



در گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مهندس مصطفی استقبال مطرح شد:

## امنیت و اطمینان با شیشه ایمنی شرق

تولید پنجره استاندارد دغدغه اصلی تمامی دلسوزان صنعت پنجره‌سازی است. روشن است که شیشه بیشترین بخش یک پنجره را تشکیل می‌دهد. در سال‌های گذشته شیشه جزئی ساده از مصالح ساختمانی به‌شمار می‌آمد، اما امروزه با تحولات پیش آمده، شیشه به یکی از پیچیده‌ترین امکانات یک ساختمان تبدیل شده و انواع و کاربری‌های بسیار متنوعی یافته است. با در نظر گرفتن این موارد، صنعت شیشه ساختمانی امروز یکی از صنایع استراتژیک و مهم محسوب شده که مهمترین نقش را نیز در تولید یک پنجره استاندارد ایفا می‌کند. با توجه به نقشی قابل توجه شیشه در ساخت پنجره‌ها، کیفیت آن نیز بیش از سایر اجزاء پنجره اهمیت می‌یابد. برای آگاهی از وضعیت فعلی صنعت شیشه به سراغ یکی از پرآوازه‌ترین شرکت‌های تولید شیشه، یعنی شرکت ایمنی شرق رفتیم و به گفتگو با مدیرعامل خلاق این شرکت نشستیم. این شرکت در تمام این سال‌ها که در شهر مشهد فعالیت داشته، برای به‌روز ماندن و تولید محصولات با کیفیت تلاش بسیاری صورت داده و امروز به برندی خوشنام در صنعت شیشه کشورمان تبدیل شده است. از مهندس مصطفی استقبال درباره فعالیت‌های گسترده شیشه ایمنی شرق پرسیدیم. با هم این گفتگو را می‌خوانیم:

اشاره:

محصولات این شرکت به سه دسته عمده شیشه‌های سکوریت، دو یا چند جداره تخت و خم و لمینیت تخت و خم تقسیم‌بندی می‌شود و این دسته‌بندی با توجه به نوع شیشه کوتینگ‌دار (coated glass) یا ساده‌ای که در ساختار خود جای می‌دهد به دسته‌های کوچک‌تری تقسیم می‌شوند. شاید جالب باشد که بدانید تعداد شرکت‌های مطرح و بنام در زمینه تولید انواع محصولات شیشه که بتوانند کلیه نیاز یک پروژه ساختمانی اداری، تجاری یا مسکونی را فراهم کنند در سطح کشور انگشت‌شمار می‌باشد و از این بابت خدا را شکر می‌کنیم که شرکت ایمنی شرق با کسب سال‌ها تجربه و تلاش فراوان، سید کالای خود را در زمینه تولید انواع شیشه‌های مورد نیاز در ساختمان‌ها و برج‌ها از جمله شیشه‌های کاهنده مصرف انرژی به‌صورت لمینیت شده یا چند جداره شده به شکل‌های تخت یا خم با قابلیت کمترین میزان شعاع که تقریباً ۶۵۰ میلی‌متر می‌باشد، به بازار عرضه کند. در حال حاضر ایمنی شرق به‌گونه‌ای خود را در کشور مطرح کرده است که به‌عنوان یک مرجع تمام و کمال در تولید انواع شیشه‌های چند جداره یا لمینیت متشکل از شیشه‌های کوتینگ‌دار یا ساده باشد.

### ■ شیشه ایمنی شرق مواد اولیه خود را از کجا تامین می‌کند؟

همان‌طور که می‌دانید یکی از عوامل خوشنام شدن یک برند تجاری استفاده از مواد اولیه مرغوب و با کیفیت بالاست که قطعاً این امر باعث تولید محصولات باکیفیت می‌گردد. مواد

### ■ شرکت شما از چه تاریخی و در کجا فعالیت خود را آغاز کرده و تاکنون چه فراز و نشیب‌هایی را در طی کردن مسیر پیشرفت پشت سر گذاشته است؟

شرکت ایمنی شرق از سال ۱۳۷۲ فعالیت خود را در زمینه تولید انواع شیشه‌های سکوریت و دوجداره و لمینیت در شهر مشهد آغاز کرد، با توجه به افزایش حجم نیاز مصرف‌کنندگان و هم‌ینطور بالاتر رفتن سطح انتظار آنها از کیفیت و تنوع محصولات تولیدی این شرکت در مقایسه با محصولات کشورهای دیگر، شرکت ایمنی شرق در دوره‌های ۷ ساله و تاکنون در سه مرحله اقدام به نوسازی و به‌روزرسانی تجهیزات و ماشین‌آلات خود کرده است و با توجه به شرایط اقتصادی موجود در کشور، طی دهه‌های اخیر این امر بسیار طاقت فرسا بوده و این شرکت با برنامه‌ریزی و مدیریت و تدبیر دقیق و علمی توانست شرایط سخت را پشت سر گذاشته و با موفقیت به این مهم دست یابد. به‌عنوان مثال، می‌توان به استفاده از کوره سکوریت با تکنولوژی convection مدل ۲۰۱۵ با قابلیت تولید شیشه سکوریت تخت ۳۰۰×۶۰۰ یا شیشه سکوریت خم با ابعاد ۳۰۰×۳۰۰ اشاره کرد. این شرکت حدود ۲۵ سال است که با تلاش و کوشش شبانه‌روزی متخصصان و پرسنل زحمتکش خود توانسته جزو پیشگامان و مدعیان کیفیت بهتر در صنعت شیشه ایران باشد.

### ■ در حال حاضر چه محصولات و خدماتی توسط شرکت شما عرضه می‌شود؟

میزان مصرف انرژی جهت گرم نگاه داشتن یا سرد نگاه داشتن فضای داخلی ساختمان در فصول مختلف سال مطرح می‌باشد.

#### ■ کیفیت شیشه دو جداره در تولید یک پنجره استاندارد، چه نقشی ایفا می‌کند؟

ابتدا باید دید منظور از یک پنجره استاندارد چیست؟ در تعریف ساده و غیر فنی، پنجره استاندارد از دید یک مصرف‌کننده امروزی پنجره‌ای است که علاوه بر تامین نیازهایی همچون نور کافی و ایجاد پل ارتباطی با محیط بیرون، در جلوگیری از هدر رفتن گرما و سرما که متأسفانه امروزه هزینه‌های آن روزبه‌روز رو به افزایش است، تأثیر بسزایی داشته باشد. پر واضح است که بیشترین قسمت یک پنجره را شیشه آن تشکیل می‌دهد و قطعا مهمترین سد در مقابل هدررفت انرژی محسوب می‌شود. اگر شیشه دو جداره به‌خوبی تریق گاز نشده باشد، به‌خوبی تریق چسب نشده باشد یا اسپیسر آن از مواد رطوبت‌گیر مرغوب پر نشده باشد و چندین پارامتر دیگر در فرایند ساخت شیشه دو جداره رعایت نشده باشد، قطعا کاربرد آن پنجره به سطح دوران گذشته و بسیار قدیم تنزل می‌یابد و دیگر هیچ انتظاری جز انتقال نور خورشید از آن نمی‌توان داشت و از آنجایی که یک پنجره از عناصر دیگری نیز همچون پروفیل‌های نگه‌دارنده شیشه تشکیل می‌شود، عدم وجود پروفیل مناسب در ساختار پنجره مزید بر علت می‌شود.

#### ■ به نظر شما وجود پنجره‌سازان بی‌شناسنامه در بی‌اعتبار کردن این صنعت چقدر

تأثیر دارند؟

در هر کاری عده‌ای افراد سودجو هستند که حاضرند به هر قیمتی و به هر شکل ممکن و تنها به جهت تامین منافع خودشان دست به تولید محصولات بی‌کیفیت و البته بسیار ارزان قیمت‌تر از محصولات اصلی بزنند و این امر تنها باعث ایجاد یک درآمد کاذب و کوتاه مدت برایشان می‌شود که این درآمد را نیز عده‌ای معدود از خریداران که آگاهی کافی در خصوص محصول با کیفیت ندارند برایشان فراهم می‌کنند. در کل، بدیهی است که نتیجه آن سلب اطمینان از تولیدکنندگانی می‌گردد که تلاششان ارائه یک محصول باکیفیت است. قطعا در مرحله اول امید به دستگاه‌های نظارتی است که به‌عنوان یک اهرم بازدارنده عمل کنند، اما تجربه نشان داده است که این امر کافی نیست. اما همان‌طور که ۲۵ سال سیاست کاری شیشه ایمنی شرق این بوده است، ما به همه احترام می‌گذاریم و تمرکز را بر محصولات خودمان و ارتقا کیفی آن گذاشته‌ایم و با وجود برخی حرکات شیطنت‌آمیز از سوی برخی رقبا، سعی بر حفظ احترام متقابل و جلوگیری از ایجاد هیجانات قیمتی در بازار کرده‌ایم.

#### ■ جایگاه صنعت شیشه کشور را در عرصه جهانی چگونه ارزیابی می‌کنید؟

خوشبختانه در سال‌های اخیر پیشرفت‌های چشمگیری در صنعت شیشه کشور صورت گرفته است، همین که یک شرکت مثل ایمنی شرق تلاش کند سال به سال تکنولوژی تولید و اطلاعات خود را به‌روز کند و در کنار آن سایر تولیدکنندگان نیز به‌جای توقف در یک نقطه حرکت رو به جلو داشته باشند، خود باعث یک حرکت عظیم و هماهنگ می‌گردد. البته کاملا آشکار است که در مقایسه با کشورهای توسعه‌یافته هنوز باید راه بسیار زیادی طی شود تا خودمان را در سطح آنها یا نزدیک آن قرار دهیم، ولی با این وجود می‌توان گفت در منطقه‌ای که هستیم و در مقایسه با همسایگان در جایگاه مطلوبی قرار داریم.

اولیه مصرفی این شرکت به گروه‌های مختلفی تقسیم می‌شوند که بزرگترین و عمده‌ترین آن جام‌های شیشه هستند. تهیه این جام‌ها از داخل و خارج کشور صورت می‌گیرد. در ابتدا اشاره کردم که یکی از عوامل تولید محصول باکیفیت و مرغوب استفاده از مواد اولیه باکیفیت می‌باشد؛ به همین منظور ما سال‌هاست که از این اصل پیروی کرده و سعی کردیم تمامی جام‌هایی که از خارج کشور تهیه می‌شوند از کمپانی‌ها و برندهای مطرحی همچون AGC یا Guardian باشند. در اینجا لازم است به نکته‌ای اشاره کنم. متأسفانه بسیار دیده شده است که خریداران در پروژه‌های ساختمانی مختلف شیشه‌های شرکت AGC را از شرکت‌هایی خریداری می‌کنند که تایید کیفی این شرکت را در خصوص عدم آسیب‌رسانی به محصولات AGC ندارند و در نهایت شیشه‌هایی که در پنجره ساختمان‌ها استفاده می‌شوند به دلیل آسیب غیر قابل‌رویتی که در هنگام سکوریت شدن شیشه‌های کوتینگ‌دار در کوره رخ می‌دهد، خاصیت خود را از دست داده و با شیشه‌های ساده تفاوتی ندارند؛ و این در شرایطی است که مشتریان هزینه نسبتاً بالایی را جهت خریداری این قبیل شیشه‌ها متحمل می‌شوند.

#### ■ کیفیت محصولات تولیدی شما در چه سطحی است و چه گواهینامه‌ها و استانداردهایی را تاکنون دریافت کرده‌اید؟

ایمنی شرق اولین شرکتی بوده که در کشور موفق به دریافت علامت استاندارد در زمینه تولید شیشه‌های ۱۰ میلیمتر ساختمانی شده است. قطعا از ابتدا سعی ما بر این بوده است که به جای ساخت یک برند جاب‌گونه بر پایه تبلیغات، از پایه و اساس محصولاتمان بر استانداردها و گواهی‌هایی رایج و مورد نیاز منطبق باشد که در این خصوص می‌توانم به استاندارد کشورمان، گواهی‌نامه‌های CE.iso 50001:2011، iso 9001:2008 و تایید شرکت AGC اشاره کنم. البته اگر لزوم اخذ استاندارد دیگری را احساس کنیم که به‌لحاظ عملی برای فضای بازار کنونی نیاز باشد، قطعا در اخذ آن درنگ نخواهیم کرد.

#### ■ برای بهره‌گیری از دانش و فناوری روز چه اقداماتی انجام داده‌اید؟

خوشبختانه روابط بسیار خوبی با شرکت‌های مطرح در زمینه کاری خود در سرتاسر دنیا داریم، به‌گونه‌ای که مرتباً در حال مکاتبه با کارشناسان آنها جهت دریافت اطلاعات به‌روز هستیم. البته ناگفته نماند که به اشتراک گذاشتن این اطلاعات توسط آنها چندان ساده یا بدون هزینه نبوده و مستلزم پرداخت هزینه‌های نسبتاً بالا جهت خریداری و دریافت اطلاعات به‌روز تولید در زمینه شیشه می‌باشد. اما با وجود این، باز دیده‌ایم که به‌صورت دوره‌ای از برخی از این کمپانی‌ها توسط مهندسان ما صورت می‌گیرد یا جلساتی که در محل شرکت‌های آنها یا در محل شرکت ایمنی شرق با مهندسان ما انجام می‌شود، در به‌روز رسانی و دریافت اطلاعات کاربردی بسیار موثر بوده است.

#### ■ به نظر شما شیشه‌های ساختمانی چه ویژگی‌هایی باید داشته باشند؟

سال‌ها پیش وقتی صحبت از پنجره و به‌تبع آن شیشه می‌شد، در ذهن افراد یک لایه بسیار ضعیف و شکننده تداعی می‌شد که هدفی جز تامین نور کافی در داخل ساختمان نداشت. اما امروزه می‌بینیم در تمام دنیا تامین نور داخل ساختمان توسط شیشه تنها یکی از کاربردهای لازم و نه کافی در یک پروژه ساختمانی است. امروزه به شیشه به چشم یک فاکتور بسیار مهم در زیبایی خارجی نما و زیبایی داخلی ساختمان نگاه می‌شود و به‌عنوان عاملی تعیین‌کننده در

