

گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیرعامل شرکت رازل وین؛

## تجربهای دلنشین با پنجره‌های رازل وین

### اشاره

مجموعه رازل وین از جمله مجموعه‌های فعال در زمینه تولید پروفیل‌های در و پنجره یو.پی.وی.سی کشور است که فعالیت تولیدی خود را از سال ۱۳۹۰ در استان لرستان آغاز کرده است. رازل وین با هدف ایجاد رونق اقتصادی، ایجاد اشتغال و همراهی با سیاست‌های کلان مهار اتلاف انرژی در بخش ساختمان با استفاده از آخرین تکنولوژی روز، به کارگیری ماشین‌آلات پیشرفته و پرسنل مجرب و کارآزموده تولید پروفیل‌های یو.پی.وی.سی سری ۶۰ را در دستور کار خود قرار داده و توانسته رضایت مشتریان خود را به بهترین نحو حفظ کند. پروفیل رازل وین که از جمله پروفیل‌های گرید A در کشور است تاکنون توانسته علاوه بر گواهینامه استاندارد ملی برخی گواهینامه‌های بین‌المللی را نیز به دست آورد. پروفیل رازل وین علاوه بر گارانتی ۱۵ ساله شرکتی دارای بیمه‌نامه ۵ ساله بیمه ایران است که سبب اطمینان خاطر بیش از پیش مصرف‌کنندگان این محصول خواهد بود. برای معرفی و آشنایی هرچه بیشتر با این مجموعه موفق به سراغ سید احمد حسینی، مدیرعامل پر تلاش رازل وین رفتیم. گفتگوی زیر حاصل این دیدار است که مشروح آن را با هم می‌خوانیم:



**■ نحوه اعطای نمایندگی در شرکت رازل وین چگونه است و در حال حاضر چه تعداد نماینده در سراسر کشور دارید؟**  
درخواست کنندگان نمایندگی با ارتباط با دفتر مرکزی مجموعه و گذراندن مراحل مشخص شده توسط هیات مدیره، مشمول نمایندگی یا عاملیت فروش می‌شوند. در حال حاضر مجموعه رازل وین ۱۴ نماینده رسمی فروش در سراسر کشور دارد.

**■ نیروی کار متخصص و آموزش دیده چه تاثیری در روند کار شما دارد؟ چه برنامه‌ای برای آموزش و ارتقاء سطح فنی و علمی نیروی کارتان دارید؟**

همان‌طور که اشاره کردم داشتن دانش و تخصص یکی از عوامل موفقیت در این کار است. بر همین اساس تخصص و آموزش کارکنان نیز تاثیر بسزایی در تمام واحدهای تولیدی و خدماتی دارد که ما هم از آن بی‌بهره نیستیم.

**■ صنعت دروپنجره کشور در حال حاضر در چه سطح کیفی قرار دارد؟**  
این صنعت یکی از صنایع قدیمی و بلکه باستانی در کشور ماست که در سال‌های اخیر روند رشد بسیار خوبی داشته و در کل در سطح قابل قبولی قرار دارد.

**■ با توجه به شرایط کلی بازار و اوضاع اقتصادی جامعه چگونه می‌توان هم کیفیت محصولات تولیدی را حفظ کرد هم قیمت رقابتی را، یعنی افزایش قیمت زیادی نداشته باشیم و کیفیت محصول را هم پایین نیاوریم؟**

در این شرایط راه کار ما افزایش تولید با حداکثر توان است که با حفظ کیفیت بتوان محصولی قابل رقابت هم در قیمت و هم در کیفیت ارائه کرد.

**■ مهم ترین مشکلات فعلی صنف و فعالیت شما چیست و چه راهکاری برای برون رفت از این مشکلات پیشنهاد می‌دهید؟**  
در حال حاضر مشکل نوسانات قیمت مواد اولیه و به وجود آمدن رانت‌های خاص، بزرگترین مشکل صنف ما و حتی دیگر صنایع است و راهکار این معضل در گرو تصمیمات کلان اقتصادی دولت است.

**■ رکود حاکم بر صنایع کشور به ویژه صنعت ساختمان چه تاثیری بر فعالیت تولیدی شما داشته است؟**

البته ما هم از رکود کلی اقتصاد بی تاثیر نبوده‌ایم، اما با تصمیمات خاص در چنین مواقعی سعی کردیم بازخورد منفی کمتری در مجموعه وارد شود.

**■ آیا تبلیغات تاثیری در پیشرفت کسب و کار و رونق بازار شما دارد؟ بهترین تبلیغ را چه نوع تبلیغی می‌دانید؟**

تبلیغات در همه کسب و کارها لازم است و در کسب و کار ما هم برای ارتباط گرفتن با مشتریان جدید موثر است. بهترین تبلیغ در کنار رسانه‌های تبلیغاتی کیفیت کالا است.

**■ ابتدا مختصری پیرامون تاریخچه تاسیس و فعالیت شرکت رازل وین بیان کنید؟**

همگام با پیشرفت صنعت ساختمان و تاکید بر کاهش اتلاف انرژی و هدر رفت منابع ملی و همچنین التزام حفظ محیط زیست و حمایت از آن، گروه صنعتی رازل وین در سال ۱۳۹۰ با استفاده از دانش روز و فناوری عصر علم، به عرصه فعالیت در حوزه تولید پروفیل دروپنجره یو.پی.وی.سی قدم نهاد. رازل وین یکی از واحدهای صنعتی فعال در زمینه تولید پروفیل‌های یو.پی.وی.سی در سطح کشور است که با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی کاملا ایرانی با هدف ایجاد رونق اقتصادی، ایجاد اشتغال و همراهی با سیاست‌های کلان مهار اتلاف انرژی در بخش ساختمان در استان لرستان با همت گروه رازل وین، مخصوصا آقای سید رضا موسوی، رئیس هیات مدیره رازل وین تاسیس شده است. گروه صنعتی رازل وین تولیدکننده پروفیل دروپنجره یو.پی.وی.سی خود را به تولید محصولات با رعایت بالاترین مشخصات فنی و استانداردهای ملی و بین‌المللی متعهد دانسته و با هدف تولید پروفیل‌های قابل رقابت با محصولات برتر روز دنیا و بر اساس خواسته‌های مشتریان گرمی و پرداخت مستمر به این مهم، با برنامه‌ریزی و تجهیز و به‌روزرسانی دستگاه‌ها و ماشین‌آلات خود و بهره‌گیری از بهترین مواد اولیه یکی از برترین‌های این صنعت در کشور محسوب می‌شود.

**■ شرکت رازل وین در حال حاضر چه محصولاتی تولید و به بازار عرضه می‌کند؟**

در مجموعه ما در حال حاضر پروفیل دروپنجره دوجداره سری ۶۰ تولید و عرضه می‌شود. **■ سطح کیفی و استاندارد محصولات شرکت رازل وین چگونه است؟ محصولاتتان تاکنون چه استانداردها یا گواهینامه‌هایی را دریافت کرده‌اند؟**

محصولات ما به لحاظ کیفی در مرتبه قابل قبولی قرار دارند و جزو پروفیل‌های گرید A محسوب می‌شوند که با گذراندن آزمون‌های مختلف مشمول دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری از سازمان ملی استاندارد ایران شدند و همچنین گواهی CE، ISO14001، ISO9001، ISO/TS1004، OHS18001 نیز دریافت شده‌اند.

**■ ارائه بیمه‌نامه، گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات در شرکت رازل وین به چه صورت انجام می‌گیرد؟**

علاوه بر تضمین کیفیت پروفیل یو.پی.وی.سی رازل وین توسط خود مجموعه به مدت ۱۵ سال، تعامل خوبی نیز با شرکت سهامی بیمه ایران داشته‌ایم. بیمه شدن تمام محصولات تولیدی مجموعه ما توسط این شرکت بیمه معتبر به مدت ۵ سال، اطمینان خاطر مشتریان و همکاران عزیزمان را دوچندان کرده است.

**■ چه اهداف کوتاه مدت و بلندمدتی برای فعالیتتان تعریف کرده‌اید؟ آیا برنامه‌ای برای صادرات و همکاری‌های بین‌المللی دارید؟**

در کوتاه مدت هدفمان تنوع بخشیدن به محصولات و اضافه کردن و تنوع بیشتر مقاطع با توجه به نیاز بازار است. در بلندمدت نیز با یاری خداوند در صدد گسترش مجموعه و تلاش برای رونق تولید ملی و در نتیجه ایجاد اشتغال بیشتر برای هم‌وطنان گرمی‌مان هستیم.

**■ مهم ترین عوامل در تولید یک پروفیل یو.پی.وی.سی مرغوب و باکیفیت کدامند؟ شرکت رازل وین تا چه اندازه‌ای این عوامل را در اختیار دارد؟**

به نظر من از مهم ترین عوامل تولید یک پروفیل یو.پی.وی.سی خوب یکی استفاده از مواد اولیه مرغوب و درجه یک و دیگری تجهیزات و ماشین‌آلات استاندارد و داشتن تخصص و دانش در این عرصه است. رازل وین با هدف تولید پروفیل‌های قابل رقابت با محصولات برتر روز دنیا و بر اساس خواسته‌های مشتریان گرمی و پرداخت مستمر به این مهم، با برنامه‌ریزی و تجهیز و به‌روزرسانی دستگاه‌ها و ماشین‌آلات خود و بهره‌گیری از بهترین مواد اولیه یکی از برترین‌های این صنعت در کشور محسوب می‌شود.



#### و کلام آخر...

این اطمینان را به تولیدکنندگان دروپنجره یو.پی.وی.سی و همه مشتریان رازل وین می‌دهیم که مدیران و پرسنل گروه صنعتی رازل وین بر عزم خود راسخ هستند و دغدغه کیفیت را دارند و در راه تولید محصولی ممتاز از تمامی ظرفیت خود با حمایت شما گرمیان استفاده خواهند کرد.