



فولاد پیچ؛ کالای با کیفیت و خدمات متمایز

اشاره: شرکت فولاد پیچ یک نام آشنا در صنعت در و پنجره یوپی وی سی ایران به واسطه توانایی کم نظیر در عرضه یراق آلات با تنوع برندها، خدمات متمایز و البته دپوی مطمئن است. اعتبار فولاد پیچ را می توان در حمایت همه جانبه از مشتریان این شرکت دانست چه اینکه تلاش و تدبیر مدیریت این شرکت معتبر و شناخته شده همواره بر این اصل استوار بوده و هست که خط تولید در و پنجره یوپی وی سی در ایران نباید به خاطر تاخیر در دریافت سفارشات یراق آلات و دیگر ملزومات متوقف شود. مهندس فرهود جباری مدیرعامل شرکت فولاد پیچ درباره انگیزه ورود خود به این صنعت به خبرنگار پنجره ایرانیان می گوید: می خواهیم خدمات خود را به گونه ای ارائه دهیم که تنها دغدغه ذهنی تولیدکنندگان بحث تولید با کیفیت در و پنجره یوپی وی سی باشد و تامین مطمئن کالاهای اساسی خود را به ما بسپارند. این مدیر پر تلاش و مصمم به حمایت حقوق مشتریان درباره کالاهای و خدماتی که شرکت فولاد پیچ برای مشتریان خود در نظر گرفته است، توضیح می دهد: در حال حاضر انواع یراق آلات تک حالت، دو حالت، کشویی و فولکس واگنی به همراه ملزومات نصب درب و پنجره یوپی وی سی و لوازم شیشه های دوجداره را در اختیار داریم و به دلیل دپوی مناسب از انواع یراق آلات، می توانیم به همه سفارشات پاسخ دهیم. این شرکت هم اکنون یراق آلات با برند Akpen ، Procast ، Endow ، Vorne و ... که سابقه درخشان دارند را در ایران عرضه می کند. این گفتگو را بخوانید:

حداقل زمان تقدیم صنعتگران عزیز کرده باشد.

■ فولاد پیچ در حال حاضر چه نوع یراق آلات در و پنجره یوپی وی سی با چه برندهایی را عرضه می کند؟

در حال حاضر انواع یراق آلات تک حالت، دو حالت، کشویی و فولکس واگنی به همراه ملزومات نصب درب و پنجره یوپی وی سی و لوازم شیشه های دوجداره را در اختیار داریم و به دلیل دپوی مناسب از انواع یراق آلات، می توانیم به همه سفارشات پاسخ دهیم. این شرکت هم اکنون یراق آلات با برند Akpen ، Procast ، Endow ، Vorne و ... که سابقه درخشان دارند را در ایران عرضه می کند.

■ سازندگان و تولیدکنندگان در و پنجره های دوجداره برای در اختیار داشتن یراق آلات عرضه شده توسط این شرکت به چه نحوی باید اقدام کنند و زمان ارسال و تحویل کالا به چه صورت خواهد بود؟

با توجه به دپوی قوی، این امکان برای ما فراهم شده که متناسب با نیاز مشتریان

■ بفرمایید چه دلیلی برای ورود به این حرفه داشتید؟

یکی از اصلی ترین دلایل ورود شرکت فولاد پیچ به این حرفه فراهم آوردن دسترسی آسان مصرف کنندگان یراق آلات یوپی وی سی و تولیدکنندگان درب و پنجره به این محصولات است. در واقع می خواهیم خدمات خود را به گونه ای ارائه دهیم که تنها دغدغه ذهنی تولیدکنندگان بحث تولید با کیفیت در و پنجره یوپی وی سی باشد و تامین مطمئن کالاهای اساسی خود را به ما بسپارند.

■ شرکت فولاد پیچ از چه سالی فعالیت خود را شروع کرده و تا کنون در چه شهرهایی محصولات فولاد پیچ عرضه می شود؟

شرکت فولاد پیچ به منظور تأمین قطعات و لوازم مورد نیاز مصرف کنندگان درب و پنجره های دوجداره از سال ۱۳۸۹ آغاز به کار کرده و با اکثر شهرهای مجاور و همچنین شهرهای جنوبی و غربی کشور همکاری به عمل آورده و حداکثر تلاش خود را بر این مبنا گذاشته که بهترین خدمات و با کیفیت ترین محصولات را در

یوپی‌وی‌سی به این دلیل مورد استقبال مردم قرار گرفته‌اند که به عنوان یک عایق در برابر انتقال انرژی و صوت عمل می‌کنند، به جز پروفیل و شیشه‌های دوجداره انواع مکانیزم براق آلات سازگار با در و پنجره‌های یوپی‌وی‌سی همراه با ملزوماتی نظیر گسکت باید در ساخت پنجره استفاده شوند تا از هدر رفتن انرژی و نفوذ سر و صدا جلوگیری شود و این موضوع یک اصل کلیدی در صنعت در و پنجره یوپی‌وی‌سی قلمداد می‌شود.

■ ارقام عرضه شده توسط فولاد پیچ از چه ضمانت‌ها و خدمات پس از فروشی برخوردار است؟

تمامی براق آلات عرضه شده توسط فولاد پیچ دارای گارانتی ۱۰ ساله است و البته بسیاری از مصرف‌کنندگان به دلیل اعتمادی که به کالا و خدمات ما دارند بحث ضمانت‌نامه رسمی را مطرح نمی‌کنند اگرچه درخواست گارانتی توسط آنها یک حق قانونی است البته ما فروش را پایان تعهد خود به مصرف‌کنندگان نمی‌دانیم و به صورت نامحدود در برابر کالاها و خدماتی که ارائه می‌دهیم پاسخگو هستیم.

■ برای جلوگیری از واردات براق آلات بی کیفیت چه باید کرد؟

حقیقت این است که کالاهای بی کیفیت همیشه در بازار موجود بوده و این مصرف‌کنندگان هستند که با خرید نکردن اجناس بی کیفیت از ورود این گونه کالاها به بازار جلوگیری می‌کنند.

■ برای اطمینان خاطر مشتریان جدید و مصرف‌کننده نهایی از اصالت کالاهای عرضه شده با برند ... چه کار می‌توان کرد؟

اولا با توجه به اینکه برندهای عرضه شده توسط فولاد پیچ نزد مصرف‌کنندگان شناخته شده می‌باشند این اطمینان خاطر برای آنها وجود دارد. ثانيا تمام مدارکی که دال بر اصالت کالاهای موجود در انبار فولاد پیچ است، موجود است و مهمتر اینکه اعتبار فولاد پیچ و اعتماد مشتریان سرمایه واقعی برای ادامه راه است و ملاک فعالیت ما رضایت مشتری است.

■ شرکت فولاد پیچ علاوه بر براق آلات، در زمینه سایر ملزومات به ویژه پیچ‌های سرمته و سوزنی هم فعالیت دارد، کیفیت پیچ‌ها چگونه است؟

کلیه پیچ‌های سرمته و سوزنی ساخت کشور تایوان می‌باشند که از مرغوبیت بالایی برخوردار است و این شرکت قابلیت این را دارد که به علت قیمت‌های مناسب علاوه بر همکاری با مصرف‌کنندگان می‌تواند با همکاران گرامی نیز فعالیت داشته باشد.

■ در پایان اگر نکته خاصی باقی مانده بفرمایید.

با سپاس فراوان از دست‌اندرکاران نشریه پنجره ایرانیان و فرصتی که فراهم گردید تا بتوانیم اطلاعاتی را به مخاطبان و مشتریان عزیز ارائه نماییم، در پایان ذکر این نکته را لازم می‌دانم که توجه کردن به کیفیت و رضایت‌مندی مشتری محور اصلی این مجموعه است، چرا که رمز بقای هر مجموعه در کیفیت خدمات و محصولات خود است.

برای تأمین ملزومات برنامه‌ریزی کرده‌ایم به نحوی که هیچگونه مشکلی برای پاسخ‌دهی به سفارشات فعلی نداشته باشیم. تحویل به موقع سفارشات یک اصل بنیادین و خدشه‌ناپذیر برای ماست به همین دلیل اعلام داریم که کلیه سفارشات در استان مرکزی و شهرهای مجاور در کمتر از ۲۴ ساعت تحویل داده خواهد شد.

■ در حال حاضر تنوع براق آلات عرضه شده توسط فولاد پیچ چگونه است؟

هم اکنون شرکت فولاد پیچ در دو بخش ملزومات درب و پنجره و پیچ‌های سرمته و سوزنی فعالیت دارد که هر کدام در بخش مربوط به خود محصولات متنوع و متناسب با نیاز و سلاقی مشتریان عرضه می‌کند و مشکلی از بابت تنوع نداریم.

■ روند استقبال بازار از براق آلات شرکت چگونه بوده و چه برنامه‌ای برای آینده در نظر دارید؟

با توجه به اینکه مدت کوتاهی در این عرصه پا نهاده‌ایم بازدهی چشمگیر و قابل توجهی داشته‌ایم اما بهتر است جواب این سوال را به عهده مشتریان عزیز بسپاریم و این مژده را به تولیدکنندگان گرامی می‌دهیم که به زودی در سید کالایی این مجموعه پروفیل یوپی‌وی‌سی عرضه خواهد شد.

■ قیمت محصولات و کالاهای عرضه شده توسط فولاد پیچ چگونه است و تا چه میزان منافع مصرف‌کننده نهایی را در نظر می‌گیرید؟

با توجه به برند و کیفیت براق آلات ارائه شده قیمت‌ها رقابتی بوده و تا حد امکان سعی در جلب رضایت مشتری داریم و در حقیقت هدف اصلی تاکید بر مشتری‌مداری و رضایت خاطر مصرف‌کنندگان است.

■ براق آلاتی که شما نمایندگی رسمی آن را بر عهده دارید از چه استانداردهای بین‌المللی برخوردار است و از حیث مقاومت و استحکام چه میزان قابل دوام است؟

براق آلات به دلیل نیرو و فشاری که بر روی آنها وارد می‌شود باید از استانداردهای فنی لازم برخوردار باشند که کلیه برندهای ارائه شده در این شرکت کاملا شناخته شده می‌باشند. محصولات این مجموعه تمامی استانداردهای مربوط به این صنعت را در کشور ترکیه کسب کرده و جزو محصولات با کیفیت در بازار ایران است.

■ اجازه دهید یک سوال تخصصی را مطرح کنیم که بسیاری در ارزیابی کیفیت در و پنجره‌های یوپی‌وی‌سی بر کیفیت پروفیل تاکید دارند در حالی که به دلیل کاربرد زیاد براق آلات به هنگام باز و بسته شدن مهم کیفیت براق آلات و ملزوماتی است که در مرحله ساخت و نصب در و پنجره به کار گرفته می‌شود. نظر شما چیست و فکر می‌کنید که اهمیت و نقش براق آلات و سایر ملزومات در تولید و نصب چگونه باید مدنظر مصرف‌کنندگان نهایی قرار گیرد؟

اهمیت براق آلات یوپی‌وی‌سی کمتر از پروفیل آن نیست، اساسا در و پنجره‌های

