

گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان آذربایجان شرقی برای دومین بار به هافمن اعطا شد



اشاره

پنجره ایرانیان: دومین همایش اعطای گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان آذربایجان شرقی در تبریز برگزار شد و به مهندس محمد حمیدیه مدیرعامل هافمن گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان اعطا شد. به گزارش روابط عمومی هافمن، اطلاع رسانی مناسب به مشتری، کسب رضایت مشتری، خدمات پس از فروش، رعایت ضوابط فروش اقساطی، پیش فروش و استفاده از بسته بندی بهداشتی از جمله معیارهای انتخاب واحد حامی مصرف کننده در این همایش بودند.

باید به مصرف کننده و تولید کننده اعتماد کرد

رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت آذربایجان شرقی در همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان بیان کرد: باید به مصرف کننده و تولید کننده اعتماد کرد. وجود رانت باعث عدم اجرای صحیح اقتصاد مقاومتی می شود. حسین نجاتی گفت: نباید رانت در جامعه وجود داشته باشد، چراکه وجود رانت باعث عدم اجرای صحیح اقتصاد مقاومتی می شود. وی ادامه داد: مصرف کننده و تولید کننده مکمل هم هستند و باید به این دو اعتماد کرده و در بحث کالا و لوازم تولیدی مان کیفیت، قیمت و مشتری مداری را رعایت

کرده و به تولیدات داخلی اعتماد کنیم، تولیدات داخلی خودمان را عرضه کنیم و برای تولیدات داخلی خود مغل نباشیم و در این شرایط باید به واحدهای تولیدی اعتماد کرده تا مانع از قاچاق کالا شویم.

شعار "جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود" را فراموش کنیم

معاون رئیس سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان کشور نیز در این همایش اظهار کرد: شعار جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود، شعاری در تقابل با حقوق مصرف کنندگان است، این شعار را به شعار "جنس فروخته شده پس گرفته می شود" تبدیل کنیم.



سید داوود موسوی اظهار داشت: استفاده از کالاهای داخلی و رعایت از حقوق مصرف‌کنندگان باید به صورت عملیاتی در نظر گرفته شود. وی ادامه داد قوانین کافی در زمینه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان وجود دارد اما مشکل اصلی در عدم اجرای صحیح قوانین است که متأسفانه برخی نهادهای دولتی در این زمینه سلیقه‌ای عمل کرده و باعث تضییع حقوق مصرف‌کنندگان می‌شوند.

وی کیفیت، خدمات پس از فروش و قیمت را جز مولفه‌هایی دانست که نیازمند توجه ویژه تولیدکنندگان است. موسوی با اشاره به یک ناهنجاری رایج در بین اصناف گفت: در مراکز صنفی شعار "اجناس فروخته شده پس گرفته نمی‌شود" رایج است که این شعار در اکثر کشورهای توسعه‌یافته یک شعار منسوخ است.

معاون رئیس سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان کشور یادآور شد: در همایش کشوری سال جاری که از ۱۱۷ شرکت منتخب تجلیل شد، واحدهای معدنی و فلزی بیشترین دریافت کنندگان این گواهینامه بودند. وی در پایان تأکید کرد: در زمینه آگاهی‌رسانی به مردم در خصوص آشنایی با حقوق مصرف‌کنندگان باید بیش‌ازپیش تلاش کنیم.

تلاش مدیران ارشد استان بر عملی شدن اقتصاد مقاومتی

معاون سیاسی امنیتی استاندار آذربایجان شرقی نیز در این مراسم گفت: همان‌طور که می‌دانید مقام معظم رهبری تأکید فراوانی بر اقتصاد مقاومتی داشتند و بر اساس رهنمودهای ایشان باید تمامی اقدامات دولت، ادارات و سازمان‌ها بر عملی شدن اقتصاد مقاومتی تلاش وافر داشته باشند.

وی ادامه داد: خوشبختانه امسال در استان که یکی از پایلوت‌های اقتصاد مقاومتی نیز بود کارهای بزرگی انجام شد، اگرچه بعضی از این کارهای انجام‌شده در ماه‌های آتی نتیجه‌اش مشخص خواهد شد.

سعید شبستری افزود: تمامی تلاش مدیران ارشد استان بر عملی شدن اقتصاد مقاومتی بود. وی با اشاره به اینکه این مهم کار بسیار دشواری بود، اما توانسته‌ایم کارهای بزرگی انجام دهیم، به صورتی که صادراتمان از واردات هم در بحث ارزی ریالی و هم در بحث وزنی پیشی گرفته است که این آرزوی چندین ساله بود.

معاون سیاسی امنیتی استاندار با اشاره به اینکه نگاه به تولیدات داخل و حمایت از تولید داخلی باید سرلوحه‌مان باشد گفت: تولیدکنندگان ما باید جنسی که می‌فروشند جنسی مرغوب و باکیفیت باشد و در این موضوع به رقابت بپردازند.

وی تأکید کرد به مصرف‌کننده را مهم‌ترین وظیفه فروشنده دانست و گفت: مردم انتظار دارند فروشنده تحویلشان بگیرد و تأکید کند، چراکه تأکید حداقل انتظار مردم از فروشنده بوده و فروشنده باید از محصولاتی که می‌فروشد کاملاً اطلاع داشته باشد و آنها را در اختیار مصرف‌کننده قرار دهد.

سعید شبستری در ادامه بیان کرد: بعضی از کالاهایی که در صداوسیما تبلیغ می‌شوند آیا این‌ها همان‌گونه که تبلیغ می‌کنند هستند؟ تبلیغات مهم است ولی به شرطی که درست و واقعی باشد و استانداردهای بین‌المللی که بعضی از تولیدکنندگان به طریقی دریافت کرده و از این راه تبلیغ محصول می‌کنند درست نیست و سؤال اینجاست که آیا این مجوز استانداردهایی که می‌گیرند صرفاً برای تبلیغات است یا محصولاتشان را طبق این استاندارد تولید می‌کنند؟

رکن اصلی تحقق اقتصاد مقاومتی تولید داخلی است

آیت‌الله محسن مجتهد شبستری امام‌جمعه تبریز نیز در این همایش با بیان اینکه در خرید و فروش و مراودات همه‌چیز بر اساس واقعیات باشد، افزود: آنچه در اسلام تعیین شده، درآمدهای حلال و پاک است.

وی رکن اصلی تحقق اقتصاد مقاومتی را عبارت از تولید داخلی دانست و بر جلوگیری از واردات بی‌رویه و قاچاق کالا تأکید کرد و گفت: شرط حمایت مصرف‌کننده از کالای تولید داخل، رعایت کیفیت و قیمت مناسب است.

در بخشی از این برنامه به مهندس محمد حمیدیه، مدیرعامل هافمن گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان اعطا شد.