

## در پنجمین جشنواره حامیان حقوق مصرف کنندگان آذربایجان شرقی صورت گرفت؛

## دریافت تندیس طلایی رعایت حقوق مصرف کنندگان توسط وین تک



گروه صنعتی آدوپن پلاستیک پرشین (وین تک) تندیس طلایی رعایت حقوق مصرف کنندگان را در پنجمین جشنواره حامیان حقوق مصرف کنندگان استان آذربایجان شرقی کسب کرد.

پنجمین جشنواره حامیان حقوق مصرف کنندگان آذربایجان شرقی روز چهارشنبه ۲۰ اسفندماه ۱۳۹۹ با حضور دکتر عباس تابش، معاون وزیر صمت و مدیرعامل سازمان حمایت مصرف کنندگان، جمعی از مدیران و مقامات استانی و واحدهای منتخب با رعایت کامل پروتکل‌های بهداشتی و با معرفی واحدهای نمونه در سالن اجتماعات سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی برگزار شد و گروه صنعتی آدوپن پلاستیک پرشین موفق به کسب تندیس طلایی این جشنواره شد.

سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی جهت تعامل با صنعتگران و ارائه‌دهندگان خدمات و عامه مردم از سال ۱۳۹۴ اقدام به برگزاری جشنواره «تقدیر از حامیان حقوق مصرف کنندگان استان» کرده تا از این طریق فرهنگ حمایت از حقوق مصرف کنندگان را ترویج دهد.

در این جشنواره که به صورت سالیانه برگزار می‌شود از بین ۱۲۵ واحد استانی حائز شرایط حضور در جشنواره فقط چهل و سه واحد توانستند برگزیده و تقدیر شوند.

گفتنی است، وین تک بیش از این نیز ۴ بار در این جشنواره در استان‌های تهران و آذربایجان شرقی برگزیده و از مدیران این مجموعه تقدیر شده بود.

## ■ رعایت حقوق مصرف‌کننده و شاخص‌های تولید محصول با کیفیت

گروه صنعتی آدوپن پلاستیک پرشین (وین‌تک) با کسب امتیاز کامل از دبیرخانه پنجمین جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کنندگان آذربایجان شرقی توانست تندیس طلایی رعایت حقوق مصرف‌کننده را کسب کند.

این انتخاب با توجه به رعایت تمامی شاخص‌های لازم برای تولید محصول باکیفیت و همچنین ارائه خدمات جامع جهت رعایت حقوق مصرف‌کننده، صورت پذیرفته است. کسب تندیس طلایی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان در این جشنواره و ۴ جشنواره قبلی نشان از دیدگاه ویژه وین‌تک نسبت به حقوق مصرف‌کننده دارد که چشم‌انداز طولانی‌مدت این شرکت را به‌عنوان مجموعه‌ای با محوریت مصرف‌کنندگان شکل داده است و کسب رضایت مصرف‌کنندگان اساسی‌ترین هدف این مجموعه از مرحله تولید تا فروش و ارائه خدمات پس از فروش است.

در جشنواره حقوق مصرف‌کنندگان استان آذربایجان شرقی، مهم‌ترین ملاک‌های ارزیابی برای واحدهای تولیدی شامل رعایت چارچوب ضوابط تعیین و اعلام قیمت کالا، درج و اعلام قیمت به‌صورت کاملاً شفاف، کیفیت کالا، گستره توزیع استانی و ملی، داشتن نشان تجاری مستقل و برند، داشتن پروانه بهره‌برداری، دارا بودن پروانه کاربرد علامت استاندارد محصول و نداشتن حداقل یک سال حکم تعزیرات حکومتی بود. همچنین افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌های تولید، تنوع و نوآوری در محصول، بهره‌مندی از آی‌تی و تجارت الکترونیک، درج تاریخ تولید و انقضاء و سایر مشخصات کالایی محصولاتی که واجد شرایط باشد، استفاده از تکنولوژی مدرن و بهبود سطح تکنولوژی و افزایش توسعه کمی و کیفی در خدمات و یا خدمات پس از فروش از دیگر ملاک‌های مورد نظر در انتخاب واحدهای تولیدی بود.

وین‌تک در سال ۱۳۹۹ به‌عنوان واحد نمونه کیفی ملی استاندارد نیز انتخاب شده بود، این عناوین نشان از تلاش‌های بی‌وقفه مدیران و کارکنان شرکت آدوپن پلاستیک پرشین (وین‌تک) دارد که با عزم راسخ در مسیر اعتلای کیفیت و رعایت حقوق مصرف‌کنندگان در حال حرکت‌اند و بدون تردید در آینده نیز شاهد

موفقیت‌های بزرگ دیگر در این زمینه خواهیم بود. گفتنی است، کمیته فنی اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان استان آذربایجان شرقی شامل سازمان صنعت، معدن و تجارت، جهاد کشاورزی، امور اقتصادی و دارایی، استاندارد، استانداری، انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و دانشگاه علوم پزشکی استان است.

## ■ رعایت حقوق مصرف‌کننده سرمایه‌گذاری برای حضور در

### بازارهای جهانی است

مدیرکل صنعت، معدن و تجارت استان در پنجمین جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کنندگان آذربایجان شرقی گفت: ایجاد امنیت خاطر و رفاه عمومی از بابت رعایت حقوق مصرف‌کننده از وظایف سازمان است.

حبیب امین‌زاده با اشاره به اهمیت موضوع رعایت حقوق مصرف‌کننده در پیشرفت و توسعه فعالیت‌های هر مجموعه تولیدی، صنعتی و خدماتی اظهار داشت: استانداردهایی باید داشته باشیم که حقوق مصرف‌کننده را در تمام بخش‌های تولید و فروش رعایت کنند؛ در واقع و هزینه‌کرد برای این بخش به‌نوعی سرمایه‌گذاری برای جذب مشتریان جدید و حضور در بازارهای جهانی است تا با فراغ بال تولیدات خود را عرضه کنند.

وی ادامه داد: هدف از برگزاری این جشنواره، گسترش و نهادینه کردن فرهنگ رعایت حقوق مصرف‌کنندگان، ایجاد، تثبیت و نهادینه کردن ساختار رقابتی سالم و تشویق فعالیت بنگاه‌های اقتصادی در جهت حمایت موثر از حقوق مصرف‌کنندگان و تجلیل از تولیدکنندگان منتخب است.

امین‌زاده گفت: قیمت، کیفیت، نظام توزیع، خدمات قبل و پس از فروش، اطلاع‌رسانی و کسب رضایت مشتری از جمله شاخص‌های انتخاب واحدهای نمونه است.

مدیرکل صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی در پایان افزود: در بخش صنعت و مواد غذایی توانستیم، محصولات سالم تولید کنیم. امروز همکاران ما با کنترل شرایط توانستند، شما عزیزان را انتخاب کنند که حائز شرایط هستید و شما واحدها و شرکت‌ها توانستید، فرصت خوبی برای تولید در کشور ایجاد کنید.

