

گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیرعامل شرکت بانیان صنعت؛

خدمات آنلاین بانیان صنعت متفاوت اما کارآمد

اشاره

شرکت بانیان صنعت یکی از مجموعه‌های موفق است که در زمینه توزیع پروفیل و یراق آلات دروپنجره‌های یو.پی.وی.سی مشغول فعالیت است. این مجموعه ضمن وسواسی که بر کیفیت محصولات انتخابی خود دارد، با به کارگیری ابزاری نوین و آنلاین خدمات متفاوتی به مشتریان ارائه می‌دهد. در واقع مشتریان بانیان صنعت به راحتی می‌توانند از طریق اپلیکیشن این شرکت کالاهای خود را سفارش داده و از مزایای آن نیز بهره‌مند شوند. برای اطلاع از فعالیت‌های این مجموعه به سراغ مدیریت آن رفتیم و گفتگوی با وی ترتیب دادیم. سحر نجاتیان رجایی مدیر پرتلاش بانیان صنعت با مدیریت پرتوان و به روز خود گوشه‌ای از توانایی‌های بانوان ارجمند کشورمان را به تصویر کشیده است. وی که در زمینه سخنرانی در سمینارهای انگیزشی و آموزشی در خصوص هدف و فروش نیز فعالیت دارد، با نگرشی مثبت و روحیه‌ای امیدوار تاکنون توانسته است بر تمامی موانع و مشکلات کسب‌وکار خود چیرگی یابد. با هم این گفتگو را می‌خوانیم:



این مجموعه با بهره‌گیری از محصولاتی مطابق استانداردهای بین‌المللی و اخذ نمایندگی و عاملیت فروش از برندهای معتبر جهانی مانند شرکت آکپن

و فروش مستقیم یراق آلات دروپنجره یو.پی.وی.سی از اردیبهشت‌ماه سال ۱۳۹۰ با تکیه بر دانش فنی روز و کادری مجرب و حرفه‌ای آغاز کرده است.

مختصری پیرامون تاریخچه تاسیس و فعالیت شرکت بانیان صنعت توضیح دهید.
شرکت بانیان صنعت فعالیت خود را در زمینه واردات

با داشتن کادری مجرب همواره در شرایط تحریم و بحران توانایی بسیاری در تامین کالا داشته و دارد. در صورتی که میزان عرضه کالاهای تولیدشده با میزان تقاضای آن در کشور یکسان باشد، کاملاً درست است که واردات کالا بر روند تولید داخلی تأثیرگذار است که البته میزان تولید یکی از عوامل مهم در واردات است عامل بعدی که حائز اهمیت است میزان کیفیت کالا است که آن هم باید لحاظ شود.

● بنیان صنعت از جمله شرکت‌هایی است که سبد کالایی نسبتاً متنوعی دارد و فعالیت بازرگانی‌اش بخش‌های مختلف صنعت دروپنجره را (پروفیل، یراق‌آلات؛ ماشین‌آلات؛ ملزومات و...) پوشش می‌دهد؛ به نظر شما این نحوه فعالیت چه مزایا و برتری‌هایی نسبت به تک‌محصولی بودن یا به تعبیری، به صورت تخصصی بر روی یک محصول کار کردن دارد؟

بنیان صنعت با توجه به تحقیقات بازار به این نتیجه رسیده است که مشتریان این صنعت تمایل دارند که کالاهای مصرفی خود را از یک انبار تهیه کنند، چرا که هم هزینه‌های آنها و هم اعتباری که در شرکت پیدا می‌کنند برایشان حائز اهمیت است.

● شرایط فعلی بازار و رکود چندین ساله صنعت ساختمان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ برای عبور از این وضعیت بحرانی چه پیشنهادی برای سایر همکارانتان دارید؟

متأسفانه، شرایط اقتصادی باعث توقف فعالیت واحدهای تولیدی بسیاری شده است. امیدواریم با توجه به بهینه‌سازی مصرف سوخت و الزامات نصب دروپنجره و مقرون‌به‌صرفه بودن آن این صنعت روزبه‌روز گسترش بیابد.

● آیا تبلیغات تأثیری در پیشرفت کسب‌وکار و رونق بازار شما دارد؟ بهترین تبلیغ را چه نوع تبلیغی می‌دانید؟

بنیان صنعت تبلیغات را به‌عنوان سرمایه‌گذاری روی حرفه خود می‌داند چرا که تأثیر بسزایی در پیشرفت کسب‌وکار و رونق بازار دارد. تبلیغات به‌صورت دیداری چه مجله و چه بیلبورد را می‌توان جزو یکی از بهترین نوع تبلیغات دانست. ولی امروزه تبلیغات کلامی مشتری راضی، موثرترین نوع تبلیغات به شمار می‌آید.

و کلام آخر...

در نهایت بنیان صنعت به مشتریان خود تعهد می‌دهد که بیش‌ازپیش در ارائه خدمات بهتر در خصوص تامین کالا و محصولات بکوشد، و با به‌کارگیری از خدمات نوین از طریق ابزار آنلاین، اپلیکیشن و وبسایت، ارسال و خرید کالا را بیش از پیش تسهیل کند. در پایان این نکته را نیز متذکر می‌شوم که مشتریان با خرید محصولات از اپلیکیشن بنیان صنعت می‌توانند از تخفیف‌های بیشتری بهره‌مند شوند.

صنعت در چه سطح کیفی قرار دارند و چه استاندارد یا گواهینامه‌هایی را دریافت کرده‌اند؟

کلیه محصولات بنیان صنعت از استانداردهای ملی و بین‌المللی و نیز گواهینامه‌های مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن برخوردار هستند. همچنین این کالاها دارای بیمه و گارانتی و همچنین استانداردها و ایزوهای اتحادیه اروپا هستند.

● همان‌طور که در خبرها آمده بود شرکت بنیان صنعت به تازگی عاملیت فروش پروفیل انزو را کسب کرده است. ضمن توضیح درباره این پروفیل آیا برنامه‌ای برای ارائه محصول جدید به بازار دارید؟

کاملاً درست است؛ پروفیل باکیفیت انزو به سبد کالایی مجموعه ما اضافه شده است. بنیان صنعت با چشم‌اندازی مشخص و اهداف تعیین‌شده و با گسترش فروش داخلی، از جمله داشتن نمایندگی‌های قدرتمند با انبارش بسیار قوی در کشور، مشغول فعالیت است، و همچنین در حال رایزنی با تجار خارجی جهت صادرات و واردات محصول است.

● مهم‌ترین مشکلات صنف و فعالیت شما چیست و چه راهکاری برای برون‌رفت از این مشکلات پیشنهاد می‌دهید؟

بزرگ‌ترین زیبایی که زشت جلوه‌گر شده است، زیبایی مشکلات است. در واقع مشکل اصلی نگرشی است که نسبت به مشکلات وجود دارد. من در زندگی شغلی و هم در زندگی شخصی خود روحیه‌ای عالی دارم، اما این روحیه من به این دلیل نیست که در موقعیت‌های دشوار قرار نرفته‌ام بلکه به دلیل این است که با موقعیت‌های دشوار روبه‌رو شده‌ام و یاد گرفته‌ام چگونه از آنها به نفع خود استفاده کنم. قلعه‌ها و دره‌های شخصی انسان‌ها مانند قلعه‌ها و دره‌های طبیعی روی سطح زمین است. قلعه‌ها و دره‌ها به هم متصل هستند. به عبارتی دیگر، اشتباهاتی که در موقعیت‌های خوب امروز مرتکب می‌شویم به معنای واقعی موقعیت‌های بد فردا را برایمان می‌آفریند و کارهای خردمندانه را که در موقعیت‌های بد امروز انجام می‌دهیم به معنای واقعی، موقعیت‌های خوب فردا را برایمان رقم می‌زنند. با چنین رویکردی، شرکت بنیان صنعت در خصوص چالش‌های اقتصادی و گمرکی و ... کشور توانسته است با برنامه‌ریزی دقیق و ایده‌های نو و با استقامت و سخت‌کوشی، چالش‌ها و مسائل را یکی پس از دیگری پشت سر بگذارد. دریا شود آن رود که پیوسته روان است.

● مهم‌ترین مسئله شما در بحث واردات چیست و به نظر شما واردات بیش‌ازاندازه کالا تأثیری بر روند تولید داخلی دارد؟

در چند ماه اخیر فشارهای زیادی به خاطر نوسانات بازار و تهیه محصولات و کالاها، وارد شده است ولی به شکر خدا تا به حال این شرایط نتوانسته بر کیفیت خدمات ما اثر منفی بگذارد و شرکت بنیان صنعت

ترکیه، پروفیل کنت وین، پلاست مک، اورنک لر، سودال بلژیک، کایپن ترکیه و پیچ سلکترون تایوان و دلبیو باس و پروفیل انزو و سایر شرکت‌ها همواره در صدد است تا بهترین‌ها را در اختیار مشتریان خود بگذارد. بنیان صنعت در راستای تعهدات خود به مشتری با برخورداری از انباری کامل، یکی از موفق‌ترین شرکت‌هایی است که تمام نیازهای یک تولیدکننده را در زمینه تولید دروپنجره دوجداره یو پی وی سی برطرف کرده و با تیمی مجرب و ترکیبی مناسب از توانایی‌ها و عملکرد مطلوب رضایت مشتریان را به دست آورده است.

● شرکت بنیان صنعت در حال حاضر چه محصولات و خدماتی به بازار عرضه می‌کند؟

پروفیل، یراق‌آلات و کلیه ملزومات دروپنجره یو پی وی سی و شیشه‌های دوجداره سید کالایی ما را تشکیل می‌دهند. همچنین اپلیکیشن بنیان صنعت خدمات نوینی به مشتریان ارائه می‌دهد. بنیان صنعت جهت رضایت بیشتر مشتری و آگاهی بیشتر از محصولات با ارائه اپلیکیشن خود وارد دنیای جدیدی از کسب‌وکار مجازی شده است. مشتریان با نصب و خرید از اپلیکیشن و معرفی آن به دوستان و آشنایان هم‌صنفی خود می‌توانند از تخفیف‌های ویژه‌ای بهره‌مند شوند. با استفاده از این اپلیکیشن تمامی محصولات و خدمات بنیان صنعت در گوشی‌های همراه قابل مشاهده است. در واقع، امروز گوشی همراه به یکی از اجزای جدایی‌ناپذیر زندگی مردم تبدیل شده و بیش از هر چیز دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرد. از این نظر، به مشتریان عزیز توصیه می‌کنیم جهت سهولت کار و داشتن قیمتی رقابتی اپلیکیشن بنیان صنعت را در گوشی‌های همراه خود نصب کنند. به‌راستی موبایل وسیله‌ای است که رهبری کلیه ارتباطات را در دستان خود گرفته و در نتیجه پیوستن به این فناوری، تضمینی برای حصول نتایج مورد انتظار مشتریان خواهد بود.

● شرکت بنیان صنعت نمایندگی رسمی و عاملیت فروش چه محصولاتی را در اختیار دارد؟

پروفیل‌های یو پی وی سی، انزو و کنت وین، یراق‌آلات اکپن، دلبیو باس و پانا اسپیسر از جمله محصولاتی هستند که شرکت بنیان صنعت نمایندگی توزیع آنها را در اختیار دارد.

● یک محصول یا برند برای این که در سبد کالایی شرکت بنیان صنعت قرار گیرد باید از چه ملاک‌هایی برخوردار باشد؟

یک محصول یا برند برای اینکه در سبد کالایی بنیان صنعت قرار بگیرد، ابتدا توسط کارشناسان این شرکت مورد ارزیابی قرار گرفته و اگر سطح کیفی آن مورد تأیید قرار گرفت، به مجموعه کالاهای بنیان صنعت افزوده می‌شود. البته این محصول باید از قیمتی رقابتی نیز برخوردار باشد.

● محصولات ارائه‌شده توسط شرکت بنیان