



گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان  
با مدیرعامل شیشه ایمنی شرق:

## طلوع خورشید صنعت از آسمان شرق

### اشاره

صنعت شیشه امروزه یکی از مهم‌ترین ارکان مورد نیاز در ساخت و تولید در و پنجره است. به گفته کارشناسان بخش عمده‌ای از کارایی و کیفیت یک پنجره استاندارد به نوع شیشه آن مربوط است چراکه نزدیک به ۹۰ درصد سطح یک پنجره به شیشه اختصاص دارد. ورود فناوری‌های مدرن در صنعت شیشه کشور باعث شده تا این صنعت پایه‌ای سایر صنایع از رشد نسبتاً خوبی برخوردار باشد و امروزه شاهد حضور موفق برخی محصولات صنایع شیشه ایران در بازارهای منطقه‌ای و بین‌المللی باشیم. شرکت شیشه ایمنی شرق با مدیریت محمد استقبال در سال ۱۳۷۲ در مشهد تأسیس شد و فعالیت تولیدی خود را در زمینه تولید شیشه‌های سکوریت ساختمانی و صنعتی مطابق با استانداردهای جهانی آغاز کرد. در سال ۱۳۷۴ برای اولین بار در ایران موفق به کسب اولین نشان استاندارد ملی برای شیشه‌های ۱۰ میلی‌متر ساختمانی گردید. به منظور توسعه واحد تولیدی در سال ۱۳۷۸ ساختمان جدید شامل سالن‌های تولید چاپ سیلیک، برش کاری و پرداخت شیشه احداث شد. در سال ۱۳۷۹ با خرید کوره Horizontal برای اولین بار در استان خراسان موفق به تولید شیشه‌های تخت و خم به ابعاد ۲۴۴ × ۴۱۰ سانتی‌متر مطابق با استانداردهای روز دنیا گردید. در سال ۱۳۸۰ با واردات ماشین آلات برش CNC از کشور ایتالیا امکان برش انواع شیشه‌ها با دقت بالا و خطای کمتر از یک صدم میلی‌متر به صورت گونیا و دقیق فراهم شد. در سال ۱۳۸۲ با خرید خط تولید پیشرفته و کاملاً اتوماتیک شیشه‌های دو و چندجاره و تولید این محصولات، این شرکت گام بزرگی به منظور جلب رضایت مشتریان خود برداشت. در سال ۱۳۸۳ به منظور توسعه مجدد، زمین فضای تولیدی تا بیش از ۱۴۰۰۰ مترمربع افزایش و به بهره‌برداری رسید. این شرکت در سال ۱۳۸۳ موفق به دریافت گواهینامه ISO 9001: 2000 مدیریت کیفیت از شرکت URS انگلستان شد و در سال ۱۳۸۵ به‌عنوان واحد نمونه برتر استاندارد از سوی اداره استاندارد و تحقیقات صنعتی استان خراسان انتخاب گردید. در سال ۱۳۸۷ با راه‌اندازی خط تولید شیشه لمینت برای اولین بار در ایران موفق به تولید شیشه‌های لمینت، ضد گلوله، ضدسرت و ضدحریق به صورت تخت و خم در ابعاد ۲۲۰ × ۲۵۰ سانتی‌متر گردید. شیشه ایمنی شرق از آغاز با بهره‌گیری از متخصصان مجرب در قسمت‌های مختلف و آموزش کلیه پرسنل و استفاده از مدرن‌ترین ماشین‌آلات و تجهیزات در سایه حمایت و راهنمایی‌های مدیریت آگاه موفق به دستیابی کیفیت برتر در محصولات خود شده است. در سال ۱۳۹۲ شرکت شیشه ایمنی شرق موفق به اخذ گواهینامه‌های استاندارد ISO 30001: 2011، ISO 9001: 2008 و گواهینامه کیفیت CE marking جهت تولید شیشه‌های لمینت، دو جداره، سکوریت و ضد گلوله گردید. در سال ۱۳۹۵ برای اولین بار در ایران کوره کانوکشن با قابلیت تولید شیشه سکوریت با ابعاد ۳ × ۶ متر، خط تمام اتوماتیک شیشه دو جداره با ابعاد ۳ × ۶ متر، تجهیزات برش کاری، لبه‌زنی و دیاموندکاری شیشه‌های ۳ × ۶ متر و خط لمینت برای تولید شیشه‌هایی با ابعاد ۲/۸۰ × ۷ متر خریداری و به کارگیری شد. نشریه پنجره ایرانیان به‌منظور معرفی مجموعه‌های موفق در صنعت در و پنجره کشور پای صحبت‌های آقای مصطفی استقبال، مدیرعامل شرکت شیشه ایمنی شرق نشسته که در ادامه این گفتگو را با هم می‌خوانیم:

ه‌مین‌طور خبر از به‌کارگیری خطوط لمینت با طول هفت متر را دادیم که پس‌ازآن مطلع شدیم تعدادی از رقبای محترم ما، البته نه در مقیاس مدرن‌سازی شرکت ایمنی شرق، اقدام به به‌روزرسانی خطوط تولید خودکرده‌اند و این جای امیدواری در بهتر شدن هرچه بیشتر سطح تولید شیشه در کشور دارد. در حال حاضر باید بگویم از این به بعد شرکت شیشه ایمنی

ه یک سال از آخرین مصاحبه ما با شما گذشته است، با توجه به به‌روزرسانی همیشگی ماشین‌آلات خطوط تولیدتان چه تغییراتی را امسال شاهد هستیم؟ سال پیش در مصاحبه با شما بیان شد که برای اولین بار در کشور، شیشه ایمنی شرق کوره ۶ متری تولید شیشه سکوریت با تکنولوژی کانوکشن را خریداری و به کار گرفته است.

ارزان قیمت‌تر از محصولات اصلی بزنند و این امر تنها باعث ایجاد یک درآمد کاذب و کوتاه‌مدت برایشان می‌شود که این درآمد را نیز عده‌ای محدود از خریداران که آگاهی کافی در خصوص محصول باکیفیت ندارند برایشان فراهم می‌کنند. در کل، بدیهی است که نتیجه آن سلب اطمینان از تولیدکنندگانی می‌شود که تلاششان ارائه یک محصول باکیفیت است. قطعا در مرحله اول امید به دستگاه‌های نظارتی است که به‌عنوان یک اهرم بازدارنده عمل کنند، اما تجربه نشان داده است که این امر کافی نیست؛ اما همان‌طور که ۲۵ سال سیاست کاری شیشه ایمنی شرق این بوده است، ما به همه احترام می‌گذاریم و تمرکز را بر محصولات خودمان و ارتقا کیفی آن گذاشته‌ایم و باوجود برخی حرکات شیطنت‌آمیز از سوی برخی رقبا، سعی بر حفظ احترام متقابل و جلوگیری از ایجاد هیجانات قیمتی در بازار کرده‌ایم.

**• کیفیت شیشه دوجداره در تولید یک پنجره استاندارد، چه نقشی ایفا می‌کند؟**

ابتدا باید دید منظور از یک پنجره استاندارد چیست؟ در تعریف ساده و غیر فنی، پنجره استاندارد از دید یک مصرف‌کننده امروزی پنجره‌ای است که علاوه بر تامین نیازهایی همچون نور کافی و ایجاد پل ارتباطی با محیط بیرون، در جلوگیری از هدر رفتن گرما و سرما که متاسفانه امروزه هزینه‌های آن روزبه‌روز رو به افزایش است، تأثیر بسزایی داشته باشد.

پرواضح است که بیشترین قسمت یک پنجره را شیشه آن تشکیل می‌دهد و قطعا مهم‌ترین سد در مقابل هدر رفت انرژی محسوب می‌شود. اگر شیشه دوجداره به‌خوبی تزریق گاز نشده باشد، به‌خوبی تزریق چسب نشده باشد یا اسپیسر آن از مواد رطوبت‌گیر مرغوب پر نشده باشد و چندین پارامتر دیگر در فرایند ساخت شیشه دوجداره رعایت نشده باشد، قطعا کاربرد آن پنجره به سطح دوران گذشته و بسیار قدیم تنزل می‌یابد و دیگر هیچ انتظاری جز انتقال نور خورشید از آن نمی‌توان داشت و از آنجایی که یک پنجره از عناصر دیگری نیز همچون پروفیل‌های نگه‌دارنده شیشه تشکیل می‌شود، عدم وجود پروفیل مناسب در ساختار پنجره مزید بر علت می‌شود.

**• به نظر شما شیشه‌های ساختمانی چه ویژگی‌هایی باید داشته باشند؟**

سال‌ها پیش وقتی صحبت از پنجره و به‌تبع آن شیشه می‌شد، در ذهن افراد یک‌لایه بسیار ضعیف و شکننده تداعی می‌شد که هدفی جز تامین نور کافی در داخل ساختمان نداشت؛ اما امروزه می‌بینیم در تمام دنیا تامین نور داخل ساختمان توسط شیشه تنها یکی از کاربردهای لازم و نه کافی در یک پروژه ساختمانی است. امروزه به شیشه به چشم یک فاکتور بسیار مهم در زیبایی خارجی نما و زیبایی داخلی ساختمان نگاه می‌شود و به‌عنوان عاملی تعیین‌کننده در میزان مصرف انرژی جهت گرم نگه‌داشتن یا سرد نگه‌داشتن فضای داخلی ساختمان در فصول مختلف سال مطرح است.

**• برای بهره‌گیری از دانش و فناوری روز چه اقداماتی انجام داده‌اید؟**

خوشبختانه روابط بسیار خوبی با شرکت‌های مطرح در زمینه کاری خود در سرتاسر دنیا داریم، به‌گونه‌ای که مرتباً در حال مکاتبه با کارشناسان آنها جهت دریافت اطلاعات به‌روز هستیم. البته ناگفته نماند که به اشتراک گذاشتن این اطلاعات توسط آنها چندان ساده یا بدون هزینه نبوده و مستلزم پرداخت هزینه‌های نسبتاً بالا جهت خریداری و دریافت اطلاعات به‌روز تولید در زمینه شیشه است؛ اما باوجود این، بازندهایی که به‌صورت دوره‌ای از برخی از این شرکت‌ها توسط مهندسان ما صورت می‌گیرد یا جلساتی که در محل شرکت‌های آنها یا در محل شرکت ایمنی شرق با مهندسان ما انجام می‌شود، در به‌روزرسانی و دریافت اطلاعات کاربردی بسیار موثر بوده است.

**• جایگاه صنعت شیشه کشور را در عرصه جهانی چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

خوشبختانه در سال‌های اخیر پیشرفت‌های چشمگیری در صنعت شیشه کشور صورت گرفته است، همین که یک شرکت مثل ایمنی شرق تلاش کند سال‌به‌سال فناوری تولید و اطلاعات خود را به‌روز کند و در کنار آن سایر تولیدکنندگان نیز به‌جای توقف در یک نقطه حرکت روبه‌جلو داشته باشند، خود باعث یک حرکت عظیم و هماهنگ می‌شود.

البته کاملاً آشکار است که در مقایسه با کشورهای توسعه‌یافته هنوز باید راه بسیار زیادی طی شود تا خودمان را در سطح آنها یا نزدیک آن قرار دهیم، ولی بااین‌وجود می‌توان گفت در مقایسه با همسایگان خود در جایگاه مطلوبی قرار داریم.

شرق توان تولید تمام‌اتومات شیشه‌های دوجداره، سکوریت و لمینت و چاپ دیجیتال پرینت با طول ۶ متر را نیز به قابلیت‌ها و توانمندی‌های خود اضافه کرده است. همین‌طور ماشین‌آلات و ربات‌های چسب زنی تمام‌اتومات دیگری مجدد به خطوط تولیدمان اضافه شده است که سرعت و ظرفیت تولید را در اواخر سال ۹۶ و با افزایش حجم سفارش‌ها به دلیل سرمای هوا چند برابر کرده است. همچنین به دلیل خرید برخی ماشین‌آلات پیشرفته دیگر که فعلا به دلیل بعضی ملاحظات صلاح نیست نام برده شود، برای برج‌سازان و شرکت‌های محترم نماکار پیشنهادهای مهم و جالبی داریم که به امید خدا در آینده نزدیک اعلام خواهد شد.

**• در حال حاضر چه محصولات و خدماتی توسط شرکت شیشه ایمنی شرق عرضه می‌شود؟**

محصولات این شرکت به سه دسته عمده شیشه‌های سکوریت، دو یا چندداره تخت و خم و لمینت تخت و خم تقسیم‌بندی می‌شود و این دسته‌بندی با توجه به نوع شیشه کوئینگ‌دار (coated glass) یا ساده‌ای که در ساختار خود جای می‌دهد به دسته‌های کوچک‌تری تقسیم می‌شوند. شاید جالب باشد که بدانید تعداد شرکت‌های مطرح و بنام در زمینه تولید انواع محصولات شیشه که بتوانند کلیه نیازهای یک پروژه ساختمانی اداری، تجاری یا مسکونی را فراهم کنند در سطح کشور انگشت‌شمارند و این بابت خدا را شکر می‌کنیم که شرکت ایمنی شرق با کسب سال‌ها تجربه و تلاش فراوان، سید کالای خود را در زمینه تولید انواع شیشه‌های مورد نیاز در ساختمان‌ها و برج‌ها از جمله شیشه‌های کاهش‌دهنده مصرف انرژی به‌صورت لمینت شده یا چند جداره شده به شکل‌های تخت یا خم با قابلیت تولید کمترین میزان شعاع که تقریباً ۶۵۰ میلی‌متر است، به بازار عرضه کند. در حال حاضر ایمنی شرق به‌گونه‌ای خود را در کشور مطرح کرده است که به‌عنوان یک مرجع تمام و کمال در تولید انواع شیشه‌های چند جداره یا لمینت متشکل از شیشه‌های کوئینگ دار یا ساده به‌حساب می‌آید.

**• شیشه ایمنی شرق مواد اولیه خود را از کجا تامین می‌کند؟**

همان‌طور که می‌دانید یکی از عوامل خوش‌نام شدن یک برند تجاری استفاده از مواد اولیه مرغوب و با کیفیت بالاست که قطعا این امر باعث تولید محصولات باکیفیت می‌شود. مواد اولیه مصرفی این شرکت به گروه‌های مختلفی تقسیم می‌شوند که بزرگ‌ترین و عمده‌ترین آن جام‌های شیشه هستند. تهیه این جام‌ها از داخل و خارج کشور صورت می‌گیرد. در ابتدا اشاره کردم که یکی از عوامل تولید محصول باکیفیت و مرغوب استفاده از مواد اولیه باکیفیت است؛ به همین منظور ما سال‌ها است که از این اصل پیروی کرده و سعی کردیم تمامی جام‌هایی که از خارج کشور تهیه می‌شوند از شرکت‌ها و برندهای مطرحی همچون AGC یا Guardian باشد. در اینجا لازم است به نکته‌ای اشاره کنم؛ متاسفانه بسیار دیده شده است که خریداران در پروژه‌های ساختمانی مختلف، شیشه‌های شرکت AGC را از شرکت‌هایی خریداری می‌کنند که تایید کیفی این شرکت را در خصوص عدم آسیب‌رسانی به محصولات AGC ندارند و در نهایت شیشه‌هایی که در پنجره ساختمان‌ها استفاده می‌شوند به دلیل آسیب غیرقابل‌رویتی که در هنگام سکوریت شدن شیشه‌های کوئینگ‌دار در دوره رخ می‌دهد، خاصیت خود را از دست داده و با شیشه‌های ساده تفاوتی ندارند؛ و این در شرایطی است که مشتریان هزینه نسبتاً بالایی را جهت خریداری این قبیل شیشه‌ها متحمل می‌شوند.

**• چه گواهی‌نامه‌ها و استانداردهایی را تاکنون دریافت کرده‌اید؟**

ایمنی شرق اولین شرکتی بوده که در کشور موفق به دریافت علامت استاندارد در زمینه تولید شیشه‌های ۱۰ میلی‌متر ساختمانی شده است. قطعا از ابتدا سعی ما بر این بوده است که به‌جای ساخت یک برند حباب‌گونه بر پایه تبلیغات، از پایه و اساس محصولاتمان بر استانداردها و گواهی‌نامه‌های رایج و مورد نیاز منطبق باشد که در این خصوص می‌توانیم به استاندارد کشورمان، گواهی‌نامه‌های CE، ISO 50001: 2011، ISO 9001: 2008 و تایید شرکت AGC و تایید شرکت Sika اشاره کنیم. البته اگر لزوم اخذ استاندارد دیگری را احساس کنیم که به لحاظ عملی برای فضای بازار کنونی نیاز باشد، قطعا در اخذ آن درنگ نخواهیم کرد.

**• به نظر شما وجود پنجره‌سازان بی‌شناسنامه در بی‌اعتبار کردن این صنعت چقدر تأثیر دارند؟**

در هر کاری عده‌ای افراد سودجو هستند که حاضرند به هر قیمتی و به هر شکل ممکن و تنها به جهت تامین منافع خودشان دست به تولید محصولات بی‌کیفیت و البته بسیار