

گفتگوی اختصاصی پنجره‌ایرانیان با مدیر عامل آذر صنعت نورلو پلاست؛

تابش نور امید در دنیای پنجره‌ها

اشاره



شرکت آذر صنعت نورلو پلاست با برند تجاری (نورلو) تولیدکننده تخصصی محصولات اکستروژنی ترموپلاستیکی جهت مصارف ساختمانی و صنعتی، انواع مقاطع عایق حرارتی پلی آمیدی مصرفی پروفیل‌های آلومینیوم ترمال‌بریک و مقاطع عایق پی‌وی‌سی در زمینه‌های صنعتی و ساختمانی است که فعالیت تولیدی خود را از سال ۹۵ آغاز کرده است. تمرکز اولیه شرکت، طراحی و تولید تیغه‌های عایق پلی آمید تقویت‌شده با الیاف شیشه با تکنولوژی پیشرفته و بسیار دقیق اکستروژن سرد بود. تیغه‌های پلی آمید با طرح‌های بی‌شمار رایج و اختصاصی بر پایه پلی آمید ویرجین ۶۶ (PA66 or Nylon 66) جهت دوخت در انواع پروفیل‌های در، پنجره و نما عرضه می‌شود. در فاز اول توسعه در سال ۱۳۹۸، با افزودن خطوط اکستروژن هارد پی‌وی‌سی و قالب‌های آن هم‌زمان با تجهیزات و تکنولوژی تولید کامپاندهای مربوطه، انواع پروفیل‌های رایج و اختصاصی هارد پی‌وی‌سی نیز در سبد محصولات نورلو جای گرفت. نشریه پنجره‌ایرانیان به‌منظور آشنایی بیشتر مخاطبان نشریه با این مجموعه گفتگویی با سرکار خانم زهرا فرجی، مدیرعامل شرکت آذر صنعت نورلو پلاست انجام داده است که مشروح این گپ و گفت را در ادامه باهم می‌خوانیم:



در حال حاضر عمده محصولات نورلو، نوارهای عایق یا به‌اصطلاح تیغه‌های پلی آمید و هارد پی‌وی‌سی هستند. دامنه کاربرد این محصولات عمدتاً صنایع دروپنجره و نما است، اما اقدامات کنونی کارخانه در خصوص برنامه آتی توسعه در جهت گسترش بازار هدف به سایر صنایع (با توجه به فراگیر بودن کاربرد محصولات نامبرده در صنایع مختلف) است.

تنوع بالای محصولی و کامل بودن سبد کالای یک مجموعه چه تاثیری در میزان استقبال از آن برند دارد؟ آیا برنامه‌ای برای ارائه محصول جدید به بازار دارید؟

اساساً، هدف از تأسیس این کارخانه، رفع نیاز به واردات محصولات به معنای واقعی بوده است. در راستای این خط‌مشی کامل بودن سبد کالا مستلزم اقدامات اساسی برای تکمیل واحد طراحی و ساخت قالب‌های متنوع (عمومی و اختصاصی) است. بدون شک تعدد و تنوع سری قالب‌های نورلو، علاوه بر کیفیت بالای محصولات از بدو تأسیس، مهم‌ترین عامل پیشرفت و خوش‌نامی این برند بوده که با توجه به اهمیت آن، توسعه مداوم واحد طراحی و ساخت قالب و همچنین انبار قالب در این

برای آشنایی بیشتر مخاطبان نشریه ابتدا مختصری پیرامون تاریخچه تأسیس و فعالیت شرکت آذر صنعت نورلو پلاست توضیح دهید.

نورلو پلاست در سال ۹۵ به‌عنوان اولین و تنها تولیدکننده نوارهای عایق پلی آمید در ایران، به‌عنوان سایت رسمی تولیدی کارخانه نورلو ماکینای ترکیه، با استقرار چهار خط اکستروژن پلی آمید در کارخانه‌ای با مساحت حدود ۴۵۰۰ مترمربع در کوی صنعتی انرژی ماشین تبریز به‌صورت رسمی آغاز به کار کرد. هم‌زمان با ساخت و تکمیل محل جدید کارخانه به مساحت ۸۵۰۰ مترمربع در شهرک صنعتی سرمایه‌گذاری تبریز، در سال ۹۷، فاز اول توسعه با افزایش تعداد خطوط تولید پلی آمید به ۱۰ خط اکستروژن پلی آمید و استقرار خط کامپاندر، سیستم‌های کنترل کیفی دقیق با آزمایشگاه مجهز و واحد طراحی نیز انجام شد. در سال ۹۸، با استقرار ۵ خط اکستروژن RPVC و تجهیزات جانبی، بخش تولید پروفیل‌های اختصاصی هارد پی‌وی‌سی نیز راه‌اندازی و این محصول نیز به سبد کالای نورلو پلاست اضافه شد.

نورلو پلاست در حال حاضر چه محصولاتی تولید و به بازار دروپنجره عرضه می‌کند؟

حضور حداکثری محصولات ایرانی در بازارهای فرامرزی مستلزم رفع مشکلات فعلی در حوزه سیاست‌های ارزی و تحریم‌های بانکی است که امید است با نتایج مثبت پیش‌بینی‌شده در مذاکرات برجام چشم‌انداز روشن و قاطعی پیش روی تولیدکنندگان ایرانی گشوده شود.

در حال حاضر صنعت تولید مقاطع اکستروودی پلی‌امید و هارد پی‌وی‌سی دروپنجره کشور در چه سطحی قرار دارد و آیا از نظر کمی و کیفی توانایی رقابت با محصولات مشابه ترک و اروپایی را دارد؟

با توجه به اینکه محصولات نورلو پلاست دقیقاً مطابق پروسه تولید نورلو ماکینای ترکیه و با همان مواد اولیه (تماماً وارداتی اروپایی) صورت می‌گیرد، از نظر کیفیتی کاملاً مطابق با استانداردهای اروپایی است. در خصوص رقابت داخلی، امیدواریم در روزهای آتی شاهد پیشرفت شرکت‌های همکار داخلی از نظر کیفیت و حجم تولید باشیم تا امکان ایجاد فضای رقابتی سالم که قطعاً باعث پیشرفت مضاعف خواهد بود، به وجود آید.

مواد اولیه مورد نیاز شما چه میزان از داخل و چه میزان از خارج تامین می‌شود؟ محدودیت و مشکلات مربوط به واردات مواد اولیه در چند سال اخیر، تاثیری بر بازار و فعالیت شما داشته است؟

مشکل واردات مواد اولیه و ملزومات تولید، معضلات مربوط به ثبت سفارشات و انتقال ارز و نهایتاً بخشنامه‌های ناپایدار و متغیر گمرکات معضلاتی هستند که سال‌هاست تولیدکنندگان در این کشور با آنها درگیرند. به نظر من، اولین و مهم‌ترین تاثیر این مشکلات، ناپایداری و عدم امکان برنامه‌ریزی قطعی برای توسعه کارخانه است.

چه چشم‌اندازی برای فعالیت تولیدی در مجموعه نورلو پلاست متصور هستید؟

خوشبختانه با عنایت به بازار رو به گسترش صنعت ساختمان و آلومینیوم در ایران و کشورهای همسایه و نیاز رو به رشد بازار به محصولات تولیدی شرکت نورلو و ایجاد زمینه‌ها و بازارهای جدید برای این شرکت، چشم‌اندازی رو به گسترش و پیشرفت و به دور از مشکلات حاد برای سازمان خود پیش‌بینی می‌کنیم.

شیوع ویروس کرونا چه تاثیری بر روند فعالیت مجموعه شما داشت و چه تمهیداتی برای مقابله با این مشکل به کار بسته‌اید؟

ویروس منحوس کرونا ناگوارترین و غیرمنتظره‌ترین اتفاق سال گذشته بود که البته همچنان با آن درگیریم و تاثیرگذاری‌اش در فعالیت شرکت غیرقابل انکار است. در خصوص تمهیدات، ما در مجموعه نورلو پلاست، رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی و بهداشت فردی را با تامین شرایط و لوازم مورد نیاز برای پرسنل در اولویت گذاشتیم. دورکاری همواره آخرین گزینه بوده که خوشبختانه تا به حال در مجموعه اجرایی نشده است.

به‌طور کلی چه انتظاری از تبلیغات دارید؟ نشریه پنجره‌ایران تاکنون چه میزان جوابگوی نیازها و انتظارات شما در زمینه تبلیغات و اطلاع‌رسانی بوده است؟

نگاه به تبلیغات در مجموعه ما، بیش از آنکه فروش محور باشد، معرفی محور است. شرکت‌های تبلیغاتی همواره درگاه‌های امن اطلاع‌رسانی شرکت ما بوده‌اند و هرگز نمی‌شود سهم قابل توجه این مجموعه‌ها را در پیشرفت شرکت‌ها انکار کرد و از این بابت همواره سپاسگزار مدیران و کارکنان ارجمند چنین شرکت‌هایی، به‌ویژه نشریه وزین پنجره‌ایران هستیم البته این نشریه حق آب‌وگل بر ما دارد.

و کلام آخر...

کلام آخر اینکه، امید همواره انگیزه تمام فعالیت‌هایمان بوده و هست؛ امیدهایمان پایدار...



مجموعه همواره در راس امور اجرایی قرار داشته است.

مهم‌ترین الزامات فنی که برای تولید نوارهای عایق (تیغه‌های پلی‌امید و هارد پی‌وی‌سی) استاندارد باید رعایت شوند چیست؟ نورلو پلاست در این زمینه تاکنون چه استاندارد یا گواهی‌نامه‌هایی را دریافت کرده است؟

نورلو پلاست مانند هر کارخانه معتبر دیگری گواهی‌نامه‌های کنترل کیفی ایزو و استاندارد اروپایی CE به شرح ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015 و OHSAS 18001:2007 را از سال ۹۶ دریافت کرده و همواره به‌روزرسانی می‌کند؛ اما اصل مهم‌تر در صحنه‌گذاری و اجرای پروتکل‌های داخلی سازمان، رعایت استانداردهای اروپایی مختص کیفیت محصولات است که مطابق برنامه‌ریزی دقیق واحد کنترل کیفی در آزمایشگاه مجهز واحد به‌صورت مداوم صورت می‌گیرد.

ارائه بیمه‌نامه، گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات نورلو پلاست به چه صورت انجام می‌گیرد؟

در مجموعه ما تاکید اولیه بر تولید محصول استاندارد و باکیفیت است. سیستم دقیق ترسیینگ تولید، امکان ردیابی هر جزء از محصولات را با استفاده از کد ردیابی مندرج بر روی بسته‌بندی محصولات فراهم می‌کند. در صورت بروز احتمالی هرگونه مشکل کیفیتی در خصوص کالای دریافتی از طرف مشتریان، کد ردیابی بسته‌بندی‌ها امکان دسترسی به تمامی جزئیات مواد اولیه، تایم تولید، اپراتور مربوطه، آنالیزهای آزمایشگاهی و نمونه‌های شاهد را فراهم می‌کند که در نتیجه بررسی دقیق مراحل کار، چنانچه مشکلی در کالای ارسالی تثبیت شود کالا بدون چون‌وچرا تعویض و خسارت‌های احتمالی به مشتری پرداخت می‌شود.

نحوه فعالیت در بازار داخل کشور و اعطای نمایندگی در شرکت نورلو پلاست چگونه است؟ در حال حاضر چه تعداد نماینده در سراسر کشور دارید؟

مجموعه ما دو دسته‌بندی متفاوت محصول به مشتریان ارائه می‌کند. از آنجایی که محصولات تیغه‌های پلی‌امید نیازمند وجود انبار مکانیزه و مجهز با امکانات رصد دائمی دما و میزان رطوبت محیط جهت حفظ کیفیت محصول است لذا شرکت نورلو اقدام به ارائه این دسته از محصولات به‌صورت مستقیم از محل کارخانه و واحد فروش مرکزی مستقر در کارخانه می‌کند.

دسته دوم محصولات که شامل انواع پروفیل‌های هارد پی‌وی‌سی است با توجه به سیاست فروش سازمان که متمرکز بر تامین محصولات با حداقل هزینه‌های سربار به مصرف‌کننده نهایی است پخش و تحویل آن از طریق نمایندگان فروش استانی و شبکه توزیع در سراسر کشور صورت می‌گیرد.

درعین‌حال جهت حفظ رضایت مشتری و تکريم مصرف‌کننده در صورت درخواست مشتریان، امکانات ارسال سفارش از محل کارخانه نیز فراهم شده است.

مجموعه نورلو پلاست در زمینه توسعه بازار و فعالیت در بازارهای منطقه‌ای و صادرات محصول به خارج از کشور برنامه‌ای دارد؟

از آنجاکه صادرات در شرایط فعلی ایران پیچیدگی‌ها و مشکلات خاص خود را دارد باوجود امکان تولید محصول باکیفیت در حد استاندارد جهانی و با ظرفیت مازاد صادراتی همچنان جهت حضور پررنگ در بازارهای جهانی، به حمایت‌های مختلفی برای گذر از این موانع نیاز داریم.

در سال‌های گذشته نورلو پلاست توانسته راه خود را در میان بازارهای کشورهای همسایه هموار کرده و تاییدیه کیفی و ارزشی را از مراجع رسمی این صنعت نیز دریافت کند اما