



در گفتگوی اختصاصی «پنجره ایرانیان» با مدیرعامل شرکت عنوان شد:

بازرگانی طاها؛ ممتاز در عرصه یراق آلات در و پنجره UPVC

اشاره: مصمم و دوراندیش است و البته پرتلاش؛ از زنان کارآفرین ایران زمین است و دارای دید تجاری جهانی. از معدود زنان موفق سرزمین آریایی هاست که فعالیت در بازار یراق آلات درب و پنجره uPVC را پیشه خویش کرده است تا بتواند نام شرکت بازرگانی طاها را در جمع عرضه کنندگان یراق آلات درب و پنجره uPVC همواره صدر نشین عرصه رقابت نگه دارد. خانم فریده مرامی صومعه‌ای، مدیرعامل شرکت بازرگانی طاها، به عنوان یکی از پیشگامان بازار یراق آلات در و پنجره دو جداره uPVC و ملزومات نصب، علاقه‌ای به گفتمان تبلیغ آمیز درباره کیفیت یراق آلات و خدمات پس از فروش مجموعه تحت مدیریت اش ندارد؛ چه اینکه معتقد است: این مشتریان هستند که تعیین کننده کیفیت و خدمات شرکت بازرگانی طاها هستند. صداقت و متانت او، به وضوح نشان از اطمینان و اعتمادش به مشتریان شرکت و نگاه نافذ و وسعت نظر تجاری اش، نشان از آینده نگری او دارد. خانم صومعه‌ای این فعالیت را نه یک سرگرمی سودآور که یک فعالیت اقتصادی به تمام معنا می‌داند و تاکید می‌کند: رضایت مشتری در عرصه اقتصادی به ویژه فعالیت‌های تجاری، بزرگترین و ارزشمندترین سرمایه است. گفتگوی اختصاصی ماهنامه پنجره ایرانیان با خانم صومعه‌ای مدیرعامل موفق و کارآفرین و خانم شیرین ادیب مدیر بخش توسعه بازار شرکت بازرگانی طاها پیش روی شماست. بخوانید:

■ این یک امتیاز برجسته محسوب می‌شود اما توضیح دهید که یراق آلات عرضه شده توسط بازرگانی طاه‌ها از چه پوشش‌های حمایتی و ضمانتی برخوردار است؟

یکی دیگر از برجستگی‌های یراق آلات عرضه شده توسط شرکت، ارائه گارانتی ۱۰ ساله تعویض است و به صراحت تمام اعلام می‌کنیم که در این مدت هر اتفاقی برای یراق آلات رخ دهد، شرکت نه تنها اقدام به تعویض می‌کند بلکه هیچ هزینه‌ای از مشتری دریافت نخواهد شد تا اصل احترام به حقوق مصرف کننده نهایی یعنی مردم به نحو احسن رعایت شود. علاوه بر ارائه ضمانت نامه ۱۰ ساله به مشتریان و استفاده کنندگان از یراق آلات شرکت بازرگانی طاه‌ها، باید بگویم که خدمات ویژه‌ای هم برای خریداران و تولیدکنندگان درب و پنجره UPVC در سراسر کشور در نظر گرفته‌ایم که باعث کاهش قیمت تمام شده محصولات آنها خواهد شد. به نحوی که این خدمات ناظر بر کرایه حمل یراق آلات به تمام نقاط کشور است و ما سعی کرده‌ایم، به نفع تولید کنندگان، هزینه حمل یراق آلات را رایگان در نظر بگیریم. در سطح شهر تهران هم به گونه‌ای برنامه ریزی کرده‌ایم که تولید کنندگان چه به صورت انبوه خرید داشته باشند و چه به صورت جزئی، بتوانند در اسرع وقت ممکن در همان روز - یک تا ۳ ساعت - یراق آلات مورد درخواست شان را دریافت کنند و برای سهولت در انجام وظایف شرکت و سرعت در پاسخ دادن به نیاز مشتریان خود در پایتخت، یک انبار بزرگ و مجهز از یراق آلات و ملزومات نصب در غرب تهران راه‌اندازی کرده‌ایم تا بتوانیم مدت زمان تحویل اقلام درخواستی مشتریان را به یک ساعت هم برسانیم.

■ آیا یراق آلات عرضه شده توسط شرکت بازرگانی طاه‌ها با برند Endow در سراسر ایران توزیع می‌گردد یا اینکه تنها بر روی بازار پایتخت متمرکز شده‌اید؟

ما در بازار یراق آلات سراسر کشور حضور داریم به گونه‌ای که حدود ۷۰ درصد از بازار یراق آلات درب و پنجره UPVC در شهرستان‌ها از خدمات ما استفاده می‌کنند. علت حضور موفق و پیشتازی بازرگانی طاه‌ها در شهرستان‌ها هم به تحویل به موقع کالا و مدارا با مشتریان خوش حساب بر می‌گردد. توجه داشته باشید که برای تولید کنندگان در شهرستان‌ها هم به موقع رساندن جنس خیلی مهم است و هم سطح خرید مردم در شهرستان‌ها نسبت به تهران خیلی پایین تر است، به همین دلیل ما سعی کرده‌ایم در شهرستان خیلی به روز کالاهای درخواستی تولید کنندگان را تحویل دهیم. البته الان ما در شهرستان‌ها نمایندگی فروش نداریم

اما در حال برنامه ریزی برای شناسایی، مذاکره و انتخاب نمایندگان رسمی فروش یراق آلات عرضه شده توسط شرکت بازرگانی طاه‌ها هستیم. ■ انتظار شما به عنوان یکی از شرکت‌های موفق در بازار یراق آلات درب و پنجره UPVC چیست؟

یک گلایه‌ای داریم از نهادهای نظارتی در بخش ساختمان که چرا نسبت به کیفیت و خدمات صنعت درب و پنجره UPVC و یراق آلات و ملزومات به کار رفته در آن توجه زیادی نشان نمی‌دهد. الان شاهد این هستیم که برخی

زبان‌های اقتصادی ناشی از خرابی یراق آلات بی کیفیت نشوند.

■ آیا یراق آلاتی که توسط بازرگانی طاه‌ها در بازار عرضه می‌شود با واسطه از شرکت‌های ترکیه‌ای خریداری می‌شود یا مستقیم؟

خرید یراق آلات از شرکت ترکیه‌ای با برند معتبر Endow به طور مستقیم انجام شده و در انبارهای شرکت نگهداری می‌شود. یکی از برنامه‌های جدی بازرگانی طاه‌ها این است که در تلاش هستیم افزون بر یک برند یاد شده از یکی از معتبرترین برندهای آلمانی هم نمایندگی رسمی



بگیریم تا مشتریانی که درخواست یراق آلات آلمانی دارند هم بتوانند به خواسته‌هایشان برسند.

■ دغدغه همیشگی شما؟

اینکه مشتریان شرکت هیچ دغدغه‌ای از بابت کیفیت یراق آلات و خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی طاه‌ها نداشته باشند.

■ سخن آخر؟

امیدوارم با تلاش صنعتگران و پشتیبانی دولت خدمتگذار هرچه زودتر به مرحله تولید یراق آلات با کیفیت بالا و مرز رسیدن به صادرات این محصول برسیم. آرزوی موفقیت برای شما و همکاران سخت کوش شما.

یراق آلاتی را به طور فله‌ای مثلاً کشور چین وارد می‌کنند و ویک مارک معتبر روی آن زده می‌شود، و یراق آلات بی کیفیت با برندهای ساختگی معتبر در بازار ایران با نصف قیمت عرضه می‌شود که نه تنها باعث مخدوش شدن نام‌های تجاری معتبر بلکه باعث تضییع حقوق مشتریان و تخریب بازار می‌شود. انتظار داریم هم نهادهای نظارتی دولتی و هم نهادهای صنفی بر روی یراق آلات و ملزومات به کار رفته در ساخت درب و پنجره‌های UPVC حساسیت بیشتری داشته باشند تا حقی از شرکت‌های پیشرو و دارای کارنامه شفاف ضایع نشود و در نهایت مردم به عنوان مصرف کننده نهایی هم دچار