



توبیاس کتِلر (چپ)، مدیر فروش منطقه‌ای در وینکهاوس و
بندیکت شیندلهاور مدیر صادرات منطقه‌ای در وینکهاوس

گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیران ارشد وینکهاوس کیفیت بالای تولید؛ رمز اصلی موفقیت

اشاره:

شرکت خانوادگی وینکهاوس از زمان تاسیس خود در ۱۸۵۴، تاکنون در مسیر پیشرفت قرار داشته و امروزه به‌عنوان یکی از پیشگامان فناوری‌های نوین صنعت در و پنجره جهان شناخته می‌شود. بدون تردید شرکت وینکهاوس، جایگاه امروز خویش را مدیون تکیه بر خلاقیت همیشگی خود می‌داند. می‌توان گفت این شرکت در طول ۱۶۱ سال حیات خود، همواره بر سنت ابتکار و نوآوری پایبندی داشته است. این شرکت خانوادگی که در حال حاضر پنجمین نسل از مدیران آن یعنی تیلمان وینکهاوس، در راس آن قرار دارد، در طول یک قرن و نیم فعالیت، ارتقاء کیفیت محصولات خود را، به دلیل پاسداری از شهرت و اعتبار و خانوادگی خود، در سرلوحه کار خویش قرار داده است. در واقع، ابتکار و نوآوری همواره برای وینکهاوس ابزاری بوده است برای تحقق هدف نهایی، یعنی تولید محصولی باکیفیت. وینکهاوس در ایران نیز ناشناخته نیست. نخستین براق‌آلاتی که پنجره‌های یو.پی.وی.سی ایرانی به خود دیدند، متعلق به خانواده وینکهاوس بود. سیزده سال پیش، یعنی نخستین روزهای رونق گرفتن صنعت یو.پی.وی.سی در ایران، شرکت WBH براق‌آلات وینکهاوس را وارد بازار ایران کرد. این شرکت امروزه با مدیریت حمیدرضا سیدی‌فر، نماینده رسمی فروش و خدمات برند وینکهاوس بوده و محصولات این شرکت را در بازار ایران عرضه می‌کند. چندی پیش شرکت WBH فرصتی را مهیا کرد تا خبرنگاران نشریه پنجره ایرانیان با دو تن از مدیران ارشد شرکت وینکهاوس، توبیاس کتِلر (Tobias Ketteler)، مدیر فروش منطقه‌ای و بندیکت شیندلهاور (Benedikt Schindelbauer) مدیر صادرات منطقه‌ای وینکهاوس، گفتگویی داشته باشند. در ادامه متن این گفتگو را می‌خوانید:

در سه زمینه: فناوری پنجره، سیستم قفل درهای امنیتی و سیستم هوشمند کنترل دسترسی، فعال می‌باشد. این موارد شامل فناوری براق‌آلات و سیستم‌های نظارت در تراس و پنجره، سیستم قفل مکانیکی و الکترونیکی، کنترل دسترسی و سیستم ثبت زمان، و همچنین سیستم قفل چند نقطه برای درهای فرعی است. طی ۱۶۱ سال اخیر، این شرکت مشتریان را با محصولات نوآورانه و خدمات

■ شرکت وینکهاوس (Winkhaus) فعالیت خود را از چه زمانی و با چه هدفی در صنعت آغاز کرد؟

شرکت Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG به‌عنوان یک تولیدکننده صنعتی، که به‌صورت خانوادگی و توسط صاحبانش مدیریت می‌شود، در حال حاضر محصولات و خدمات مربوط به در و پنجره را در کل جهان ارائه می‌کند. وینکهاوس

بیشتری می‌دهد.

این سیستم قطعاتی یراق آلات، به دلیل نصب آسان، پردازش سریع، قدرت سازگاری بالا با انواع سطوح اتوماسیون، در میان دیگر سیستم‌ها دارای جایگاه خاصی است.

باتوجه به تعداد قطعاتی که قابل مدیریت و کنترل است، اکتیوپایلت طیف گسترده‌ای از سیستم‌های بازشوی متنوع را برای تولیدکنندگان ایجاد می‌کند.

کمر بودن تعداد قطعات این سیستم سبب کاهش هزینه‌های انبارداری و افزایش سرعت تولید شده و تولیدکنندگان مزایای قابل توجهی را از نظر انبارداری، سرمایه‌گذاری در کالای انبار و در نهایت کاهش قیمت تمام شده محصول خواهند داشت.

عملکرد نرم و روان و آسان قفل‌های جدید باعث افزایش سطح رضایتمندی مصرف کننده نهایی شده و از این‌رو آنها نیز از منافع و مزیت‌های این سیستم بهره‌مند می‌گردند.



دفتر وینکهاوس در Telgte

تمرکز بر کیفیت بالای تولید تنها راه و تضمین کننده موفقیت در بازار کسب و کار می‌باشد.

اکتیوپایلت توانسته است به سطح کیفی بالایی از استانداردها از نظر طراحی، ارگونومی، کاربردی و زیبایی دست یابد. با این طیف کاربردی وسیع و جذاب، اکتیوپایلت به هر نوع درخواست مشتریان امکانات طراحی گسترده‌ای می‌دهد.

یکی از قابلیت‌های کلیدی در اکتیوپایلت سیستم نوآورانه قفل هشت ضلعی قابل رگلاژ (Octagonal Locking Bolt) می‌باشد. این قطعه امکان اجرای چندین سطح استاندارد امنیتی را روی یک بازشو به تولیدکننده می‌دهد. مطابق با استانداردهای: DIN V EN V 1627-1630 تا سطح مقاومت ۲.

قابلیت جایگزینی آسان سیستم اوتوپایلت (autopilot) با سیستم جدید اکتیوپایلت در یک روند بهسازی، به دلیل طراحی مهندسی هم‌شکل قالب‌های سوراخ کاری، یکی دیگر از مزیت‌های این سیستم جدید می‌باشد.

■ به عنوان یک شرکت موفق و معتبر چه پیشنهادی برای تولیدکنندگان ایرانی دارید؟
ما بر این باور هستیم که کیفیت بالای تولید یکی از رموز اصلی موفقیت است. و تمرکز بر این اصل تنها راه و تضمین کننده موفقیت در بازار کسب و کار می‌باشد. همکاری با شریک تجاری قابل اعتماد و پاینده به اصول پایه، که همان ارائه کیفیت و رعایت زمانبندی تعهدات است، نقش مهمی را در رسیدن به موفقیت ایفا می‌کند. همچنین هماهنگی طیف تولید محصولات با نیاز روز بازار نکته دیگری است که باید به آن توجه شود. امروز موضوع بهره‌وری انرژی و مباحث امنیتی محصولات در راس توجه بازار قرار دارد.



یکی از قابلیت‌های کلیدی در اکتیوپایلت سیستم نوآورانه قفل هشت ضلعی قابل رگلاژ (Octagonal Locking Bolt) می‌باشد.

شایسته تحت تاثیر قرار داده است. تولیدکنندگان در و پنجره، فروشندگان، معماران، سازندگان و کاربران در سراسر جهان برای شرکت وینکهاوس به دلیل ارائه خدمات فراوان و با کیفیت بالا، و همچنین مجموعه متنوعی از سیستم‌های کاربردی هوشمند، ارزش فراوانی قائل هستند.

این شرکت خانوادگی که هم‌اکنون در دوره مدیریت پنجمین نسل خود می‌باشد، با دفاتر مرکزی خود در شهرهای تلگته (Telgte) و مونستر (Munster) به دلیل قدرت نوآوری‌های خود مشهور می‌باشد. در حال حاضر ۲۰۰۰ نیرو در دفاتر و کارخانه‌های این شرکت در پنج منطقه در آلمان و همچنین زیرمجموعه‌های بین‌المللی خود در هشت کشور فعال هستند. وینکهاوس و شرکای آن در سراسر جهان حضور دارند.

■ چه عاملی باعث منحصر به فرد بودن واحد تحقیق و توسعه وینکهاوس شده است؟
وینکهاوس با موسسات تحقیقاتی معتبر و دانشگاه‌های مشهور ارتباط و همکاری دارد. این شرکت در حال حاضر دارای ۷۰۰ اختراع ثبت شده با حقوق علامت تجاری است. وینکهاوس سالیانه، بیش از ۲۰۰,۰۰۰ ساعت را به پژوهش و توسعه محصولات جدید اختصاص می‌دهد.

■ به عنوان اولین تامین کننده یراق آلات در و پنجره یو.پی.وی.سی در بازار ایران، حضورتان را در این سال‌ها چگونه ارزیابی می‌کنید؟

ایران در حال حاضر بازاری در حال توسعه است و ما می‌توانیم روحیه پیشگام بودنشان را احساس کنیم. وینکهاوس برای سال‌های بسیاری در ایران توسط یک شریک باتجربه در قالب شرکت WBH بازنمایی شده است. بعضی از نیروهای شرکت WBH در کارخانه وینکهاوس در آلمان آموزش دیده‌اند، از جمله زمانی که وینکهاوس یراق آلات دو حالت را به بازار ایران، در یک حرکت پیشگامانه در چندین سال پیش ارائه کرد. هدف ما بهبود بازار ایران با افزایش کالاهای جدید و باکیفیت است. تازه‌ترین سیستم دو حالت وینکهاوس که اکتیوپایلت (activPilot) است در حال حاضر در ایران موجود می‌باشد.

■ توضیحی در مورد سیستم جدید اکتیوپایلت و مزیت‌های این سیستم ارائه فرمائید؟
سیستم دو حالت اکتیوپایلت استاندارد جدیدی را در سطح بین‌المللی تعریف می‌کند. برای موارد و سفارش‌های خاص قابلیت انعطاف و انطباق پذیری بالایی را با استفاده از قطعات کمتر دارا می‌باشد. علاوه بر این، عملکرد هوشمندانه سیستم اکتیوپایلت با امتیازات فراوان خود، به تولیدکنندگان در و پنجره اختیارات و امکانات

وینکهاوس دارای ۷۰۰ اختراع ثبت شده است و سالیانه، بیش از ۲۰۰,۰۰۰ ساعت را به پژوهش و توسعه محصولات جدید اختصاص می‌دهد.