



در گفتگوی پنجره ایرانیان با مهندس حکیمی عنوان شد

آلاکس، برندی جهانی با کیفیت برتر در صنعت در و پنجره

مهندس حکیمی در یک خانواده تمام صنعتی به دنیا آمده است و همین سابقه حدود ۵۰ سال کافی است تا تولیدکنندگان در و پنجره‌های آلومینیومی در ایران با استفاده از یراق آلات متنوع تولید شده در شرکت آلاکس دیگر نگران کیفیت محصول خود نباشند و رضایت حداکثری مشتریان خود را تضمین شده بدانند. این چهره شناخته شده صنعت در و پنجره ایران در گفتگو با پنجره ایرانیان تاکید می‌کند: شرکت آلاکس به عنوان پیشرو این صنعت، همواره کیفیت محصول، رفع نیاز بازار و مشتری، تنوع، رضایت مشتری و صداقت را در رأس اهداف خود قرار داده است؛ این شرکت با بکارگیری شیوه‌های نوین مدیریت، تولید و مشتری مداری و ... در تلاش است تا گامی موثر در جهت تامین نیاز بازار و افزایش سهم بازار بردارد. او در پاسخ به سوال خبرنگار ما به صراحت اعلام می‌کند: از آنجایی که همواره کیفیت محصول در مقایسه با قیمت و سود برای شرکت آلاکس ارجحیت داشته است، این شرکت به هیچ عنوان حاضر به دستکاری در کیفیت محصول نیست. گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیرعامل شرکت آلاکس ایران را بخوانید:

اشاره:

■ شرکت آلاکس ایران در مقام یک سرمایه‌گذاری مشترک با آلاکس ترکیه، همواره در تمامی نمایشگاه‌های مرتبط با صنعت ساختمان ایران حضوری فعال و موثر داشته است؛ دلیل استقبال سازندگان و تولیدکنندگان در و پنجره از محصولات و خدمات آلاکس چیست؟

شرکت آلاکس به عنوان پیشرو این صنعت، همواره کیفیت محصول، رفع نیاز بازار و مشتری، تنوع، رضایت مشتری و صداقت را همواره در رأس اهداف خود قرار داده است؛ این شرکت با بکارگیری شیوه‌های نوین مدیریت، تولید و مشتری مداری و ... در تلاش است تا گامی موثر در جهت تامین نیاز بازار و افزایش سهم بازار بردارد.

■ تا چه میزان برای ماندن در میدان رقابت حاضر به دستکاری در کیفیت محصولات می‌شوید و آیا با نوسانات شدید قیمت ارز در سال‌های اخیر، به

■ شما از خانواده‌ای پا به دنیای تولید یراق آلات در و پنجره نهاده‌اید که خود دارای حدود نیم قرن فعالیت در تولید در و پنجره است؛ آیا خلا و نیاز جدی احساس کردید که از سال ۸۸ همکاری با یکی از برندهای مطرح ترکیه برای تولید یراق آلات در و پنجره را کلید زدید؟

همانگونه که مستحضرید صنعت ساختمان و معماری طی سالیان اخیر از لحاظ تنوع و وضعیت ظاهری رشد چشمگیری داشته است، این رشد منجر به واردات یراق آلات برندهای مختلف در و پنجره از کشورهای چین و ترکیه و نهایتاً اندیشیدن تدبیری جهت خودکفایی و تولید محصولات با کیفیت و در خور صنعت در و پنجره شده و شرکت آلاکس به عنوان دومین برند برتر صنعت آلومینیوم ایران، اقدام به طراحی و ساخت یراق آلات مختلف کرده است.

این فکر نیافتادید که قیمت‌شکنی با کاهش کیفیت را دنبال کنید؟

از آنجایی که همواره کیفیت محصول در مقایسه با قیمت و سود برای شرکت آلکس ارجحیت داشته است، این شرکت به هیچ عنوان حاضر به دستکاری در کیفیت محصول نیست.

البته ممکن است این عمل (دستکاری در کیفیت محصول) در کوتاه‌مدت، سودده باشد، ولی در بلندمدت باعث از بین رفتن بزرگترین سرمایه شرکت (مشتری) در بازار می‌شود و ما سعی‌مان بر این بوده که تغییرات منطقی در قیمت‌ها اعمال کنیم.

■ آیا محصولات شرکت آلکس ایران دارای همان کیفیت جهانی و استانداردهای بین‌المللی آلکس ترکیه است؟

بلی حتی در بسیاری موارد محصولات تولیدی آلکس ایران از همتای خارجی آن با کیفیت‌تر است.

■ ضمانت پس از فروش و خدمات فنی محصولات آلکس به چه نحوی است و عمر مفید محصولات چگونه است؟

محصولات آلکس دارای گارانتی مادام‌العمر بوده و در صورت داشتن نقص فنی، مشتری می‌تواند جنس را عودت و تعویض کند.

■ تا چه میزان دانش فنی آلکس در ایران بومی شده است و تیم فنی و مهندسی آلکس در ایران تا چه اندازه به روز بوده و از آخرین دانش و فناوری صنعت تولید براق آلات در و پنجره بهره‌مند است؟

شرکت آلکس ایران با همکاری کادر فنی و مجرب خود و با بهره‌گیری از تکنولوژی روز دنیا همواره در پی کسب دانش و فناوری‌های روز این صنعت است و به همین دلیل تولیدات متعدد و متنوع جدیدی را به بازار عرضه می‌کند.

■ آلکس تا کتون چه گواهی‌نامه‌ها و استانداردهای ملی و جهانی را به دست آورده است و برای تقویت و افزایش سطح کیفی محصولات و خدمات چه برنامه‌ای دارید؟

شرکت آلکس ایران مفتخر به دریافت استانداردها ISO 9001:2008 و ISO 10002:2004 و ISO 14001:2004 و ISO 18001:2007 و IMS system management و SGS و گواهی استاندارد ایران شده است، همچنین این شرکت به عنوان دومین برند برتر صنعت آلومینیوم شناخته شده است.

■ چه برنامه‌ای برای افزایش رضایت مشتریان خود دارید و آیا بر فعالیت عوامل فروش آلکس دارید و شرکت‌ها یا افرادی که خواستار پذیرش نمایندگی محصولات آلکس باشند باید چه اقدامی انجام دهند؟

شرکت آلکس در نظر دارد جهت افزایش رضایت‌مندی مشتریان، یک برنامه کمپین تخفیف و تبلیغاتی برگزار کند که متعاقباً از طریق سیستم پیام کوتاه و اطلاعیه اعلام خواهد شد.

همچنین این شرکت از سراسر کشور نمایندگان فروش فعال می‌پذیرد و علاقمندان می‌توانند با قسمت تبلیغات و بازاریابی فروش تماس حاصل کنند تا از جزئیات شرایط پذیرش نمایندگی آلکس کسب اطلاع کنند.

■ یکی از مشکلات در زمینه ساخت در و پنجره به عدم تحویل به موقع براق آلات و تغییر مدام قیمت از زمان سفارش خرید است، شما برای تحویل به موقع براق آلات چه برنامه‌ای دارید و سفارش خریدها را در سراسر ایران چگونه پاسخ می‌دهید؟

شرکت آلکس اکثر محصولات درخواست مشتری را در دیوی انبار خود موجود دارد. بنابراین تامین درخواست مشتری در اسرع وقت انجام می‌گیرد. ضمناً قیمت‌ها در زمان تأیید پیش فاکتور و واریز پیش پرداخت قطعی شده و تغییر نخواهد یافت.

■ براق آلات عرضه شده توسط شرکت شما در برابر تغییر شرایط آب و هوایی از حیث مقاومت در برابر تغییر رنگ، شکستگی احتمالی یا خرابی ناشی از استفاده در طول زمان چگونه ارزیابی می‌شود؟

براق آلات آلومینیومی تولیدی آلکس در مقایسه با براق آلات یوپی‌وی‌سی

مقاومت بیشتری داشته و احتمال تغییر رنگ ندارند. همچنین در صورت خرابی یا شکستگی این قطعات، خریدار می‌تواند اجناس را عودت و تعویض نماید.

■ در صورتی که مشتریان پیشنهاد یا انتقادی نسبت به محصولات شرکت شما داشته باشند چگونه می‌توانند نظرات خود را به صورت مستقیم با مدیرعامل مطرح کنند و تا چه حد میزان به انتقادهای مطرح شده پاسخ می‌دهید؟

شرکت آلکس از طریق تماس با مشتریان جویای نظرات، پیشنهادات و انتقادات مشتریان بوده و از نظرات مشتریان استقبال می‌کند و انتقادات و نظرات مشتریان بررسی و مجدداً از سوی شرکت با مشتریان تماس حاصل می‌شود. همچنین مشتریان نیز می‌توانند در زمان‌های مشخص شده ضمن تماس با دفتر مدیرعامل یا با واحد مدیریت ارتباط برقرار نمایند.

■ به عنوان یکی از خوشنام‌ترین شرکت‌های تولیدکننده براق آلات با کیفیت در و پنجره ایران، فکر می‌کنید استفاده از براق آلات غیراستاندارد و یا فاقد کیفیت چه زیان‌هایی برای فعالان صنعت در و پنجره دارد و پیشنهاد شما برای جلوگیری از واردات براق آلات فاقد کیفیت چیست؟

هر موسسه‌ای در پی افزایش مشتریان خود و نهایتاً افزایش سود خود است. لذا با فروش اجناس فاقد کیفیت، اعتبار و در نتیجه مشتریان شرکت از دست خواهد رفت. پیشنهاد می‌کنم سازمان‌های مرتبط دولتی باید با اتخاذ تصمیم‌های جدی از ورود براق آلات صنعت درب و پنجره که نمونه آنها در داخل کشور تولید می‌شود، جلوگیری کنند تا ضمن جلوگیری از خروج ارز، زمینه را برای پیشرفت تولیدکنندگان داخلی و اشتغال‌زایی فراهم آورند.

■ استفاده از براق‌الآت تولیدی آلکس تا چه میزان باعث افزایش امنیت ساختمان‌ها در بخش ورودی‌ها و بازشوها می‌شود؟

براق‌الآت تولیدی آلکس نسبت به سایر انواع مشابه خود تحمل وزن و مقاومت بیشتری دارند.

■ طیف محصولات آلکس شامل چه اقلامی می‌شود و تا چه میزان براق‌الآت و دیگر محصولات دارای تنوع است که بتواند به نیاز تولیدکنندگان در و پنجره پاسخ دهد؟

آلکس تولیدکننده براق‌الآت متنوع آلومینیومی، پلاستیکی و فلزی در و پنجره دوجداره است که پاسخگوی نیاز اکثر مشتریان خواهد بود.

■ در زمینه تهیه مواد اولیه برای تولید براق‌الآت و دیگر محصولات به چه مواردی توجه نشان می‌دهید و با چه مشکلاتی مواجه هستید؟

واقیت این است که مواد مصرفی آلکس از بهترین نوع خود می‌باشد، ولی با توجه به تورم روز افزون، در مورد قیمت مواد اولیه با مشکل مواجه هستیم.

■ با توجه به قرار گرفتن دفتر مرکزی آلکس در تبریز، برنامه شما برای گسترش شبکه فروش چیست؟

شرکت آلکس ایران از طریق اعطای نمایندگی فروش به براق‌فروشان سایر شهرها و استان‌ها شبکه فروش خود را گسترش می‌دهد.

■ سخن پایانی شما با مشتریان آلکس و تولیدکنندگان در و پنجره ایران. در پایان به مشتریان و تولیدکنندگان درب و پنجره توصیه می‌کنم که در مقایسه کیفیت و قیمت همیشه کیفیت را مد نظر قرار داده تا همیشه به کار خویش اعتماد و ایمن داشته باشند.

آرزوی ما این است که روزی در تمامی خانه‌های این مرز و بوم شاهد براق‌الآت درب و پنجره شرکت آلکس باشیم.

