

گفتگوی پنجره‌ایرانیان با مدیرعامل وین بست؛ گذر از پیچ و خم صنعت پنجره



اشاره

گروه صنعتی وین بست از جمله مجموعه‌های فعال صنعت دروپنجره در بازار آهن مکان تهران است که از سال ۸۹ فعالیتش را در زمینه تولید و مونتاژ دروپنجره دوجداره یو.پی.وی.سی آغاز کرده است. این مجموعه هم‌اینک با گسترش و توسعه فعالیت‌های خود، خدمات متنوعی شامل مونتاژ دروپنجره، نصب، اجرای خم‌های مختلف یو.پی.وی.سی و... به مشتریان ارائه می‌دهد. ماشین‌آلات مدرن، نیروی فنی متخصص و باتجربه و سال‌ها فعالیت در این رشته باعث شده تا اجرای خم وین بست با استقبال خوبی از سوی مشتریان و همکاران بازار آهن مکان و سایر نقاط کشور همراه شود. وین بست خم‌های ویترونی، قوسی، هلالی، نعل اسبی، مسجیدی، ۹۰ درجه، دایره و خم‌های خاص را در سریع‌ترین زمان و با بهترین کیفیت و نازل‌ترین قیمت برای مشتریان سراسر کشور اجرا می‌کند. برای آشنایی بیشتر با این مجموعه موفق گفتگویی با حیدر زارعی، مدیرعامل جوان و پرتلاش آن انجام داده‌ایم که مشروح آن را در ادامه با هم می‌خوانیم:

بست مشغول فعالیت هستند.

چه عاملی باعث شد بخش خم را به مجموعه وین بست اضافه کنید؟

با تجزیه و تحلیل بازار به این نتیجه رسیدیم که در منطقه جنوب و جنوب غربی تهران کارگاه خم پروفیل یو.پی.وی.سی وجود ندارد به همین دلیل تصمیم گرفتیم که در کنار کار مونتاژ دروپنجره به این بخش نیز بپردازیم. خوشبختانه بسیاری از همکارانمان در این محدوده به‌ویژه بازار آهن مکان از این کار استقبال خوبی به عمل آوردند و هم‌اینک بخش عمده مشتریان ما را همین همکارانمان در آهن مکان تشکیل می‌دهند.

میزان رضایت مشتریان و کیفیت کار خم مجموعه وین بست چگونه است؟
کار خم از یک ظرافت و سختی خاصی برخوردار است به همین سبب باید این کار با دقت بسیار بالایی انجام شود تا زیبایی‌اش را در پنجره نشان دهد. خوشبختانه تاکنون بیشترین میزان رضایت را داشته‌ایم و موارد اندکی بوده که آن‌هم به خاطر کیفیت پایین

پیرامون مجموعه وین بست و نحوه شروع فعالیت آن اندکی توضیح دهید.

گروه تولیدی صنعتی وین بست از سال ۸۹ در زمینه تولید دروپنجره دوجداره یو.پی.وی.سی در فاز ۴ مرکزی مجموعه آهن مکان فعالیتش را آغاز کرد. ما با کمترین امکانات و زمانی که تعداد کمی کارگاه و واحد تولیدی دروپنجره یو.پی.وی.سی در مجموعه آهن مکان فعال بودند کارمان را در اینجا آغاز کردیم و توانستیم پله‌پله و با پشت سر گذاشتن مشکلات و سختی‌هایی که در این کار وجود دارد به جایگاه فعلی برسیم. شروع کار ما با یک دستگاه تک‌سر بود و با پروفیل آورتا شروع به ساخت و مونتاژ دروپنجره کردیم. بعد از چند ماه و در سال ۹۰ موفق شدیم دستگاه‌هایمان را ارتقاء داده و تعویض کنیم و هم‌زمان نمایندگی تولید دروپنجره با پروفیل ویستابست را نیز به دست آوردیم. سال ۹۴ هم‌راستا با توسعه بازار و با افزایش ظرفیت تولید، ماشین‌آلات و دستگاه‌های خم پروفیل را نیز به مجموعه اضافه کردیم. در حال حاضر تعداد ۶ نفر در کارگاه دروپنجره‌سازی و ۴ نفر نیز در کارگاه خم مجموعه وین

بزرگراه آر ادگان، بعد از پل منبع خانی، بازار آهن مکان،

فاز ۴ مرکزی پلاک ۹۳۳، ۹۳۴

تلفن: ۰۲۱-۵۵۴۴۵۵۷۹ | ۰۲۱-۵۵۴۴۵۵۷۸

همراه: ۰۹۱۲۵۲۷۷۵۰۰

میزان گرایش و استقبال بازار از پنجره‌های طرح خم چگونه است؟

در سال‌های گذشته برخی سازندگان و تولیدکنندگان به دلیل این که فکر می‌کردند کار اجرای خم دشوار است از پذیرش و قبول پروژه‌های خم‌دار خودداری می‌کردند ولی امروزه با ورود دستگاه‌های پیشرفته و وجود کارگاه‌هایی که با نیروی کار باتجربه اقدام به اجرای سخت‌ترین و ظریف‌ترین خم‌ها در پنجره‌های یو.پی.وی.سی می‌کنند دیگر این تفکر وجود ندارد و بسیاری از سازندگان به دلیل زیبایی خاصی که پنجره‌های خم‌دار دارند از این طرح‌ها استقبال می‌کنند. استفاده از پنجره خم‌دار در نمای ساختمان‌ها نیز بسیار فراگیر شده است و سلیقه جامعه نیز به دلیل این که پنجره‌های چهار گوشه و قدیمی تنوع زیادی ندارند از این نوع پنجره‌ها و نماها استقبال می‌کند. از بین رفتن محدودیت‌هایی که در اجرای خم وجود داشت باعث شده دست طراحان و معماران نیز برای اجرای نماهای متنوع با طرح‌های پیچ و خم‌دار و مدرن باز شود و شاهد طراحی‌های زیبایی در این زمینه نیز باشیم.

اجرای خم و فرایند خم‌کاری تأثیری بر پروفیل مصرفی و کیفیت نهایی پنجره دارد؟

فرایند خم‌کاری یک مرحله از کار است که با گرم کردن پروفیل در کوره و با کمک دستگاه‌های جانبی، خم مورد نظر در پروفیل ایجاد می‌شود. طبیعی است که اگر کیفیت پروفیل اولیه از یک سطحی پایین‌تر باشد فرایند خم نیز به‌درستی انجام نشود. لذا لازم است پروفیلی انتخاب شود که از کیفیت بالایی برخوردار باشد هرچند خود مرحله خم‌کاری هیچ تأثیر منفی بر روی پروفیل نمی‌گذارد. در مجموع می‌توان این گونه نتیجه گرفت: پنجره‌ای که خم دارد مطمئناً از پروفیل با کیفیتی در تولید آن استفاده شده است چون پروفیل ضعیف توانایی اجرای خم را ندارد.

این اتفاق برای پروفیل‌های لمینت شده به چه شکل است؟

در پروفیل‌های لمینت شده نیز به همین ترتیب است که فرایند خم‌کاری در صورتی که از مواد و متریال مناسب و با کیفیتی در کار لمینت استفاده شده باشد هیچ تأثیر منفی بر روی آن ندارد اما اگر کیفیت چسب یا فویل لمینت در سطح پایینی باشد، خودش را در هنگام خم نشان می‌دهد و پروفیل تاول می‌زند. پس به همان ترتیب، اگر پنجره لمینت شده‌ای خم‌کاری شده باشد حتماً از پروفیل و لمینت خوبی برخوردار بوده است!

نحوه گارانتی و خدمات پس از فروش شما به چه شکل است؟

واحد تضمین کیفیت شرکت وین بست وظیفه نظارت بر اجرای صحیح تمامی مراحل کار از جمله فرایند خم‌کاری را بر عهده دارد تا رضایت مشتریان به بهترین نحو حاصل شود. کیفیت باید در حین تولید ایجاد شود نه آنکه در محصول نهایی ارزیابی شود. اصل تضمین دارای مفهومی گسترده است که شامل تمامی تدابیر و راهکارهایی است که به‌تنهایی یا مشترکاً می‌توانند بر کیفیت محصول اثرگذار باشند تا اطمینان از محصول حاصل شود. محصولات ما در بخش دروینچر علاوه بر گارانتی‌های شرکتی از خدمات پس از فروش ۲۴ ساعته برخوردار هستند و نیروی کار ما برای حضور در هر نقطه‌ای از کشور آمادگی کامل دارند. در بحث خم چون ما محصول جدیدی تولید نمی‌کنیم و فقط یک خدماتی را بر روی پروفیل آماده اجرا می‌کنیم نیازی به دادن گارانتی جداگانه نیست و همان گارانتی‌های شرکتی کفایت می‌دهد.



پروفیل‌های مصرفی مصرفی اتفاق افتاده است. چون همان‌طور که می‌دانید پروفیلی که کار خم روی آن انجام می‌شود باید از کیفیت بسیار بالایی برخوردار باشد تا فرایند خم‌کاری را تحمل کرده و دفرمه نشود.

شرکت وین بست با برخورداری از نرم‌افزارهای روز دنیا و تجربه‌های تخصصی در زمینه خم دروینچر یو.پی.وی.سی، توانسته نیازهای متنوع عموم مشتریان را به‌خوبی احساس کرده و آنها را به‌خوبی تامین کند. طراحی و اجرای دقیق خم‌های مختلف مستلزم اندازه‌گیری دقیق و بدون خطا است، از این‌رو مرحله اندازه‌گیری به‌وسیله مترهای لیزری توسط پرسنل آموزش دیده در نهایت دقت و ریزینی انجام می‌شود. در مرحله بعد استفاده از دستگاه‌های دقیق و مدرن توسط نیروی کار باتجربه است که می‌تواند در به دست آوردن نتیجه مطلوب نهایی بسیار تعیین‌کننده باشد. همه این موارد دست‌به‌دست هم می‌دهند تا شرکت وین بست اجرای دقیق تمامی پروژه‌های خم را در سریع‌ترین زمان، بالاترین کیفیت و با نازل‌ترین قیمت انجام دهد.

حضور در بازار آهن مکان چه مزایایی برای کار شما دارد؟

همان‌طور که می‌دانید بازار آهن مکان از گذشته تاکنون به‌عنوان بازار اصلی و بورس فلزات تهران بوده اما چند سالی است که تعداد زیادی از فعالان صنف دروینچر یو.پی.وی.سی شامل کارگاه‌های تولیدی، برآق‌آلاتی‌ها، پروفیل فروش‌ها و سایر ملزومات این صنف به این بازار آمده و به‌نوعی مرکزیت و بورس صنف دروینچر یو.پی.وی.سی نیز شده است. حضور تعداد زیادی کارگاه دروینچر ساز در این بازار اولین مزیت برای ماست و همان‌طور که اشاره کردم بخش عمده‌ای از مشتریان ما را هم همین همکاران تشکیل می‌دهند.

از سوی دیگر وجود انواع پروفیل‌ها و برندهای مختلف پروفیل به ما کمک می‌کند تا سفارش مشتریان سایر نقاط کشور و حتی دورترین شهرستان‌ها را به‌راحتی تامین کرده و بعد از اجرای خم، برایشان ارسال کنیم. به این صورت هزینه ارسال پروفیل از شهرستان برای ما و احتمال ضربه دیدن و سایر مشکلات آن نیز برای هر دو طرف حذف می‌شود. بازار آهن مکان از یک موقعیت استراتژیک نسبت به شهر و سایر کارگاه‌های اطراف تهران برخوردار است به‌نحوی که هم دسترسی از سمت شهر و مشتریانی که از تهران می‌آیند مناسب است هم برای رفت‌وآمد به شهرک‌های صنعتی و کارگاه‌های اطراف تهران. کارگاه ما در بازار آهن مکان از امکان دسترسی به همه این موارد برخوردار است و این موضوع در پیشرفت کارمان نیز موثر بوده است.

در حال حاضر چه خدماتی در بخش خم انجام می‌دهید؟

همان‌طور که اشاره کردم ما در اینجا قالب‌های خم تمامی برندهای موجود در بازار کشور را داریم و در سریع‌ترین زمان و با بالاترین کیفیت انواع خم‌های هلالی، نعل اسبی، دایره، قوس، ۹۰ درجه، ویترنی و... را در ابعاد و اندازه‌های مختلف انجام می‌دهیم. از دو سال پیش تاکنون قالب خم سری ۷۰ ویستابست را نیز به قالب‌های خم مجموعه اضافه کردیم که از محدود کارگاه‌هایی هستیم که در سطح کشور این قالب را اجرا می‌کند. علاوه بر کیفیت بالا و تحویل کار در سریع‌ترین زمان، مجموعه وین بست در بحث قیمت نیز دارای قیمتی کاملاً رقابتی است و کار ما از تخفیفات ویژه نیز برخوردار است.

