



در گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مهندس داودی عنوان شد

گسترش ابزار پاسارگاد کیفیت، امنیت و خدمات بی نظیر را تضمین می کند

اشاره: گسترش ابزار پاسارگاد، نامی آشنا و مورد اعتماد در صنعت ایران با سابقه درخشان در زمینه فروش ماشین آلات صنعتی و ابزار برقی، به رقبای سخت در زمینه تامین ماشین آلات صنعت در و پنجره دوجداره یوپی وی سی ایران تبدیل شده است. مدیرعامل سخت کوش اما مصمم و مدافع حقوق مشتریان این شرکت خوش سابقه می گوید: «باز پرداخت ۱۰۰ درصد از وجوه پرداختی و خسارات وارده به صورت نقدی در صورت بروز هرگونه نارسایی در کیفیت و یا خدمات پس از فروش» یکی از اصول بنیادین شرکت گسترش ابزار پاسارگاد است و ضمانت طلایی این شرکت به معنای خط پایانی است بر تمامی نگرانی ها و دغدغه های سازندگان و تولیدکنندگان در و پنجره یوپی وی سی ایران. مهندس ابراهیم داودی در گفتگوی اختصاصی با خبرنگار پنجره ایرانیان، مشخصات فنی و مزیت های رقابتی ماشین آلات عرضه شده توسط شرکت گسترش ابزار پاسارگاد را در زمینه های طراحی و تولید ماشین آلات، وضعیت و کیفیت قطعات برقی و قطعات پنوماتیکی و الکتروپنوماتیکی، استانداردهای بدنه و شاسی ماشین آلات و البته ایمنی و امنیت کاربر در نتیجه استفاده از ماشین آلات و خدمات گسترش ابزار پاسارگاد را توضیح می دهد. مهندس داودی می گوید: در حال حاضر شرکت گسترش ابزار پاسارگاد عهده دار عرضه مستقیم ماشین آلات SYSTEM Makina ترکیه و Prosteq ایتالیا در زمینه تولید درب و پنجره یوپی وی سی، در زمینه شیشه های دوجداره ماشین آلات Seba Makina ترکیه و در زمینه خطوط تولید پروفیل UPVC، پروفیل استیسیس، پروفیل گالوانیزه چندین شرکت معتبر ترکیه، ایتالیا و چین را بر عهده دارد.

■ چرا این صنعت را برای فعالیت انتخاب کرده اید؟

با توجه به اینکه این جانب از سال ها قبل در زمینه فروش ماشین آلات صنعتی و ابزار برقی فعالیت داشته ام، از حدود شش سال قبل با رشد صنعت تولید درب و پنجره های دوجداره یوپی وی سی اقدام به تاسیس شرکتی جدید برای حضور در این بازار کردیم که به لطف خدا توانستیم با پیدا کردن تامین کنندگان حرفه ای خارجی یکی از ارزشمندترین برندهای ماشین آلات ترکیه (SYSTEM MAKINA) را به بازار کشور عرضه کنیم.

■ شرکت گسترش ابزار پاسارگاد از چه سالی فعالیت خود را در زمینه ماشین آلات صنعتی به ویژه صنعت در و پنجره، پروفیل و شیشه های

دوجداره آغاز کرده است؟

ما در شرکت گسترش ابزار پاسارگاد حدود شش سال است که این توفیق را داریم به شرکت های مختلف برای راه اندازی خطوط تولید درب و پنجره های یوپی وی سی و شیشه های دوجداره کمک کنیم.

■ علت استقبال فعالان و تولیدکنندگان صنعت در و پنجره از ماشین آلات شرکت گسترش ابزار پاسارگاد چه بوده است؟

کیفیت عالی، خدمات پس از فروش منحصر بفرد و تنوع بالای محصولات از وجوه عمده تمایز و علل مهم انتخاب شرکت گسترش ابزار پاسارگاد از سوی مشتریان گرانقدر به شمار می رود، همچنین ایمنی بسیار بالای محصولات

تولید می‌شوند تا بتوانند در دراز مدت بارهای ناشی از کار سخت و پرتیراژ را تحمل کرده و دستگاه دقت و کارایی خود را از دست ندهد.

۵. ایمنی و امنیت کاربر: سیستم برقی این ماشین‌آلات به گونه‌ای طراحی شده که خطر هرگونه برق‌گرفتی و یا حتی شوک برقی به کاربر را به صفر برساند، همچنین دستگاه به گونه‌ای طراحی شده که کاربر در حالت عادی و استاندارد به هیچ وجه نمی‌تواند عملی انجام دهد که موجب ایجاد سوانح مکانیکی نظیر لمس تیغه اره‌ها، لمس تفلون‌های ذوب‌کننده، صدمه به سیستم بینایی و.. شود که تمامی این تدابیر موجب اخذ گواهینامه استاندارد ایمنی اروپا برای این ماشین‌آلات شده است.

■ **عرضه ماشین‌آلات به مشتریان به طور مستقیم صورت می‌گیرد یا اینکه در سراسر**

نشریه شما عرض کنم،

۱. طراحی و تولید: شرکت SISTEM MAKINA پس از سال‌ها تولید و همچنین تحقیق از مشتریان و مصرف‌کنندگان تلاش کرده تمامی مشکلات و کاستی‌های ماشین‌آلات خود را برطرف کند، به گونه‌ای که به جرات می‌توان گفت یکی از کم‌مشکل‌ترین ماشین‌آلات در مقایسه با حتی ماشین‌آلات ساخت ایتالیا و آلمان محصولات SISTEM MAKINA است. همچنین خط تولید و مونتاژ این شرکت یکی از دقیق‌ترین، منظم‌ترین و حرفه‌ای‌ترین خطوط تولید ماشین‌آلات یوپی‌وی‌سی در ترکیه و حتی در اروپا محسوب می‌شود.

۲. قطعات برقی: تمامی قطعات برقی و الکترونیکی این دستگاه‌ها تولید معتبرترین برندهای آلمانی، ایتالیایی و ژاپنی (دارای خدمات پس از فروش

عرضه شده از عوامل بسیار تاثیرگذار در انتخاب این سری از دستگاه‌هاست. ولی در مجموع حرفه‌ای بودن در تمامی زمینه‌ها نقطه تمایز اصلی این شرکت با فروشندگان دیگر ماشین‌آلات صنعتی است.

■ **معنای شعار شرکت شما "آرامش در تولید، اطمینان در سرمایه‌گذاری" چیست و چگونه به آن عمل می‌کنید؟**

تمامی مدیرانی که کارخانه‌هایشان به عنوان مثال با ماشین‌آلات شرکت ترکیه‌ای SISTEM MAKINA (که برند اصلی شرکت گسترش ابزار می‌باشد) تجهیز شده، طعم آرامش در تولید را چشیده‌اند و بر سر هر میز مذاکره‌ای با خیال راحت حاضر شده‌اند چراکه می‌دانند با اتکا به کیفیت و استقامت بالای این ماشین‌آلات می‌توان سفارش‌های کلان را در زمان محدود انجام داد، حتی اگر مجبور باشند به صورت شبانه‌روزی کار کنند، خللی در کیفیت و عملکرد این دستگاه‌ها وارد نمی‌شود. همیشه مطمئن هستند که کیفیت تولید، ظرافت و دقت ماشین‌آلات SISTEM MAKINA حتی مشتریان بسیار سختگیر و ریزبین را خشنود خواهد ساخت. همیشه مطمئن هستند که ماشین‌آلات SISTEM MAKINA به خاطر نوع طراحی و داشتن سیستم‌های حفاظتی الکتریکی و مکانیکی کامل، هیچ‌گونه حادثه‌ای برای پرسنل کارخانه نخواهند داشت و می‌دانند که شبکه خدمات پس از فروش ماشین‌آلات SISTEM MAKINA سریع‌ترین، دقیق‌ترین و حرفه‌ای‌ترین کادر خدمات فنی کشور، به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته در خدمت هستند و این معنای دقیق آرامش در تولید و اطمینان در سرمایه‌گذاری در این بازار پر از مشکلات امروز است.

■ **آیا برای مشتریان خود خدمات فنی نظیر آموزش کاربران و ارائه قطعات لازم پیش‌بینی شده است؟**

هر مشتری از بدو ورود به شرکت تحت مشاوره‌های دقیق و کارشناسی قرار گرفته و ضمن کمک به انتخاب صحیح به ایشان، در صورت عدم آشنایی با صنعت یوپی‌وی‌سی می‌تواند از دوره‌های آموزشی که به دو صورت آموزش در محل مشتری پس از نصب و یا آموزش در کارگاه‌های آموزشی برقرار می‌شود، استفاده کند. همچنین در هنگام نصب ماشین‌آلات یک سری آموزش‌ها در زمینه نحوه استفاده از ماشین‌آلات به مشتریان داده می‌شود و مشتریان گرمی در طول سال ضمن دعوت به سمینارهای رایگان با پیشرفت‌های جدید بین‌المللی در این صنعت آشنا می‌شوند.

■ **مزیت نسبی و امتیاز ویژه ماشین‌آلات تولیدی شرکت گسترش ابزار پاسارگاد نسبت به سایر ماشین‌آلات چیست؟**

اجازه بدهید پاسخ سؤال جناب‌عالی را به ۵ تقسیم کنم و این مزیت‌ها را خدمت خوانندگان ارجمند

بین‌المللی) بوده و از هیچ‌گونه قطعه‌ای از برندها و کشورهای متفرقه استفاده نمی‌شود.

۳. قطعات پنوماتیکی و الکتروپنوماتیکی: با توجه به اینکه کشور تایوان یکی از بهترین تولیدکنندگان قطعات پنوماتیکی در دنیا است، تلاش شده تا تمامی قطعات مورد نیاز ماشین‌آلات SISTEM MAKINA از دو کمپانی بسیار سرشناس و خوشنام تایوانی که در ایران دارای نمایندگی و خدمات هستند، تهیه شود.

۴. بدنه و شاسی: کلیه ماشین‌آلات SISTEM MAKINA با ضربه اطمینان دوبرابر نسبت به تمامی استانداردها طراحی و تولید می‌شوند، به عنوان مثال بدنه، شاسی و پایه‌های این دستگاه‌ها با ورق‌های فلزی با ضخامت دوبرابر دیگر ماشین‌آلات

استان‌های کشور نمایندگی فروش دارید؟

محصولات شرکت علاوه بر فروش مستقیم از طریق دفتر مرکزی شرکت، از طریق نمایندگی‌های فروش شرکت در سراسر ایران نیز به فروش می‌رسند، البته شایان ذکر است که نمایندگی‌های شرکت با دقت و وسواس بسیاری انتخاب می‌شوند و در تمامی این نمایندگی‌ها قیمت‌گذاری، مشاوره، فروش و خدمات پس از فروش با استانداردهای یکسان انجام می‌شود.

■ **تا چه میزان ماشین‌آلات شرکت گسترش ابزار پاسارگاد با آخرین تکنولوژی روز دنیا طراحی و ساخته می‌شود؟**

ببینید! شرکت‌هایی که در کشورهای ایتالیا و ترکیه تامین محصولات شرکت گسترش ابزار پاسارگاد را

بر عهده دارند، از جمله پیشروان تحقیق و توسعه در زمینه ماشین آلات صنعتی محسوب می‌شوند و تمامی این شرکت‌ها دائما در حال توسعه و پیشبرد محصولاتشان هستند. همچنین تمامی محصولات تولید شده مخصوص بازار ایران با نظر مستقیم واحد مهندسی فروش و خدمات پس از فروش شرکت از قطعات تولیدی معتبرترین شرکت‌های بین‌المللی غربی بر اساس خواست و نیاز بازار ایران طراحی و تولید می‌شوند.

■ **تنوع طراحی و ماشین آلات تولیدی یا عرضه شده توسط شرکت گسترش ابزار پاسارگاد چگونه است و آیا متناسب با نیاز واحدهای تولید شیشه‌های دوجداره و ظرفیت کاری آنها ماشین آلات ارائه خواهید کرد؟**

یکی از وجوه تمایز شرکت گسترش ابزار پاسارگاد

است و چه خدماتی و ماشین‌الات خارجی عرضه می‌کند؟

در حال حاضر شرکت گسترش ابزار پاسارگاد عهده‌دار عرضه مستقیم ماشین آلات SISTEM Makina ترکیه و Prosteq ایتالیا در زمینه تولید درب و پنجره یوپی‌وی‌سی، در زمینه شیشه‌های دوجداره ماشین آلات Seba Makina ترکیه و در زمینه خطوط تولید پروفیل UPVC، پروفیل استیسر، پروفیل گالوانیزه چندین شرکت معتبر ترکیه، ایتالیا و چین را بر عهده دارد.

■ **گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت گسترش ابزار پاسارگاد در قبال محصولات به چه نحوی است و منظور از ضمانت طلایی چیست؟**

خدمات پس از فروش ماشین آلات صنعتی از

دارندگان دستگاه‌های عرضه شده توسط این شرکت دارای روابط بسیار نزدیک با شرکت بوده و به نوعی از شرکای ما محسوب می‌شوند و ما نیز هیچ مانعی در برابر تحقیقات از نوع عملکرد سازمان خدمات پس از فروش شرکت برای متقاضیان محصولات شرکت قائل نیستیم و به راحتی لیست تمامی دارندگان محصولات شرکت را در اختیار مشتریان بالقوه قرار می‌دهیم. همچنین شرکت ما یکی از معدود شرکت‌هایی است که یک انبار کامل از تمام قطعات یدکی ماشین آلات را جهت خدمات‌رسانی بهتر تجهیز کرده و سیستم ارسال قطعه ما یکی از سریع‌ترین سیستم‌های پشتیبانی قطعات است.

■ **تعهد شرکت در قبال خدمات پس از فروش به چه نحوی است؟**

از اولین اصول و شعارهای شرکت ما این است که "باز پرداخت ۱۰۰ درصد از وجوه پرداختی و خسارات وارده به صورت نقدی در صورت بروز هرگونه نارسایی در کیفیت و یا خدمات پس از فروش" که این موضوع را در هنگام قرارداد به صورت کتبی تضمین می‌کنیم. البته بهترین گواه برای ما مشتریان عزیزی هستند که سالهاست با این ماشین آلات به تولید پرداخته‌اند و کیفیت و خدمات پس از فروش منحصر بفرد ما را تجربه کرده‌اند. همکاران ما در دفتر فروش شرکت گسترش ابزار پاسارگاد آماده هستند تا لیست نام و تماس تمامی مشتریان قبلی این محصول را بدون هیچگونه گزینش در اختیار شما قرار دهند تا ایشان نیز در انتخاب بهترین‌ها، صنعتگران گرامی را یاری دهند.

■ **آیا شرکت شما در زمینه مشاوره‌های قبل از سفارش، به نیازهای مشتریان می‌اندیشد؟**

از نقاط درخشان شرکت گسترش ابزار پاسارگاد وجود دپارتمان مهندسی فروش است که وجود افراد بسیار خبره با تجربه در بازارهای صنعتی و تحصیلات مهندسی و مدیریتی مربوطه آماده انجام مشاوره‌های امکان‌سنجی اقتصادی، مالی و فنی به صورت کاملا حرفه‌ای و صادقانه است. شایان ذکر است که از اصول اولیه تیم مشاوره شرکت نگاه به منافع مشتری به جای منافع شرکت است.

■ **برنامه شما برای آینده چیست و اگر نکته خاصی باقی مانده است، بفرمایید.**

با امید به خدا در سال جدید برند جدید شرکت گسترش ابزار پاسارگاد که یک انقلاب بزرگ در عرصه ماشین آلات صنعتی کشور است، به بازار عرضه خواهد گشت به گونه‌ای که برای اولین بار برندهای ۱۰۰ درصد ساخت اروپای غربی با قیمت قابل دسترس در اختیار عموم قرار خواهد گرفت. همچنین سیستم آموزش بسیار پیشرفته منطبق بر استانداردهای جهانی برای ارتقا سطح علمی تولیدکنندگان اجرا خواهد شد.



نکات بسیار مهم برای هر کارخانه‌داری است، حتی بهترین ماشین آلات با یک خدمات پس از فروش ضعیف می‌تواند به فاجعه‌های بسیار برای تولید منجر شود و چه بسیار کارخانجاتی که به لحاظ عدم دریافت خدمات خوب و به موقع دچار ضررهای بسیار مالی و اعتباری شده‌اند. با توجه به سابقه شخصی این‌جانب در بحث خدمات پس از فروش در شرکت‌های آلمانی تلاش کرده‌ایم خدمات پس از فروش شرکت را در حد همان استانداردهای کشورهای پیشرفته صنعتی حفظ نماییم و یک خدمات پس از فروش بسیار سریع، حرفه‌ای و با کیفیت را ارائه نماییم و این خدمات پس از فروش از عوامل مهم جذب مشتری‌های جدید و حفظ مشتریان قدیمی برای شرکت گسترش ابزار پاسارگاد است؛ به نحوی که تمامی

تنوع عالی در محصولات است که این به لطف وجود یک دپارتمان بسیار قوی بازرگانی داخلی و خارجی امکان‌پذیر شده است. ضمن اینکه گستره محصولات این شرکت در زمینه صنعت یوپی‌وی‌سی کامل بوده و شرکت گسترش ابزار پاسارگاد توانایی حمایت و پشتیبانی انواع خطوط تولید از پروفیل یوپی‌وی‌سی و اسپیسر تا شیشه‌های دوجداره را دارد، همچنین در زمینه شیشه‌های دوجداره شرکت با داشتن نمایندگی مستقیم از دو شرکت معتبر ترکیه‌ای و همچنین دو کارگاه تولیدی داخلی توانایی دارد، از کارگاه‌های کوچک و دستی تا کارخانه‌های عظیم تولید شیشه دوجانبه را راه‌اندازی و پشتیبانی کند.

■ **آیا شرکت شما نمایندگی ارائه محصولات و ماشین آلات شرکت‌های خارجی را عهده‌دار**