عامل مانی وین رفت و با او به گپ و گفت نشست. ماحصل این گفتگو را در ادامه می‌خوانید:

تمام بخش‌های صنعت و بازار در و پنجره، از تولید پروفیل گرفته تا مونتاژ و اجرای پروژه‌های ساختمانی، را تجربه کرده‌اند و نقاط قوت و ضعف آن را می‌شناسند با آگاهی کامل و شناخت دقیق از نیاز بازار وارد این فعالیت شده‌اند و تا کنون نیز به یاری خدا قدم‌های موثری در راه ارتقای کیفیت این صنعت نوین در ایران عزیز برداشته‌اند.

■ **تنوع و گوناگونی سبد محصولات شما تا چه میزان پاسخگوی نیاز مشتریان می‌باشد؟**

تنوع رنگ لمینیت‌های مانی وین در حال حاضر شامل ۹ رنگ می‌باشد و تنها

■ **درباره پیشینه مجموعه مانی وین کمی توضیح دهید. از چه نقطه‌ای کار خود را شروع کرده و اکنون در چه شرایطی به سر می‌برید؟**

گروه صنعتی مانی وین که حاصل همکاری و هم‌فکری جمعی از مدیران فعال عرصه در و پنجره است، از حدود یک سال پیش به صورت کاملاً حرفه‌ای وارد زمینه تخصصی لمینیت پروفیل‌های یو.پی.وی.سی شده و در این راستا از حضور و تجربه کارشناسان و متخصصان توانای صنعت در و پنجره که هرکدام ۶ سال و بیشتر دارای سوابق موثر کاری هستند، بهره می‌برد. از آنجا که اعضای این گروه تقریباً

روز افزون بین فعالان این عرصه در آینده هم به حفظ و افزایش کیفیت کار اهمیت بیشتری خواهیم داد.

■ استقبال مشتریان از این محصول در چه سطحی بوده است؟

عرضه این محصول برای بسیاری از شرکت‌هایی که بهترین برندهای ایرانی، آلمانی و ترک را استفاده می‌کنند از جایگاه بسیار ویژه‌ای برخوردار است و مورد استقبال قابل توجهی قرار گرفته است. خوشبختانه در سال‌های گذشته صنعت یو.پی.وی.سی و زمینه‌های وابسته آن، با وجود رکود نسبی حاکم بر کل بازار، درگیر رقابتی سازنده شده که خواه‌ناخواه کیفیت محصولات و خدمات و سطح سلیقه مشتریان را افزایش داده است. ما نیز از این جنبه آسوده خاطر هستیم که برندی قابل دفاع را با فرآوری مناسب ارائه می‌دهیم و خوشبختانه تا کنون با عنایت به مدت فعالیت، بازخورد خوبی هم از بازار داشته ایم.

■ آیا مشابه این محصول در بازار وجود داشته است؟

در حال حاضر مشابه محصول ما با این میزان از تنوع رنگی فویل به هیچ‌رو در بازار وجود ندارد. اکنون و در شرایط فعلی، بازار یو.پی.وی.سی نیازمند خدمات مناسب است تا رضایت خاطر و اطمینان همیشگی مشتری را به دست آورد. ما از آغاز فعالیتمان با طراحی سازوکار مناسب و پیاده‌سازی سیستم کنترل کیفی ویژه در این بخش از صنعت در و پنجره پا گذاشته‌ایم و پذیرای هرگونه راهکار، پیشنهاد و نقدی از طرف همکاران و مشتریان دلسوز و نکته‌سنج خواهیم بود.

■ جایگاه شرکت مانی وین را در بازار رقابتی کنونی چگونه می‌بینید؟

مانی وین مفتخر است که همکاران بسیار خوبی دارد، مانند شرکت‌های بزرگ پروفیل‌ساز که البته چون این شرکت‌ها تمرکزشان بر تولید پروفیل می‌باشد به کار لمینیت به‌عنوان خدمات و درآمد جانبی خود می‌نگرند. ولی ما تمام انرژی، توان و سرمایه انسانی و مالی خود را بر این کار متمرکز ساخته‌ایم که طبعاً در عرضه و کیفیت محصولات اثر شگرفی داشته است. هرچند از رقابت سالم و اصولی که به رشد این صنعت کمک می‌کند استقبال می‌کنیم. اگرچه ارائه قیمت مناسب و منصفانه وظیفه هر تولیدکننده‌ای است، اما کیفیت را هرگز نباید فدای ارزانی محصول کرد.

■ در پایان اگر نکته‌ای باقیمانده است، بفرمایید.

در اینجا لازم می‌دانم از طرف خود و همکارانم، که به نمایندگی از همه آنها در خدمت شما بودم، از توجه و پیگیری مجموعه شما در معرفی مناسب خدمات و محصولات این صنعت وسیع و روبه پیشرفت در ایران و فرصتی که در اختیار من و سایر همکاران برای تعامل و آشنایی بیشتر با خدمات و محصولات یکدیگر، قرار می‌دهید سپاسگزار باشم و برای شما نیز آرزوی کامیابی و رشد روزافزون دارم.

مجموعه صنعتی در ایران است که با این تنوع محصول و کیفیت بسیار عالی، روزآمدترین و زیباترین رنگ‌ها و طرح‌ها را ارائه می‌دهد. در حال حاضر مانی وین با بهترین تکنولوژی و برترین برند فویل آلمانی Renolit، سری PX را وارد بازار کرده و تنها واحد تولیدکننده‌ای می‌باشد که چسب و پرایمر مورد استفاده‌اش از برند Klibrite آلمان می‌باشد.

بسته‌بندی‌های مانی وین دارای برچسب کنترل کیفی و QC می‌باشد و مشتری‌مداری فراتر از یک شعار، جزو جدایی‌ناپذیر مجموعه گشته است. با توجه به حساسیت‌های بازار در و پنجره و معضلاتی که عدم تحویل محصول در پروژه‌های خرد و کلان می‌تواند برای پانچره‌سازان محترم و کوشا به همراه داشته باشد، یکی از اصول حرفه‌ای ما نظم در انجام و تحویل سفارش است؛ البته روند انجام این کار به‌صورتی است که هیچ امکانی برای تنزل کیفیت محصولات وجود ندارد. از این‌رو سفارش‌ها تا حد ممکن در اسرع وقت پس از تحویل با دقت آماده گشته و به سفارش‌دهندگان تقدیم می‌گردد.

■ آیا محصول جدیدی به سبد محصولات خود اضافه کرده‌اید؟ لطفاً در مورد آن توضیح دهید.

در حال حاضر فویل‌هایی مانند Wincheste XA و Eich hell که به‌طور اختصاصی برای پروفیل و کای آلمان مورد استفاده قرار می‌گرفت به سبد کالای ما افزوده شده است که قابلیت استفاده برای کلیه پروفیل‌های تولید داخل یا خارج را دارا می‌باشد. هر دو نوع فویل مورد اشاره به دلیل بهره‌گیری از فناوری نانو روی پروفیل‌های سفید بسیار زیبا، با دوام و دارای جلوه و کیفیت فوق‌العاده‌ای می‌باشند.

■ عرضه این محصول جدید چه تاثیری بر بازار داشته است؟ آیا مانی وین در فعالیت‌هایی که در بازار در و پنجره دوجداره انجام می‌دهد، با مشکلات و موانعی نیز روبروست؟

عرضه فویل‌های PX در بازار رقابتی در حال حاضر باعث شده است که ما مجبور شویم دائماً به مشتریان گرامی در این باره توضیح دهیم که دلیل اصلی اختلاف جزئی قیمت ما با قیمت عرضه شده توسط تولیدکنندگان پروفیل (که در کنار کار اصلی خود، به تولید پروفیل همراه لمینیت هم می‌پردازند) چیست. و این مورد مشغولیت ما را صد چندان کرده است که البته با توجه به اطمینانی که هم به محصول خود و از دیگر سو به انتخاب و تیزیابی اکثر قریب به اتفاق فعالان این صنعت داریم این دشواری‌ها را با روی باز می‌پذیریم. با این وجود متأسفانه تعداد کمی از همکاران هستند که مایلند به خاطر پایین آمدن هزینه جنس بی‌کیفیت و نامرغوب و مشابه بعضی محصولات بازار، برایشان استفاده شود. ولی ما تا کنون به‌هیچ‌وجه زیر بار انجام آن نرفته‌ایم و به امید خدا و اتکا به روحیه پیشرفت و همدلی

