



در گفتگو پنجره ایرانیان با مهندس صوفی نژاد و مهندس کرمانی عنوان شد

درخشش حامی صنعت در بازار یراق آلات در و پنجره

عرضه یراق آلات با کیفیت. این اصلی ترین هدف تاسیس شرکت حامی صنعت است و حالا با عرضه یراق آلات در و پنجره تولید شده در یکی از بزرگترین شرکت های تولیدی کشور ترکیه یعنی یلکن، با دو برند FORNAX و PAVO به تکیه گاهی مطمئن برای تولید کنندگان در و پنجره ایران تبدیل شده است. ارائه خدمات ۲۴ ساعته و احترام همه جانبه به حقوق مشتریان باعث شده تا شرکت حامی صنعت در یک سال فعالیت رسمی خود با اقبال خوبی مواجه شود و حالا انتظارات از مدیریت و تیم کاری حامی صنعت بیشتر شده است. مهندس صوفی نژاد و مهندس کرمانی در مقام مدیران شرکت حامی صنعت می گویند: به دلیل درخواست مشتریان به زودی حامی صنعت در زمینه پروفیل و ماشین آلات تولید در و پنجره هم فعالیت خود را آغاز خواهد کرد و در حال حاضر شرکت حامی صنعت آماده ارائه یراق آلات تک حالتی، دو حالتی، فولکس واگنی و اسپانیولت درب های ضد سرقت، ورودی بالکنی و گسکت های تولید داخل و انواع ملزومات نصب در و پنجره است. مدیران این مجموعه در گفتگوی اختصاصی با پنجره ایرانیان درباره روند استقبال بازار از یراق آلات عرضه شده توسط حامی صنعت می گویند: در مدت زمان کوتاه فعالیت این مجموعه در عرصه توزیع یراق آلات، این افتخار را به دست آورده ایم که بتوانیم اعتماد مشتریان را به عنوان سرمایه واقعی حامی صنعت، با خود همراه کنیم و امیدواریم که از طریق تحویل به موقع محصولات با کیفیت بتوانیم پاسخگوی اعتمادشان باشیم. آنها تأکید می کنند: چشم انداز این مجموعه برای آینده ارائه خدمات بیشتر به مشتریان و جلب رضایت شان است و اولویت اصلی را در جذب مشتریان جدید قرار داده ایم البته با حفظ کیفیت محصولات و خدمات شایسته تر. این گفتگو را بخوانید:

اشاره:

پنجره های دوجداره را انجام دادیم و به این نتیجه رسیدیم که بسیاری از این عزیزان در زمینه تامین یراق آلات و ملزومات تولید و نصب در و پنجره خواسته های دارند از جمله اینکه می خواهند یراق آلات با کیفیت و استاندارد را به طور مسقیم و بدون واسطه در اختیار داشته باشند. همین مطالعات و شناخت نسبت به نیازهای صنعت باعث شکل گیری شرکت حامی صنعت شد و در گام نخست واردات یراق آلات با کیفیت و

■ بفرمایید چه دلیلی برای ورود به این حرفه داشتید؟

واقعیت این است که شرکت حامی صنعت در سال ۱۳۹۲ با هدف عرضه یراق آلات با کیفیت تاسیس شد و از ابتدای فعالیت خود را با شرکت یلکن آغاز کردیم که یکی از برندهای مطرح و شناخته شده در بازار بین المللی صنعت در و پنجره محسوب می شود. قبل از تاسیس شرکت مطالعات زیادی در زمینه نیازهای واقعی تولید کنندگان در و

است و افزون بر این‌ها یراق آلات ارایه شده دارای آبکاری بسیار مناسبی است و گیربکس بسیار قوی دارد و در برابر فشار بسیار مقاوم است.

■ در شرکت حامی صنعت تحویل به موقع کالاها چگونه طراحی شده است و کالای سفارش داده شده تا چه بازه زمانی در تهران و شهرستان‌ها به دست مشتریان خواهد رسید؟

موضوع تحویل کالا موضوع بسیار مهمی است و با تدابیری که از ابتدای آغاز فعالیت اندیشیده‌ایم با لطف خدا و تلاش بی‌دریغ در این مساله با هیچ مشکلی مواجه نبودیم. سعی بر این بود که بتوانیم ظرف ۲۴ ساعت پاسخگوی مشتریان عزیز در شهرهای مختلف و با توجه به ارسال رایگان در محدوده استان البرز در کمترین زمان ممکن پاسخگوی مشتریان همشهری باشیم لذا این مساله باعث باز خورد مناسبی از سوی مشتریان عزیز داشته است و مفتخریم که تنها توزیع کننده یراق آلات با ارسال رایگان در محدوده استان البرز هستیم.

■ اجازه دهید یک سوال تخصصی را مطرح کنم که بسیاری در ارزیابی کیفیت در و پنجره‌های یوبی‌وی‌سی بر کیفیت پروفیل تاکید دارند در حالی که به دلیل کاربرد زیاد یراق آلات به هنگام باز و بسته شدن مهم کیفیت یراق آلات و ملزوماتی است که در مرحله ساخت و نصب در و پنجره به کار گرفته می‌شود. نظر شما چیست و فکر می‌کنید که اهمیت و نقش یراق آلات و سایر ملزومات در تولید و نصب چگونه باید مدنظر مصرف کنندگان نهایی قرار گیرد؟

به نکته ظریفی اشاره فرمودید، چرا که در تولید در و پنجره، یراق و ملزومات نقش اساسی را ایفا می‌کند. با توجه به ارزیابی‌های موجود در این صنعت در صد بالایی از کیفیت در و پنجره تولید شده وابسته به ملزومات آن است، چرا که یراق آلات اصطلاحاً بالایی دارند و با مرور زمان امکان اینکه کارایی خود را از دست بدهد، زیاد است و در و پنجره‌هایی با کیفیت تلقی می‌گردد که یراق آلات مرغوبی روی آن مونتاژ شده باشد و این امر اهمیت عرضه محصولات ما را بالا می‌برد. خواهش ما از مشتریان و تولید کنندگان عزیز این است که اصول مونتاژ یراق آلات را رعایت نمایند تا از کیفیت کامل یراق آلات بهره‌مند شوند.

■ برای جلوگیری از واردات یراق آلات بی کیفیت چه باید کرد؟

در این زمینه باید از مسوولین ذی‌ربط اداره استاندارد خواست که تعریف و اصول مناسبی برای اداره گمرکات ارسال کند که از واردات و ترخیص یراق آلات خارج از آن اصول بپرهیزند.

■ برای اطمینان خاطر مشتریان جدید و مصرف کننده نهایی از اصالت کالاهای عرضه شده با برند... چه کار می‌توان کرد؟

ارایه استانداردهای شرکت یلکن و ضمانت ۱۰ ساله آن اطمینان خاطر است که حامی صنعت به مشتریان عزیز می‌دهد و موظف هستیم که پس از فروش یراق آلات به تولید کنندگان عزیز از مونتاژ تا تحویل پروژه در صورت بروز مشکلات احتمالی کنارشان باشیم.

■ تاثیر نوسانات اخیر نرخ ارز بر قیمت محصولات و کالاهای عرضه شده توسط حامی صنعت چگونه بوده است؟

با توجه به افزایش نرخ ارز و تعرفه گمرکی شاهد افزایش قیمت در بازار یراق آلات هستیم و بدلیل مسایل توضیح داده شده و برخورداری دپوی گسترده شرکت حامی صنعت همچنان با قیمت سال ۹۲ در خدمت مشتریان عزیز است و هر افزایش قیمت احتمالی را پیش از اجرا به اطلاع مشتریان عزیز خواهیم رساند.

■ در پایان اگر نکته خاصی باقی مانده بفرمایید.

در انتها تشکر ویژه‌ای از مشتریان عزیزمان داریم که با اعتماد و حمایت‌شان قوت قلبی شدند که به لطف پروردگار بتوانیم خدمات بیشتری به آنها ارایه کنیم و خواهش داریم در تمامی مراحل کیفیت را در مد نظر خود قرار دهند. با تشکر از مدیریت و پرسنل مجله پنجره ایرانیان که در این راه همواره کنار ما بودند و با پشتکار بی‌شایبه خود همیشه اطلاعات این صنعت را در اختیار عموم مردم کشور قرار دادند. سپاسگزاریم از این فرصت که در اختیارمان قرار دادید تا عرایض‌مان را به سمع و نظر دوستان و همکاران برسانیم.

استاندارد بین‌المللی یلکن را در دستور کار خود قرار دادیم.

■ سابقه شرکت yelkan در صنعت در و پنجره چگونه است و این شرکت بین‌المللی به چه کشورهایی صادرات یراق آلات دارد؟

در سال ۱۹۹۰ شرکت یلکن تولید یراق آلات خود را با برندهای FORNAX و PAVO آغاز کرد و تا به امروز توانسته است نقشی اساسی را در صنعت یراق آلات در و پنجره ایفا نماید و در عرصه بین‌الملل صادرات قابل توجهی به اروپا، آسیا و آفریقا داشته است. البته این شرکت با ورود به بازار ایران توانست در مدت زمان کمی نظر فعالان این عرصه را به خود جلب کند و توسعه چشمگیری در عرصه یراق آلات در ایران داشته باشد.

■ استفاده از یراق آلتی که شما به بازار عرضه می‌کنید، تا چه میزان بر امنیت در و پنجره‌ها می‌افزاید؟

با توجه به ست کامل یراق آلات امنیتی پنجره و یراق‌های ضد سرقت درب با برند FORNAX و PAVO می‌توان امنیت در و پنجره را به میزان قابل توجهی بالا برد چرا که تمامی این یراق آلات تست‌های فنی مرتبط با امنیت بازشوهای ساختمان را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند.

■ رویکرد اصلی شرکت حامی صنعت در ارائه کالاها و خدمات به تولید کنندگان در و پنجره‌های یوبی‌وی‌سی چیست؟

تمام تلاش این مجموعه ارایه خدمات ۲۴ ساعته و نا محدود به صنعتگران عزیز است و در این راستا مفتخریم که محصولاتی با کیفیت تایید شده را تقدیم مشتریان عزیز می‌نماییم و هدف اصلی این مجموعه رعایت حقوق مشتری است. در حال حاضر نمایندگی فروش محصولات شرکت یلکن در محدوده استان البرز، به عهده شرکت حامی صنعت است و امیدواریم با عنایت پروردگار بتوانیم نیاز مشتریان عزیز را تامین کنیم، چرا که سرمایه اصلی این مجموعه هستند و این نوید را به مشتریان عزیز خواهیم داد که به زودی در زمینه پروفیل و ماشین آلات تولید در و پنجره آماده خدمت‌رسانی هستیم.

■ در حال حاضر تنوع یراق آلات عرضه شده توسط حامی صنعت چگونه است؟

در حال حاضر شرکت حامی صنعت آماده ارایه یراق آلات تک حالت، دو حالت، فولکس واگنی و اسپانیولت درب‌های ضد سرقت، ورودی بالکنی و گسکت‌های تولید داخل و انواع ملزومات نصب است و سعی بر افزایش تنوع محصولات با رعایت مسایل کیفی را داریم.

■ روند استقبال بازار از یراق آلات حامی چگونه بوده و چه برنامه‌ای برای آینده در نظر دارید؟

در مدت زمان کوتاه فعالیت این مجموعه در عرصه توزیع یراق آلات مفتخر است به داشتن مشتریان متعددی که همیشه سپاسگزار اعتمادشان هستیم و خواهیم بود و امیدواریم که از طریق تحویل به موقع محصولات با کیفیت بتوانیم پاسخگوی اعتمادشان باشیم. چشم‌انداز این مجموعه برای آینده ارایه خدمات بیشتر به مشتریان و جلب رضایت‌شان است و اولویت اصلی را در جذب مشتریان جدید قرار داده‌ایم البته با حفظ کیفیت محصولات و خدمات شایسته‌تر.

■ قیمت محصولات و کالاهای عرضه شده توسط گروه صنعتی حامی صنعت چگونه است و تا چه میزان منافع مصرف کننده نهایی را در نظر می‌گیرد؟

تلاش این مجموعه بر توزیع یراق آلات با قیمتی مناسب و رقابتی است و سعی بر این داشته‌ایم که با مدیریت مناسب نوسانات بازار را مهار کرده و از افزایش بی‌ضابطه قیمت‌ها بپرهیزیم. برخورداری از انبار و دپوی قوی این امکان را برای ما ایجاد کرده که به جای سود بالاتر و افزایش قیمت‌ها در ابتدا به تعهدات خود در برابر سفارشات قبلی پایبند باشیم و بتوانیم مشتریان خود را بیش از پیش راضی نگه داریم.

■ یراق آلتی که شما نمایندگی رسمی آن را بر عهده دارید از چه استانداردهای بین‌المللی برخوردار است و از حیث مقاومت و استحکام چه میزان قابل دوام است؟

تمامی محصولات یلکن دارای استاندارد RAL آلمان است و دارای iso 9001 – 2000