



در گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با طاها رزقی مدیر فروش سالاماندر در ایران مطرح شد:

شروع به کار رسمی سالاماندر در ایران

اشاره: شرکت سالاماندر دارای قدمتی ۱۵۰ ساله می‌باشد که در بدو تاسیس با محصولات سالامبور، پوست، کیف و کفش پا به عرصه تولید گذاشت. همانطور که می‌دانیم کشور آلمان مهد و زادگاه تولید پروفیل یو.پی.وی.سی است، و شرکت سالاماندر نیز به عنوان یکی از پیشگامان این فناوری فعالیت‌های خود را آغاز کرد و به سرعت جایگاه خود را در میان تولیدکنندگان پروفیل یو.پی.وی.سی به دست آورد و در شمار بزرگترین شرکت‌های تولیدکننده این محصول قرار گرفت؛ به گونه‌ای که اکنون با تولید ۸۰۰۰ نوع محصول یو.پی.وی.سی با بالاترین استانداردهای جهانی، تقریباً یک‌تاز میدان رقابت می‌باشد. این شرکت به ۱۵۰ کشور دنیا صادرات پروفیل دارد و در اکثر این کشورها نماینده فروش مستقیم خود را گمارده تا در زمینه قیمت، کنترل بهتر و بیشتری داشته باشد و پروفیل سالاماندر با بهترین کیفیت و با قیمتی مناسب به دست مصرف‌کننده نهایی برسد. سالاماندر پروفیلی است با سبب محصولی کامل که از سفیدی و شفافیت منحصر به فردی سود می‌برد؛ پروفیلی که برای هر شرایط آب و هوایی به طور مجزا تولید می‌شود؛ پروفیلی که از نظر کیفیت و قیمت حرف‌هایی بسیاری برای گفتن دارد. در گپ و گفت خودمانی که با مهندس طاها رزقی، مدیر فروش دفتر ایران سالاماندر داشتیم، چیزی که بیشتر از همه نظر ما را به خود جلب کرد، برگزاری کلاس‌های آموزشی برای تولیدکنندگان پنجره در کشور آلمان بود. در ادامه با هم این گفتگو را می‌خوانیم:

- **درباره پیشینه سالاماندر توضیحاتی بفرمایید؟**
شرکت سالاماندر (SALAMANDER) پیشینه‌ای ۱۵۰ ساله دارد که در زمینه سالامبور، کیف و کفش فعالیت داشته است. از ابتدای پیدایش فناوری یو.پی.وی.سی، سالاماندر وارد این عرصه گردید و خیلی زود جایگاه خود را در این زمینه پیدا کرد و اکنون سالاماندر با تولید ۸۰۰۰ نوع پروفیل یو.پی.وی.سی در همه زمینه‌ها پیشتاز این صنعت در آلمان و جهان می‌باشد.
- **با رونق صنعت یو.پی.وی.سی در ایران، شرکت‌های آلمانی نیز به بازار جذاب ایران روی آوردند و یکی از این شرکت‌های آلمانی، سالاماندر بود که در ۸ سال گذشته در ایران، نام نیک و ماندگاری از خود بر جای گذاشته است.**
- **سالاماندر در کدام شهر آلمان واقع شده است؟**
کارخانه‌های سالاماندر در شهرهای هامبورگ و مونیخ آلمان واقع شده است که هر کدام از سری‌های مختلف در شهرهای مختلفی تولید می‌گردد.
- **آیا سالاماندر در کشور دیگری، کارخانه دارد؟**
خیر، سالاماندر در هیچ کشور دیگری کارخانه ندارد.
- **صادرات پروفیل سالاماندر به چند کشور جهان است؟**
سالاماندر به ۱۵۰ کشور جهان صادرات پروفیل دارد.
- **در مورد محصولات سالاماندر توضیح دهید؟**
سالاماندر حدود ۸۰۰۰ محصول یو.پی.وی.سی تولید می‌کند که همگی این‌ها با توجه به کشور مقصد تولید شده‌اند. مثلاً نوع محصولات مصرفی کشورهای اروپای غربی ممکن است با کشورهای آفریقایی یا آسیایی متفاوت باشد. بنابراین اگر در ایران هنوز از پروفیل سری ۶۰ استفاده می‌شود، در آلمان یا کشورهای دیگر اروپایی، این پروفیل مجوز استفاده در ساختمان‌ها را ندارد.

■ بازار در و پنجره ایران را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

بازار در و پنجره به بازار ساختمان و ساخت و ساز وابسته است. اگر بازار خرید و فروش مسکن از رکود خارج شود، طبیعتاً ساخت و ساز و به تبع آن بازار در و پنجره نیز از رکود خارج خواهد شد. هرچند به اعتقاد من، برای کالای خوب و باکیفیت و با قیمت مناسب، همیشه بازار وجود دارد.

■ به نظر شما، صنعت یو.پی.وی.سی از مونتاژکاران بی‌شناسنامه چه صدماتی دیده است؟

متأسفانه باید بگویم که وجود این مقدار مونتاژکار زیرپله‌ای، اعتماد مردم و مصرف‌کننده نهایی را نسبت به این صنعت سلب کرده است. در صورت تداوم این روند، باید شاهد تعطیلی بسیاری از کارگاه‌ها و کارخانه‌ها باشیم.



■ راهی وجود دارد تا مانع ورود این چنین شرکت‌هایی به بازار شد؟

در حال حاضر خیر، اما می‌توان با برنامه‌ریزی‌های لازم برای نظارت‌های دقیق، به این مهم دست پیدا کرد.

■ شرکت‌های بزرگ چقدر می‌توانند در بهبود کیفیت یو.پی.وی.سی اثرگذار باشند؟

طبیعتاً تولید پنجره‌های استاندارد، با دستگاه‌های پیشرفته و به‌روز، و توسط سرمایه‌گذاران کلان ممکن می‌شود.

■ تشکلهای مختلف تا چه حد می‌توانند در بهتر شدن صنعت یو.پی.وی.سی اثرگذار باشند؟

قطعاً تشکلهای صنفی در این زمینه نقش پررنگی می‌توانند داشته باشند. این نقش می‌تواند در قالب اطلاع‌رسانی در خصوص شرکت‌های معتبر و تولیدات قابل اعتماد و همچنین فرهنگ‌سازی، تبلیغات و سایر زمینه‌ها ایفا گردد.

■ نظرتان در مورد پنجره تیپ چیست؟

پنجره‌های تیپ در ایران مشتری اندکی دارند، تا زمانی که صنعتی‌سازی در ایران شکل نگیرد، تولید پنجره‌های تیپ هم نخواهیم داشت. ضمن اینکه شاهد هستیم که در پروژه‌های مسکن مهر این کار انجام گرفته و نهایتاً دو یا سه تیپ پنجره ندارند. اما در پروژه‌های شخصی‌ساز این امر ظاهراً غیر ممکن است.

■ دلیل تنوع قیمت پروفیل‌های سالاماندر چیست؟

بدیهی است که با وجود تنوع پروفیل، تنوع قیمت نیز منطقی می‌باشد. در واقع شما با هر بودجه‌ای می‌توانید از محصولات بی‌رقیب سالاماندر استفاده کنید.

■ با توجه به اینکه برندهای تقلبی در بازار وجود دارد، شما چه تدابیری برای برخورد با این مشکل اندیشیده‌اید؟

متأسفانه باید بگویم که در یکی دو سال اخیر، چند برند آلمانی هم دچار افت شده و از مبدأ کشورهای دیگر به ایران می‌آیند که جا دارد متولیان امر در این زمینه وارد شوند و از آسیب رسیدن به این صنعت و سلب اعتماد مشتری اقدامات جدی به عمل آورند.

ما برای اینکه در این خصوص اعتمادسازی کنیم، برای تولیدکنندگان و بعضاً مصرف‌کنندگان نهایی تور بازدید از کارخانه آلمان را تدارک دیده‌ایم، که در زمان خود اطلاع‌رسانی‌های لازم را انجام خواهیم داد.

■ پروفیل سالاماندر از چه مزیتی برخوردار است؟

همان‌طور که اشاره شد، سالاماندر دارای سه مزیت عمده از نظر مصرف‌کنندگان پروفیل‌های یو.پی.وی.سی می‌باشد:

۱. کیفیت و شفافیت منحصر به فرد پروفیل که از نظر هیچ‌کسی پوشیده نمی‌ماند.
۲. قیمت بسیار مناسب در مقایسه با محصولات مشابه آلمانی.
۳. مزیت نهایی پروفیل‌های یو.پی.وی.سی سالاماندر این است که به‌صورت مادام‌العمر گارانتی می‌باشد.

■ سالاماندر در کدام کشورها نمایندگی دارد؟

سالاماندر در اکثر کشورها نماینده مستقیم دارد. از جمله ترکیه، روسیه، کشورهای حوزه بالکان، قفقاز و غیره. از ابتدای سال ۱۳۹۵ هم مسئولیت نمایندگی سالاماندر در ایران بر عهده من قرار گرفته است.

■ در برنامه کاری سالاماندر نظارت بر کار پنجره‌سازها وجود دارد؟

در آینده بر تولید پنجره‌هایی که با پروفیل سالاماندر تولید می‌شوند، نظارت دقیقی انجام خواهد شد. قطعاً این تولیدکنندگان باید از ماشین‌آلات پیشرفته مونتاژ برخوردار باشند؛ از نیروی کار ماهر و استادکاران حرفه‌ای دارای سابقه در تولید، استفاده کنند؛ و همه مواردی که باعث افزایش کیفی تولید می‌گردد، در این خصوص لحاظ خواهد شد.

البته نظارت‌ها به زمان مونتاژ محدود نخواهد بود، و هنگام نصب در و پنجره‌ها در محل پروژه‌ها نیز نظارت‌هایی صورت خواهد گرفت.

■ سالاماندر در بحث آموزش، چه برنامه‌هایی دارد؟

خوشبختانه طی سال‌های گذشته، صنعت مونتاژ در و پنجره‌های یو.پی.وی.سی پیشرفت‌های خوبی داشته است، با این حال، هر کدام از نماینده‌ها را که در این زمینه مایل به شرکت در کلاس‌های آموزشی باشند، می‌توانیم در کشور آلمان آموزش دهیم.

■ مشتریان سالاماندر به چه صورتی پروفیل‌های سفارشی خود را دریافت خواهند کرد؟

به محض وصول درخواست از سوی مشتری، پروفورمایی صادر خواهد گردید که بر اساس آن می‌توانند نسبت به گشایش ال.سی اقدام کنند و ظرف مدت ۱۰ روز کالای خود را تحویل بگیرند. البته برنامه‌ریزی‌هایی صورت خواهد گرفت که ظرف مدت کوتاهی دیوای ایران را هم راه‌اندازی کنیم تا مشتریان خرد هم بتوانند از محصولات سالاماندر استفاده کنند.

■ از نظر شما یک پنجره استاندارد چه ویژگی‌هایی دارد؟

مهمترین ویژگی هر پنجره این است که خوب ساخته و تولید شود، و در نهایت خوب نصب شود. پنجره باید توسط ماشین‌آلات با کیفیت تولید و توسط استادکار ماهر نصب شود. پنجره اگر استاندارد تولید شده باشد، تا ۵ سال نباید نیاز به رگلاژ داشته باشد. هرچقدر ساخت و نصب یراق‌آلات فنی‌تر انجام شود، محصول نهایی مرغوب‌تری تولید خواهد شد.