



مهندس پیمان شفاعتی، مدیرعامل شرکت ایده بهینه ساز و بهینه جام الماس

ایده بهینه ساز همیشه همراه مشتریان از تولید تا تحویل

■ چگونه از بین پروفیل‌های یوپی‌وی سی تولید داخل ایران و وارداتی از دیگر کشورها، پروفیل وین تک را انتخاب کردید؟

وقتی در سال ۸۳ کار خود را شروع کردیم، اولاً برند ایرانی شناخته شده در زمینه تولید پروفیل یوپی‌وی سی با کیفیت، بسیار کم بودند و پس از مطالعات دقیق و بازدید از خط تولید پروفیل در کشورهای آلمان و ترکیه به این نتیجه رسیدیم که هم از حیث کیفیت و هم از حیث قیمت و خدمات پشتیبانی شرکت وین تک بهتر از دیگر تولیدکنندگان پروفیل است. پس از آن بود که با رصد سایت وین تک و برگزاری جلسات فنی با مهندسین و مدیرعامل وین تک نسبت به تنوع محصولات و مقاطع مورد نیاز اطمینان حاصل کردیم. از سوی دیگر تجربه حضور موفق پروفیل‌های وین تک در کشورهای مختلف جهان هم در اختیار داشتیم و مذاکرات برای همکاری با وین تک جدی تر شد و انتخاب وین تک در نهایت باعث شد تا در عرصه رقابت به راحتی به موفقیت برسیم.

■ شما اشاره داشتید به انجام مطالعات و حتی بازدید از مجموعه وین تک؛ حالا می‌خواهم بدانم در نتیجه همکاری چند ساله با وین تک چه خدمات متمایزی ارائه می‌گردد؟

پس از بازدید از مجموعه وین تک در ترکیه قبل از راه‌اندازی کارخانه در ایران، خدمات ویژه‌ای در زمینه آموزش ساخت درب و پنجره و مونتاژ براق آلات ارائه گردید و از همه مهمتر تنوع پروفیل در مقاطع مختلف و رنگ بندی و همچنین خط تولید تمام اتوماتیک که بی شک در ایران و خاورمیانه همتا ندارد. افزون بر این با مشورت کارشناسان و مهندسین وین تک دستگاه‌ها و ماشین‌آلات و روش‌های ساخت خود را به روز نگاه داشتیم و هم‌اینک هم با حمایت‌های دوست عزیز و دلسوزم آقای خداپرست در مقام مدیرعامل شرکت آدوپن پلاستیک پرشین این امکان فراهم شده تا در نمایشگاه بین‌المللی صنعت ساختمان ایران حضور داشته و اقدام به عرضه محصولات و خدمات شرکت کنیم. اجازه می‌خواهم در همین جا از کلیه همکارانم در شرکت ایده بهینه ساز و بهینه جام الماس که در تمام مراحل و مشکلات کنار اینجانب

■ شما به عنوان مدیرعامل شرکت ایده بهینه ساز، یکی از تولیدکنندگان سیستم‌های درب و پنجره یوپی‌وی سی در ایران از چه سالی فعالیت خود را آغاز کردید؟

به نام خداوند ایزد منان شرکت ایده بهینه ساز با بهره‌گیری از آخرین تکنولوژی و مدرن‌ترین ماشین‌آلات تمام اتوماتیک ساخت اروپا دارای بیش از ۹ سال سابقه تولید میباشد و در حال حاضر نماینده شرکت صنایع آدوپن پروفیل پرشین تولیدکننده پروفیل‌های WINTECH آماده ارائه خدمات در تمامی سربهای پروفیل میباشد و تمامی محصولات تولید این شرکت دارای ۱۵ سال گارانتی در مقابل هرگونه تغییرات فیزیکی و رنگیست همچنین در راستای جلب رضایت مشتریان و سهولت خدمت خط تولید شیشه‌های دو جداره و سه جداره را با مجهزترین دستگاهها خریداری و مدت ۴ سال است که به بهره برداری رسانده و آماده خدمت می‌باشد.

■ از حیث استانداردها و رعایت معیارهای فنی، ارزیابی شما از کیفیت پروفیل‌های وین تک چیست؟

شرکت وین تک یک شرکت با ماهیت جهانی با تولید پروفیل در کشورهای آلمان، ترکیه، تونس، روسیه، مکزیک و ایران تا کنون موفق به دریافت ۱۲ استاندارد معتبر بین‌المللی شده که تعدادی از آن عبارتند از استانداردهای RAL آلمان، نشان PUKAD به عنوان استاندارد اتحادیه کیفیت صنایع پلاستیک اروپا، استاندارد ملی کشورهای ترکیه، روسیه، استاندارد رومانی، اوکراین، ایران و دارای استاندارد محیط زیست و مدیریت ISO ۱۴۰۰۱، ISO ۹۰۰۱ و ISO ۲۰۰۰ در زمینه کیفیت نظام مدیریتی، استاندارد آسیای میانه، استاندارد کیفیت محصول در بخش خدمات میباشد. از مهمترین بخش‌های این شرکت می‌توان به بخش کنترل کیفی وین تک اشاره کرد چرا که تمامی پروفیل‌های تولیدی قبل از مراحل بسته‌بندی و ارسال به بازار مصرف مورد کنترل و تست‌های لازم قرار می‌گیرند. قابل توجه است، کلیه پروفیل‌های تولید ایران ملزم به رعایت تمام استانداردهای جهانی میباشد.



بوده اند و کلیه پرسنل و مدیران شرکت آدوپن پروفیل پرشین قدردانی کنم و به آنها به خاطر تلاشهایشان خسته نباشید بگویم.

■ انگیزه ورود شما به صنعت درب و پنجره یوپی‌وی‌سی چه بود؟

من و همکارانم از سال ۸۳ مصمم به ورود به صنعتی بودیم که برخوردار از یک فناوری جدیدی باشد و از طریق دوستان با صنعت پروفیل یوپی‌وی‌سی آشنا شدیم و پس از انجام سفر به کشورهای آلمان و ترکیه و تحقیقات مقدماتی به این نتیجه رسیدیم که در صنعت ساخت درب و پنجره یوپی‌وی‌سی سرمایه‌گذاری صنعتی داشته باشیم. از همان ابتدا تعدادی نیروی انسانی را جذب کرده و آنها را آموزش‌های تخصصی دادیم. البته در ابتدا به دلیل عدم شناخت کافی در جامعه نسبت به مزایای درب و پنجره‌های یوپی‌وی‌سی دشواری‌های زیادی را برای فرهنگ‌سازی و آگاه کردن مردم با نسل چهارم درب و پنجره در صنعت ساختمان متحمل شدیم. البته برای عبور از مرحله وابستگی در زمینه شیشه‌های دوجداره و اطمینان دادن به مشتریان در خصوص کیفیت شیشه‌های دوجداره و رعایت الزامات و استانداردهای فنی در سال ۸۷ خط تولید شیشه را نیز راه‌اندازی کردیم. در آینده باید با تلاش و ابتکارات جدید و همت مضاعف در جلب رضایت مشتریان قدیم و جدید که از سرمایه‌های این شرکت میباشند گام بر داریم و همانطور که در سال ۹۰ جزء ۱۰۰ شرکت برتر بودیم و با توجه به بازار بسیار خوب ساخت و ساز در کشورهای همسایه سهمی از صادرات در سال حماسه اقتصادی را داشته باشیم.

■ با این فرایندی که شما طی کرده‌اید، در این صنعت با چه مشکلات و دست‌انداذهایی مواجه شده‌اید؟

عمده مشکلی که در این صنعت وجود دارد، یکی بر میگردد به تولید پروفیل‌های بی کیفیت که متأسفانه بازاری هم در این میان پیدا کرده اند که در آینده اثر بدی خواهد گذاشت و دیگری سازندگان درب و پنجره یوپی‌وی‌سی هستند که کیفیت را فدای قیمت پایین‌تر کرده‌اند و همچنان این روند ادامه دارد. همین مشکل باعث شده که در انتخاب پروفیل، یراق‌آلات، شیشه و سایر ملزومات مورد استفاده در ساخت درب و پنجره‌ها دقت کافی نشود. همین وضعیت در عدم رعایت استانداردهای فنی در تولید شیشه‌های دوجداره و نصب هم به چشم می‌خورد. در اینجا لازم میبینم که به مهندسان عزیز این نکته را گوش زد نمایم که هیچ واحد استاندارد، شیشه‌های دو جداره با مونتاژدستی را تایید نکرده بلکه نهی هم شده است.

■ آیا صرف انتخاب پروفیل، یراق‌آلات و شیشه دوجداره با استانداردهای برتر می‌تواند ضامن تولید و نصب یک درب و پنجره با کیفیت باشد؟

قطعا این‌گونه نیست؛ ببینید ممکن است یک واحد تولیدی درب و پنجره یوپی‌وی‌سی از بهترین دستگاه‌ها و مواد اولیه از جمله پروفیل و یراق‌آلات و ... استفاده کند، اما در فرایند تولید و نصب به علت نداشتن تجربه و پرسنل خیره، و نصب توسط گروه‌های پیمانکار که قطعا دقت لازم را انجام نمیدهند استفاده کرده که این امر باعث

بروز مشکلات عدیده‌ای در آینده خواهد شد اساسی‌ترین پارامتر تعیین‌کننده در بحث کیفیت و شرط کافی به نظر من مونتاز و نصب برمی‌گردد، به طور کلی انتخاب مواد اولیه با کیفیت شرط لازم و رعایت استانداردهای فنی در ساخت و نصب شرط کافی برای تولید درب و پنجره با کیفیت محسوب می‌شود. در اینجا لازم است به این مطلب اشاره کنم که شرکت ایده بهینه ساز در طول مدت فعالیت خود بیش از چندین شرکت تولید درب و پنجره و تعدادی از همکاران قسمت فروش و فنی را آموزش داده و هم اکنون نیز در این صنعت بسیار موفق میباشند. اما متأسفانه نگاه برخی از تولید کنندگان و مهندسان در تخصصی‌ترین نمایشگاه صنعت ساختمان کشور، همچنان تمرکز بر قیمت پایین‌تر است نه کیفیت برتر.

■ برگردیم به بحث اصلی؛ انتظار مشخص از وین تک چیست و چه پیشنهاد برای مدیریت گروه صنعتی آدوپن پلاستیک پرشین به عنوان تولیدکننده پروفیل با نشان وین تک در ایران دارید؟

نخست اینکه باعث افتخار است آقای مهندس خادپرست و همکاران‌شان ریسک سرمایه‌گذاری در صنعت تولید پروفیل یوپی‌وی‌سی و ورود به عرصه تولید را متحمل شدند و به وعده گذشته‌شان مبنی بر احداث کارخانه‌ای تمام مجهز با محوریت گروه صنعتی و بین‌المللی وین تک عمل کردند که بی شک در ایران و خاور میانه بی نظیر میباشند. دوم اینکه این انتخاب باعث خواهد شد تا نه تنها ما شاهد استفاده از آخرین ماشین‌آلات روز دنیا در صنعت تولید پروفیل یوپی‌وی‌سی باشیم بلکه انتقال دانش فنی روز جهان همزمان به ایران نیز رخ داده است. انتظار این است که اجازه ندهند تا اعتماد عمومی نسبت به کیفیت برتر پروفیل‌های یوپی‌وی‌سی وین تک به واسطه عدم رعایت احتمالی استانداردهای مونتاز و یا نصب توسط برخی همکاران مخدوش شود، چرا که امروزه از وین تک در صنعت درب و پنجره یوپی‌وی‌سی به عنوان یک برند کامل و تمام مورد اعتماد یاد می‌شود و لذا برگزاری هرچه بیشتر دوره‌های آموزشی و نظارت بر فعالیت نمایندگان می‌تواند به تقویت اعتماد ملی نسبت به این برند جهانی بینجامد.

■ و سخن پایانی شما...

با سپاس از مدیریت نشریه پنجره و همکاران شما باید بگویم که همه هدف ما در شرکت ایده بهینه‌ساز به عنوان شرکتی که افتخار استفاده از پروفیل‌های وین تک را دارد، این است که هر درب و پنجره به کار رفته در ساختمان را به عنوان یک یادگار ماندگار به بهترین شکل ممکن معرفی کنیم. امیدوارم مدیریت گروه صنعتی آدوپن پلاستیک پرشین همواره با آینده‌نگری و دور اندیشی و مشورت دادن به نمایندگان همکار، مانع از افزایش ناخواسته هزینه‌های تولید درب و پنجره‌ها شوند و با راهنمایی‌ها و کارشناسی‌های بیشتر با نظارت بر نمایندگان محصولات وین تک در صورت ساخت با کیفیت نامرغوب برخورد شود. و سخن آخر اینکه خداوند منان را سپاسگزارم که در تمامی مراحل یار و پشتیبانم بوده و هم چنین آرزوی موفقیت و سر بلندی کلیه همکاران و هموطنانم را خواستارم.