



رونمایی از تازه‌ترین دستاوردهای کارن ماشین در گفتگوی ویژه با پنجره ایرانیان

کارن ماشین؛ افقی تازه در خلق ماشین آلات

نخستین شرکت تولیدکننده ماشین آلات ساخت شیشه‌های دوجداره ایران حالا به رقابت با برندهای مطرح جهانی می‌اندیشد چه اینکه صادرات ماشین آلات ساخته شده در گروه توسعه سرمایه‌گذاری دارایی با نام تجاری کارن ماشین به کشور ترکیه خود یک موفقیت بزرگ به شمار می‌آید؛ صادرات ماشین‌آلاتی ساخته شده در ایران و با تکیه بر دانش و تجربه متخصصان کشور به کشوری که خود یکی از غول‌های ماشین‌آلات ساخت در و پنجره به شمار می‌رود، باعث شد تا مدیران این شرکت پرافتخار ایرانی به حضور در بازارهای دیگر کشورها بیاندیشند. افزون بر این اعتماد یکی از برندهای برتر صنعت شیشه ایران یعنی شرکت شیشه قزوین برای همکاری و امضای قرارداد جهت ساخت ماشین‌سستشوی خوابیده شیشه سکوریت با ابعاد $2/5 \times 5$ خود نشان از ورق خوردن برگ زرین دیگری در کارنامه صنعتی گروه توسعه سرمایه‌گذاری دارایی به شمار می‌آید. تا جایی که مهندس دارایی مدیر عامل کارن ماشین بر این باور است که به جهت جلب رضایت مشتریان مجموعه‌ای کامل از ماشین‌آلات تخصصی شیشه دوجداره و پروفیل‌گامی مهم در این راستا برداشته است. چه اینکه راه‌اندازی کلینیک خدمات ماشین‌آلات کارن ماشین شامل گارانتی و قوانین محافظت از خریدار محسوب می‌شود. به گفته این مقام ارشد گروه توسعه سرمایه‌گذاری دارایی، کارن ماشین با ارائه خدمات ویژه اعم از آموزش و نصب رایگان، بازدید دوره‌های رایگان، تماس تلفنی هفتگی گروه فنی با مشتریان و قوانین محافظت از خریدار درازمدت خیال مشتری را در تولید راحت کرده است. گفتگوی اختصاصی نشریه پنجره ایرانیان مهندس سعید دارایی مدیر عامل شرکت تولیدکننده ماشین‌آلات شیشه کارن ماشین را بخوانید:

اشاره:

ساخت فعالیت خود را آغاز کرده که بهره‌گیری از بالاترین تکنولوژی روز دنیا در صدر اولویت شرکت قرار دارد.

این شرکت با مدنظر قرار دادن خلق محصولات جدید به عنوان محور اصلی فعالیت‌های خود همراه سعی کرده است تا محصولاتی با کیفیت بالا و در حد استانداردهای جهانی را جهت ارائه در بازار ایران و صادرات به دیگر کشورها تولید

■ کارن ماشین فعالیت خود را با چه هدفی آغاز کرد؟

مهندسان و متخصصان مجرب کارن ماشین با هدف تولید و عرضه ماشین‌آلات تولید شیشه‌های دو یا چندجداره در جهت ارتقاء کیفیت صنعت ساختمان ایران و سایر کشورها با عنایت به مبحث ۱۹ مقررات ملی ساختمان مبنی بر جلوگیری از اتلاف سرمایه‌های ملی، کاهش هزینه‌ها و تحقق سیاست‌های بهینه‌سازی مصرف

جامع عمل پوشانده شود. به ویژه اینکه کادر مجرب طراحی که فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌های معتبر ایران هستند، آموزش قبل و حین خدمت کارشناسان فنی، به روزرسانی اطلاعات، جلسات تحقیق و بررسی از ویژگی‌های مهم تیم تولید کارن ماشین می‌باشد.

■ **تیم R&D چه وظایفی به عهده دارد و از چه زمانی تشکیل شده است؟**
کارن ماشین با داشتن دو تیم R&D در حوزه بازاریابی و فروش و امر تولید کلیه وظایف بررسی و امکان‌سنجی محصولات و بازار، نیازهای مشتریان تحلیل رقابتی خارجی، بررسی قطعات و تجهیزات داخلی و خارجی جهت ارائه محصول با قیمت تمام شده مناسب و همچنین شرایط پرداخت که مشتری بتواند به تولید خود کاملاً با آرامش بپردازد، تشکیل شده است. زمان تشکیل این واحد به زمان آغاز به کار شرکت بر می‌گردد که لزوم آن از همان ابتدا تشخیص داده شده است؛ تعامل این دو واحد با هم باعث شده که در جلساتی به نام هیأت تحقیق و توسعه که ماهانه برگزار می‌شود به بحث و بررسی نتایج کارها و دستاوردهای جدید دنیا پرداخته و اطلاعات خوبی را به صورت ماهانه استخراج کنند که به امر تولید کمک شایانی می‌کند. جلسات اتاق فکر یکی دیگر از مواردی است که در این نشست‌های ماهانه علاوه بر موارد یاد شده انجام می‌گردد.

■ **ماشین‌آلات تولیدی در گروه توسعه سرمایه‌گذاری دارای با نشان تجاری کارن ماشین از چه سطح استانداردی برخوردارند؟**

از آنجایی که تولیدات کارن ماشین همواره در حال ارتقاء و به روزرسانی است، بخش کنترل کیفی در حال انجام پروسه گرفتن استانداردها قرار دارد؛ اما با توجه به صادرات ماشین‌آلات و بررسی‌های زیاد، تجزیه و تحلیل ماشین‌آلات روز دنیا در کارخانه کارن ماشین و همچنین اضافه کردن مشخصات از طریق تیم فنی براساس نیاز مشتریان در امر تولید شیشه دوجداره و صادرات به کشورهای ترکیه و عراق و تقاضای این کالاها از طرف کشورهای اروپایی و به خصوص ترکیه که جز ۵ کشور برتر دنیا جهت ساخت ماشین‌آلات شیشه دوجداره است، این امر نشان می‌دهد که کارن ماشین به هدف خود رسیده است و خارج از مرز کشور عزیزمان نیز سخنی برای گفتن داریم.

■ **سال گذشته در نخستین گام شاهد صادرات ماشین‌آلات کارن ماشین بودیم، در همین راستا چشم‌انداز شما چیست؟**
هدف ابتدایی ما تولید ماشین‌آلات تخصصی شیشه دوجداره در داخل کشور بود و به همین علت شروع به فعالیت کردیم تا همکاران گرامی بتوانند با شرایط بهتر و راحت‌تر ماشین‌آلات را در کشور خریداری کنند.

و عرضه کند. شرکت کارن ماشین قصد دارد با اجرای برنامه‌های تدوین شده، روند رشد خود را تداوم بخشیده و با تمرکز بر نیازهای مهم و اساسی صنعت بتواند نقش مهمتری در صنعت ساختمان ایفا کند.

البته کارن ماشین در طول سال‌های فعالیت‌اش، توانسته است با حمایت و پشتیبانی مشتریان خود موقعیت مناسب و معتبر در بازار به دست بیاورد. این موفقیت را بیشتر از هر چیز مرهون حسن نظر و حمایت‌های مشتریان می‌دانیم و از این بابت مدیون آنها هستیم، لذا تلاش داریم تا تمام توان خود را برای جلب رضایت مشتریان بکار گیریم.

نکته مهم روند رو به رشد این مجموعه صنعتی است که با وجود کلیه شرایط سخت اقتصادی و رکود بازار توانسته است جایگاه خوبی در این صنعت پیدا کند و با ارتقاء دانش فنی و بررسی خواست و نیاز همکاران در هر شرایط همچنان در این صنعت، یکه‌تاز تولید ماشین‌آلات تخصصی شیشه دوجداره شود.

این مجموعه با شعار «خلق می‌کنیم، پس هستیم» با تکیه بر نوآوری، تحقیق و توسعه، رعایت کیفیت‌های همه جانبه از لحاظ مرغوبیت و استاندارد، رعایت اصل مشتری‌مداری و تعامل بین واحدها و همکاران در کوتاه‌ترین زمان ممکن و با در نظر گرفتن اصل صداقت، رعایت انصاف در این صنعت پیش رفته و در راستای اهداف متعالی شرکت به اجرای رسالت خود به میهن و جهت سرفرازی و اعتلای صنعت کشور گام‌های اساسی برداشته است.

شعار ما هدف را کاملاً مشخص کرده است؛ خلق آسایش و راحتی، اطمینان مشتریان چه از لحاظ خرید تولیدات کارن ماشین و چه ماشین‌آلات دیگر که از این مجموعه خریداری می‌شود. کارن ماشین با یک مجموعه کامل از ماشین‌آلات تخصصی شیشه دوجداره و پروفیل، ارائه خدمات گام‌های اساسی در تامین رضایت مشتری برداشته است.

■ **تاکنون چقدر به اهدافی که در آغاز راه داشتید؛ رسیده‌اید؟**

گروه توسعه سرمایه‌گذاری دارای با برنامه‌ریزی درازمدت در جهت نیل به اهداف در حال پیشروی است؛ اینکه بگوییم چقدر به اهداف رسیده‌ایم، باید دقت کنیم که اهداف کارن ماشین دائم با رویکرد ارتقای کیفیت خدمات و عرضه ماشین‌آلات پیشرفته‌تر مورد بازنگری قرار می‌گیرد.

چرخ کیفیت در کارن ماشین توقف ندارد که بگوییم به هدف خود رسیده‌ایم و باید متوقف بمانیم، تلاش‌های زیاد، برنامه‌ریزی دقیق، بررسی و تحقیق مداوم بازار، بررسی نیازهای مشتریان، تولید محصولات جدید براساس تقاضای بازار و همچنین ورود تکنولوژی‌های جدید باعث می‌شود که اهداف از پیش تعیین شده



استفاده و خلق روش‌های نوین ساده‌سازی کار در کوتاه‌ترین زمان ممکن از اهداف کارن ماشین می‌باشد که به صورت نمونه در تولید محصول جدید ماشین خم یو.پی.وی.سی این امر در نظر گرفته شده است که باعث شد هزینه و زمان تولید را کاهش دهیم. از آنجایی که همیشه روال تولید ماشین آلات و واردات آن از کشورهای دیگر به ایران بوده است کارن ماشین با تلاش بی وقفه خود در طول این سالها این امر را برعکس نموده است و با صادرات محصولات خود به دیگر کشورها مخصوصاً ترکیه از افتخاری برای صنعت ساختمان در ایران ایجاد کرده است که به عنوان اولین و تنها صادرکننده ماشین‌آلات ساخت شیشه‌های دو یا چندجله شناخته می‌شویم.

■ **همکاری کارن ماشین با شرکت سهامی شیشه قزوین چگونه رقم خورد؟**
ابتدا کارن ماشین با تولید ماشین‌آلات تخصصی شیشه دوجداره شروع به فعالیت کرد، منتها با توجه به توانایی بالای بخش تولید و مهندسی شرکت، به تولید و ساخت سفارشی ماشین‌آلات روی آوردیم و افتخاری بزرگ جهت همکاری با شرکت سهامی شیشه قزوین به عنوان برترین تولیدکننده شیشه در ایران و خاورمیانه نصیب ما شد.

در حال حاضر به سفارش این شرکت، تولید ماشین شستشوی خوابیده شیشه سکوریت با ابعاد ۵×۵/۲ را آغاز کرده‌ایم و روزهای پایانی تولید را می‌گذرانیم. این ماشین از یک تکنولوژی جدید برخوردار است و تنها نمونه خارجی آن در ایران موجود است. به واقع تجربه شیرین همکاری کارن ماشین با شرکت معظم شیشه قزوین، دروازه‌ای برای تولید پیشرفته‌ترین ماشین‌آلات تخصصی سفارشی شیشه‌های دو یا چندجله در ایران خواهد بود.

■ چه محصولی از کارن ماشین مورد صادرات قرار گرفته است؟

ماشین شستشوی خوابیده ۱۸۰ در بدو امر به کشور ترکیه صادر شد، ولی در حال حاضر دیگر ماشین‌آلات نیز صادر شده و نیز مورد تقاضای کشورهای قرار گرفته است.

■ **یکی از مزیت‌های کارن ماشین به آموزش و مشاوره‌های تخصصی برمی‌گردد. مبنای تیم مشاوره و آموزش بر چه اصولی بنیان نهاده شده است؟**
بحث آموزش و مشاوره از مواردی است که کلیه پرسنل فروش و کادرفنی کارن ماشین با برنامه دقیق به آن می‌پردازد. کارن ماشین این افتخار را دارد که بیش از ۲۰۰ کارگاه و کارخانه در سطح کشور را راه‌اندازی کرده است. گوش دادن موثر به آنچه همکاران گرامی می‌خواهند و در ابتدا مشاوره در رابطه با روند کاری آنها بررسی شرایط کاری از جمله وظایف ما در کارن ماشین می‌باشد.

■ **کلینیک خدمات ماشین‌آلات چیست و چه ساز و کار و فعالیتی انجام می‌دهد؟**

کلینیک خدمات ماشین‌آلات شامل گارانتی و قوانین محافظت از خریدار می‌شود که با توجه به مهم بودن بحث خدمات جهت آرامش در امر تولید برای همکاران گرامی راه‌اندازی شده است.

کارن ماشین با ارائه خدمات ویژه اعم از آموزش و نصب رایگان، بازدید دوره‌ای رایگان، تماس تلفنی هفتگی گروه فنی با مشتریان، قوانین محافظت از خریدار درازمدت خیال مشتری را در تولید راحت کرده است. همچنین به روزرسانی اطلاعات کارشناسان فنی نیز یکی دیگر از وظایف ماست.

کارن ماشین علاوه بر خدمات ماشین‌آلات تولیدی خود بر روی دیگر ماشین‌آلات با نام‌های تجاری دیگر نیز خدمات ارائه می‌دهد. این کلینیک با طراحی یک دفترچه خدمات، مشتریان را با نحوه کار و خدمات آشنا می‌سازد و کلیه فرم‌های خدمات دوره‌ای و زمان گارانتی را نیز در آن درج کرده است. این دفترچه به مانند دفترچه فنی خودرو که می‌بایست همیشه همراه ماشین باشد تا کارشناسان فنی و هم مشتری بتوانند از خدمات بیشتر بهره ببرند. کلینیک خدمات کارن ماشین در تلاش است که با پشتیبانی فنی و ارائه خدمات با کیفیت به مشتریان در جهت رضایتمندی آنها گام بردارد. از این رو قصد دارد با ارتقاء روز افزون سطح علمی کارشناسان فنی در کنار مشتریان گرامی بتواند در جهت گسترش ارائه خدمات به موقع بالاتر از

استانداردهای روز دنیا در این صنعت بپردازد.

این واحد علاوه بر خدمات گارانتی و وارانتی حضوری، با ارائه یک خدمت ویژه به صورت هفتگی از طریق کنفرانس تلفنی نیز با مشتریان در تعامل و بررسی مشکلات است. همچنین با ثبت کلیه مراحل ارائه خدمات در دفترچه گارانتی می‌تواند با دقت و ظرافت بیشتر به امر خدمت‌رسانی بپردازد.

■ **آیا تولید ماشین‌آلات استانداردهای مشخصی وجود دارد؟ و کارن ماشین به چه میزان به این امر کمک کرده است؟**
از آنجایی که کارن ماشین اولین و تنها تولیدکننده ماشین‌آلات تخصصی شیشه دوجداره در ایران است، بنابراین به عنوان یک شرکت پیشرو و صاحب نظر شناخته می‌شود.

تیم R&D و کنترل کیفی کارن ماشین با بررسی و تجزیه و تحلیل کردن کلیه ماشین‌آلات روز دنیا و همچنین نیاز مشتریان، شرایط آب و هوایی و میزان قیمت تمام شده تغییراتی در ساخت ماشین‌آلات ایجاد کرده است، کلیه این تغییرات بعد از مدت‌ها تحقیق و بررسی قطعات و تجهیزات و همچنین نحوه کار به استاندارد متفاوتی نسبت به نمونه‌های روز دنیا با توجه به شرایط رسیده است که در ایران قابل استفاده باشد و هم اکنون در حال مدون کردن این موارد می‌باشد تا بتواند در روند دریافت استاندارد قرار دهد.

■ مهمترین مشکل شما در امر تولید چیست؟

همه ما می‌دانیم امر تولید در ایران به سادگی انجام نمی‌گیرد. عدم حمایت دولت از تولید، نبود سازمانی خاص جهت نظارت، مشکلات ناشی از تحریم‌ها جهت ورود برخی قطعات باعث می‌شود کشوری مانند چین با قیمت‌های کاملاً رقابتی و البته کیفیت پایین تولید ما را به چالش بکشاند. منتها تیم تولید کارن ماشین با وجود تمام موارد یاد شده توانسته است با روند رو به رشدی ادامه دهد.

■ **موضوع اسپیسر حرارتی در تولید شیشه‌های دوجداره برای بسیاری از تولیدکنندگان شیشه دوجداره اهمیت دارد. گروه توسعه سرمایه‌گذاری دارایی نمایندگی رسمی تروسیل در ایران را عهده‌دار است. برآیند این اتفاق برای فعالان صنعت ساخت شیشه‌های دوجداره چه خواهد بود؟**

بینید تولید شیشه دوجداره مراحل زیادی را طی کرده است و تولید ما با روش‌های متفاوت در سال‌های ورود این محصول اتفاق افتاده است. تولید شیشه‌های دوجداره با موادی مانند هاتلمت، چسب سیلیکون، چسب پلی سولفاید صورت می‌گیرد که هر کدام از این روش‌ها مزایا و معایب خاص خود را دارد و هم اکنون روش پلی سولفاید از کلیه روش‌ها مرسوم‌تر است.

توسعه سرمایه‌گذاری دارایی با توجه به اهمیت بحث راحتی کار و زمان اندک تولید این محصول به علت درگیر بودن در امر تولید شیشه دوجداره، به دنبال راه حلی آسان با تکنولوژی اسپیسر حرارتی در نمایشگاه‌های برون مرزی آشنا شد و نماینده رسمی تروسیل در ایران را در اختیار گرفت؛ با ورود این تکنولوژی ماشین‌آلات آن نیز مورد نیاز بود که تولید ماشین پرس حرارتی تکسر و چهارسر در دستور کار تولید قرار گرفت و ورود هر تکنولوژی و استفاده از آن همیشه زمان زیادی را طی می‌کند، اما با توجه به راحتی و مقرون به صرفه بودن اسپیسر حرارتی آن خیلی زود سهم بسیار خوبی در بازار شیشه دوجداره از آن خود کرد. از ویژگی‌های منحصر به فرد اسپیسر حرارتی عدم نیاز به برش، عدم نیاز به چسب بوتیل، عدم نیاز به چسب پلی سولفاید و هاتلمت، سهولت قرار دادن اسپیسر بر روی شیشه، ماندگاری بالا، دارای لایه بوتیل حرارتی با قدرت چسبندگی بالا و دارای لایه رطوبت گیر بسیار قوی و عدم نیاز به تزریق رطوبت گیر و عدم نیاز به نیروی کار حرفه‌ای و همچنین سرعت انتقال بالا محصول نهایی (شیشه دوجداره) را کارگاه جهت تولید پنجره یو.پی.وی.سی و نصب آن می‌باشد.

■ و سخن آخر:

در پایان بار دیگر شعار مجموعه پر تلاش کارن ماشین را به عنوان حسن ختام این گفتگو با افتخار اعلام می‌کنم:

«خلق می‌کنیم، پس هستیم»