



مهندس خوارزمی در گفتگو با پنجره ایرانیان

براق آلات با کیفیت و خدمات برتر را از یوتاب بخواهید

اشاره: مهندس سیامک خوارزمی از شناخته‌ترین چهره‌های بازار براق آلات در و پنجره یویی‌وی‌سی ایران است که با مدیریت شرکت رایا ابزار یوتاب توانسته‌است خواسته‌های متنوع مشتریان را برآورده کند و برترین براق آلات را با بهترین خدمات را به شرکت‌های تولید در و پنجره یویی‌وی‌سی ایران ارائه دهد. او می‌گوید: استفاده از براق آلات با کیفیت جهانی تا ۹۰ درصد عایق‌بودن در و پنجره‌ها را در برابر انتقال حرارت و صوت افزایش دهد، در غیر این صورت نارضایتی مشتریان نخستین پیامد منفی برای تولیدکنندگان در و پنجره خواهد بود. مهندس خوارزمی می‌گوید: شرکت رایا ابزار یوتاب همواره تلاش داشته و دارد تا سبدهی متنوع از براق آلات مورد استفاده سازندگان در و پنجره یویی‌وی‌سی را در اختیار داشته باشد و همواره خود را در کنار مشتریان می‌داند و بهترین خدمات پس از فروش این شرکت، تعویض بدون قید و شرط براق آلات دارای مشکل و نقص فنی است. گفتگوی پنجره ایرانیان با مهندس خوارزمی، مدیرعامل شرکت رایا ابزار یوتاب را می‌خوانید:

حاضر چه کالاهایی را برای فعالان صنعت در و پنجره آماده عرضه دارید؟ محصولات عرضه شده توسط شرکت رایا ابزار یوتاب از چه شرکت‌ها و کشورهای با چه برندهایی است و سابقه فعالیت و کیفیت محصولات برندهای یادشده در بازارهای جهانی چگونه است؟

ما در حال حاضر انواع براق آلات تک حالت، دو حالت، کشویی و فولکس واگنی به همراه ملزومات نصب در و پنجره یویی‌وی‌سی را در اختیار داریم و به دلیل دپوی مناسب از انواع براق آلات می‌توانیم به همه سفارشات پاسخ دهیم. این شرکت هم اکنون براق آلات با نشان تجاری آکین ترکیه و زیگنیا آلمان که سابقه درخشان جهانی دارند، را در ایران عرضه می‌کند.

آیا شرکت رایا ابزار یوتاب در سراسر کشور نمایندگی فروش محصولات دارد یا اینکه تمامی سفارشات از سراسر کشور توسط دفتر مرکزی شرکت پاسخ داده می‌شود؟

همه هدف رایا ابزار یوتاب این است که بی‌واسطه و مستقیم به سفارشات در سراسر ایران پاسخ دهد و به همین دلیل تمامی سفارشات با هماهنگی دفتر مرکزی انجام می‌شود، چرا که خود را در برابر مشتریان بدون واسطه مسوول و متعهد می‌دانیم. گارانتی و تضمین کیفیت محصولات عرضه شده توسط شرکت

هدف اصلی از راه‌اندازی شرکت چه بوده و تا چه میزان توانسته‌اید به انتظارات مشتریان خود پاسخ دهید؟

شرکت رایا ابزار یوتاب با بیش از یک دهه فعالیت مستمر و روزه پیشرفت در زمینه عرضه باکیفیت‌ترین براق آلات در و پنجره یویی‌وی‌سی ایران همواره تلاش می‌کند خود را در کنار مشتریان و سازندگان در و پنجره بداند و برای همین حداکثر تلاش ما این است که بهترین خدمات را در حداقل زمان و با کیفیت‌ترین براق آلات تقدیم صنعت‌گران عزیز کنیم. خدا را شاکریم که تا امروز توانسته‌ایم رضایت مشتریان رایا ابزار یوتاب را فراهم کنیم و امیدواریم که این رضایت همیشه ادامه داشته باشند.

شرکت رایا ابزار یوتاب با نزدیک به ۱۲ سال فعالیت در زمینه براق آلات در و پنجره به ویژه در و پنجره یویی‌وی‌سی، چه برنامه‌هایی را در آینده دنبال می‌کند؟

برنامه همیشگی ما تقدیم کیفیت برتر به صنعت روزه پیشرفت در و پنجره یویی‌وی‌سی ایران است و به همین دلیل با رصد آخرین دستاوردها و جدیدترین فعالیت‌های شرکت‌های دارای برند جهانی تلاش می‌کنیم تا جدیدترین و متنوع‌ترین براق آلات را به بازار ایران عرضه کنیم. مهم این است که مشتریان احساس کنند، خرید از رایا ابزار یوتاب نهایت اطمینان و آرامش را برای آنها به ارمغان خواهد آورد. تنوع محصولات شرکت رایا ابزار یوتاب چگونه است و در حال

حرفه‌ای شرکت‌های سازنده در و پنجره ضربه سهمگین خواهد زد.

انتخاب برق‌آلات با کیفیت به ویژه چه تاثیری بر کیفیت در و پنجره تولیدی خواهد گذاشت و چه میزان پنجره‌ها را از نظر عایق صوت، دما و هوا بهبود می‌بخشد؟

به یقین امروز اثبات شده که نقش برق‌آلات در ارتقای کیفیت در و پنجره‌ها بسیار تعیین کننده است به نحوی که ۹۰ درصد از مزایای در و پنجره در فرایند تولید، نصب و استفاده مصرف کننده نهایی به ویژه از حیث عایق بودن در برابر انتقال دمای بیرون و داخل ساختمان و جلوگیری از ورود گرد و غبار و آلودگی هوا و نیز سرو صدای بیرونی به استفاده از برق‌آلات استاندارد و ملزومات نصب و البته نصب درست و دقیق این کالاها ارتباط پیدا می‌کند.

گاه مشاهده می‌شود برخی تولیدکنندگان و مونتاژکاران در و پنجره یوپی‌وی‌سی و حتی نصاب‌ها برای کاهش هزینه تمام شده، نسبت به استفاده از برق‌آلات و استفاده درست و استاندارد آن خودداری می‌کنند، فکر می‌کنید نتیجه این خطا چه خواهد بود؟

بدون شک نه تنها اعتبار خود را نزد افکار عمومی و مشتریان از دست می‌دهند بلکه می‌تواند خسارت جبران‌ناپذیری برای ساختمان و ساکنان آن داشته باشد، به ویژه اینکه عایق بودن در و پنجره‌ها هم مخدوش خواهد شد...

پیام شما به مشتریان رایا ابزار یوتاب و مخاطبان نشریه پنجره ایرانیان.

هرگز کیفیت را قربانی قیمت نکنند و مطمئن باشند این کیفیت است که موفقیت آنها را تضمین خواهد کرد.

به چه نحوی است و تا چه میزان به حقوق مشتریان خود اهمیت می‌دهید؟

باید تاکید کنیم که تمامی کالاهای عرضه شده توسط رایا ابزار یوتاب دارای کارت گارانتی ۱۰ ساله پس از فروش بوده و به همین دلیل حق انتقاد و پیشنهاد مشتریان را رمز بقا و پیشرفت خود می‌دانیم و رضایت مشتریان یک سرمایه واقعی برای ما خواهد بود.

راز موفقیت و اعتبار رایا ابزار یوتاب را در چه می‌دانید؟

لطف و اعتماد سازندگان و مونتاژکاران در و پنجره یوپی‌وی‌سی ایران و خدمت رسانی و ارسال به موقع کالاهای سفارش شده و البته ارائه باکیفیت‌ترین برق‌آلات نصب در و پنجره را می‌توان علت درخشش رایا ابزار یوتاب قلمداد کرد.

۱. آیا محصولات خارجی عرضه شده توسط شرکت رایا ابزار یوتاب به طور مستقیم و بدون واسطه وارد کشور می‌شود و آیا تمامی محصولات یادشده از حیث کیفیت در سطح استانداردهای جهانی است؟

رایا ابزار یوتاب واردکننده برق‌آلات یوپی‌وی‌سی ساخت کشور ترکیه و آلمان، واردکننده فویل‌های لمینیت پروفیل‌های یوپی‌وی‌سی و همچنین تامین کننده قطعات و پشتیبانی لازم نصب در و پنجره‌های یوپی‌وی‌سی است و تمامی برق‌آلات عرضه شده دارای بالاترین و معتبرترین گواهی‌نامه‌های بین‌المللی معتبر اروپایی است که همه فعالان باسابقه صنعت در و پنجره یوپی‌وی‌سی نسبت به اعتبار جهانی این برق‌آلات اطلاعات کافی دارند.

۲. نحوه پاسخ به سفارشات چگونه است و مشتریان رایا ابزار یوتاب در چه مدتی پس از سفارش در تهران و شهرستان می‌توانند اقلام درخواستی را دریافت نمایند؟

تحویل به موقع سفارشات یک اصل بنیادین و خدشه‌ناپذیر در شرکت رایا ابزار یوتاب است و به همین دلیل اعلام می‌کنیم که کلیه سفارشات در تهران کمتر از ۳ ساعت و در شهرستان‌ها کمتر از ۲۴ ساعت کاری تحویل داده می‌شود.

چه خدمات و تسهیلاتی را برای مشتریان با سابقه و خوشنام طرف همکار با رایای ابزار یوتاب در نظر گرفته‌اید و برای مشتریان جدید و کسانی که می‌خواهند برای نخستین بار از محصولات شما استفاده کنند، چه اقداماتی باید انجام دهند؟

مشتریان باسابقه و خوشنام طرف همکار با رایا ابزار یوتاب از خدماتی چون حمل و نقل کالا تا مقصد برخوردار هستند و البته خرید اعتباری هم جزو سیاست‌های شرکت محسوب می‌شود، مشتریان جدید هم می‌توانند از طریق دفتر مرکزی شرکت، سفارشات خود را ارائه دهند که نمونه برق‌آلات درخواستی آنها بدون هزینه حمل و نقل برای ایشان ارسال می‌شود و در صورت حسن سابقه می‌توانند از تسهیلات خرید اعتباری بهره‌مند شوند.

خدمات پس از فروش رایا ابزار یوتاب شامل چه خدماتی می‌شود؟

بهترین خدمات پس از فروش رایا ابزار یوتاب، تعویض بدون قید و شرط کالا است. البته همان طور که اعلام شد ما خود را در کنار مشتریان می‌دانیم و می‌خواهیم آنها از بابت کیفیت محصول و خدمات تضمین شده اطمینان ۱۰۰ درصدی داشته باشند.

به عنوان یکی از خوشنام‌ترین و شناخته شده ترین شرکت‌های

فعال در صنعت در و پنجره، فکر می‌کنید بزرگترین تهدید و خطری که صنعت در و پنجره یوپی‌وی‌سی ایران را تهدید می‌کند، چیست؟

بدون تردید واردات بی‌رویه کالاهای بدون کیفیت و رقابت ناسالم واسطه‌ها و افراد کوتاه‌نگر بزرگترین تهدید به شمار می‌آید و متأسفانه هیچ نظارتی هم بر این مساله دیده نمی‌شود.

تولیدکنندگان و سازندگان در و پنجره یوپی‌وی‌سی و حتی آلومینیوم در انتخاب برق‌آلات به ویژه کالاهایی که رایای ابزار یوتاب عرضه می‌کند، چه پارامترها و مشخصاتی را باید در نظر بگیرند که در نهایت بر کیفیت محصول آنها اثر مثبت و موثری داشته باشد؟

تنها توصیه صادقانه این است که فقط و فقط دنبال کالاهای اصل و با کیفیت و دارای برند جهانی باشند، چرا که هم اکنون انواع برق‌آلات متفرقه با نشان‌های گمنام در بازار به وفور وجود دارد که استفاده از این کالاها تنها به حیثیت و اعتبار

