



گفتگو با حسین کرمانی، مدیرعامل شرکت تاپ وین؛

با تاپ وین زیباتر ببینید!

اشاره

شرکت تولیدی تاپ وین یکی از قدیمی‌های صنعت تولید در و پنجره یو.پی.وی.سی در کشور است که فعالیت رسمی‌اش را در صنعت در و پنجره یو.پی.وی.سی از سال ۸۷ آغاز کرد. این مجموعه تولیدی که همواره بر به کارگیری دانش فنی و تکنولوژی روز تاکید ویژه‌ای دارد تلاش کرده تا با به کارگیری نیروی فنی مجرب و آموزش دیده و استفاده از مواد اولیه استاندارد محصولی با کیفیت و قابل دفاع به بازار عرضه کند. رشد روزافزون فعالیت‌های شرکت تاپ وین با اضافه کردن تکنولوژی اجرای خم‌های خاص و لمینیت بر روی پروفیل‌های یو.پی.وی.سی شتاب بیشتری گرفت و هم‌اینک این مجموعه تولیدی تقریباً اکثر فعالیت‌های مرتبط با صنعت در و پنجره سازی را انجام داده و محصولات متنوعی به بازار عرضه می‌کند. استفاده از مواد اولیه استاندارد از برندهای مطرحی همچون، ویستابست (vistabest)، رنولیت (Renolit)، روتو (Roto)، فورنکس (fornax) و... باعث شده تا تاپ وین محصولات تولیدی‌اش را با گارانتی و ضمانت‌های معتبر این برندها به بازار عرضه کرده و مشتریان نیز با اطمینان خاطر بیشتری نسبت به استفاده از این محصولات اقدام کنند. نشریه پنجره‌ایرانیان در راستای معرفی واحدهای تولیدی موفق صنعت در و پنجره این بار به سراغ شرکت تاپ وین رفته و گفتگویی با حسین کرمانی، مدیرعامل فعال آن انجام داده که مشروح این گفتگو را در ادامه با هم می‌خوانیم:

کار را در سریع‌ترین زمان ممکن و با بهترین کیفیت به مشتریان عرضه می‌کند. با توجه به شیوع نمای مدرن و خارج شدن نمای ساختمان‌ها از فرم‌های کلاسیک و ساده، نیاز به پنجره‌هایی با قاب‌های دارای خم افزایش یافته و به‌نوعی این نوع کارها بیش از گذشته رایج شده‌اند. به همین دلیل ما در مجموعه تاپ وین سعی کردیم هم‌زمان با موج ایجاد شده و برای پاسخگویی به نیاز بازار، انجام کارهای خم را به فعالیت‌هایمان اضافه کنیم که خوشبختانه با استقبال خوبی از سوی مشتریان نیز همراه بود.

فعالیت دیگری که در مجموعه تاپ وین به‌صورت تخصصی انجام می‌شود اجرای لمینیت بر روی پروفیل‌های یو.پی.وی.سی است. لمینیت کردن پروفیل‌های یو.پی.وی.سی از جمله کارهایی است که نیاز به تخصص و دقت بالایی دارد و استفاده از مواد اولیه مرغوب و درجه‌یک نیز در ارائه کار باکیفیت بسیار موثر است. ما در مجموعه تاپ وین تلاش کردیم تا با استفاده از مواد اولیه استاندارد لمینیت شامل فویل لمینیت با برند رنولیت (RENOLIT) چسب کلایبریت (KLEIBERIT) آلمان محصولی با کیفیت و استاندارد به مشتریان ارائه دهیم.

لمینیت کردن پروفیل یو.پی.وی.سی چه ویژگی خاصی دارد و چه کمکی به بهبود عملکرد پنجره می‌کند؟

همان‌طور که می‌دانید در خدمات لمینیت، روکش فویل به وسیله چسب مخصوص این کار بر روی پروفیل یو.پی.وی.سی چسبانده می‌شود. می‌توان از قابلیت‌های لمینیت به مقاومتش در برابر شرایط مختلف آب و هوایی در ایران نام برد و تنوع رنگ و طرح‌های بسیار جذاب از ویژگی‌های دیگر این محصول است که با هر نوع سلیقه سازگار است. تنوع در طرح و رنگ لمینیت بسته به کاربرد و سلیقه افراد بسیار گسترده است و امکان انتخاب طرح و رنگ‌های متفاوت برای پروفیل پنجره از طرح چوب و ... را شامل می‌شود. پروفیل لمینیت نیاز به سرویس و ترمیم رنگ ندارد و تا سالیان متمادی رنگ و طرح خود را حفظ می‌کند.

ضمن معرفی کامل شرکت تاپ وین، درباره سابقه و پیشینه فعالیت این شرکت توضیح دهید.

سابقه کار و فعالیت من به سال‌های بسیار دورتر برمی‌گردد ولی شرکت تاپ وین فعالیتش را از سال ۸۷ در زمینه تولید در و پنجره یو.پی.وی.سی آغاز کرده است. مکان اولیه شرکت در شهر قدس بود که از ۴ سال پیش به کمال شهر و مکان فعلی انتقال پیدا کرد. در حال حاضر شرکت تاپ وین دارای ۷ نفر نیروی کار فنی است که علاوه بر ساخت در و پنجره یو.پی.وی.سی در زمینه لمینیت و اجرای خم پروفیل نیز مشغول به کار هستند. همه عوامل و همکاران ما در شرکت تاپ وین در این سال‌ها تلاش کرده‌اند تا با به‌روز کردن دانش فنی و ماشین‌آلات همواره ارائه کار باکیفیت را سرلوحه کار خود قرار دهند و با استفاده از بهترین مواد اولیه همچون پروفیل‌های استاندارد داخلی و براق‌آلات برندهای معتبری مانند روتو و فورنکس، بهترین محصول را به مشتریان خود عرضه کنند. این مسئله باعث شده که مشتریان همیشه از کار ما رضایت داشته باشند و خوشبختانه تاکنون نیز هیچ‌گونه مشکلی پیش نیامده است.

در حال حاضر تاپ وین چه محصولات و خدماتی به بازار عرضه می‌کند؟

همان‌طور که عرض کردم فعالیت اولیه شرکت در زمینه ساخت و تولید در و پنجره یو.پی.وی.سی بود ولی با گذشت زمان و بنا به نیاز بازار تلاش کردیم تا بخش‌های دیگری را نیز در مجموعه فعال کنیم.

از جمله این فعالیت‌ها خم‌کاری و اجرای انواع خم‌های خاص بر روی پروفیل‌های یو.پی.وی.سی است که این کار به‌وسیله مدرن‌ترین ماشین‌آلات و با دانش و تکنولوژی روز توسط نیروی‌های فنی مجرب و آموزش دیده انجام می‌شود. در حال حاضر مجموعه تاپ وین توانایی انجام و اجرای هرگونه خم برای پنجره‌های یو.پی.وی.سی را دارد و این



■ چه برنامه‌ای برای ارتقاء سطح دانش فنی پرسنل و همچنین کیفیت محصولات تولیدی تان دارید؟

تمامی پرسنل و نیروی کار ما از روز اول با گذراندن دوره‌های آموزشی در کشور ترکیه در این مجموعه مشغول به کار شدند ضمن این که در طول این سال‌ها همواره آنها را با فرستادن به سفرهای آموزشی و دوره‌های فنی مختلف در جریان جدیدترین اتفاقات و نوآوری‌هایی که در این صنعت اتفاق می‌افتد قرار دادیم و سعی کردیم که از قافله دانش و فناوری روز دنیا عقب نمانیم.

اعتقاد ما بر این است که تولید و عرضه محصول باکیفیت به چند عامل مهم از جمله مواد اولیه استاندارد، نیروی کار مجرب و آموزش دیده، ماشین‌آلات و دستگاه‌های پیشرفته و تکنولوژی تولید مدرن و به‌روز بستگی دارد.

خوشبختانه در مجموعه تاپ وین تلاش بر این بوده که این عوامل تا آنجا که امکانات ما اجازه دهد در کنار هم به کار گرفته شود تا محصول تولیدی نهایی در بالاترین سطح کیفی به دست مشتری برسد.

■ آیا تبلیغات تأثیری در پیشرفت کسب‌وکار و رونق بازار شما دارد؟ بهترین تبلیغ را چه نوع تبلیغی می‌دانید؟

تبلیغات در یک فعالیت تولیدی و اقتصادی در بازار امروز بسیار تأثیرگذار است به شرطی که محصول تولیدی از سطح کیفی قابل قبولی برخوردار باشد. از سوی دیگر وقتی کیفیت محصول بالا باشد ولی تبلیغاتی صورت نگیرد و محصول به‌خوبی به جامعه معرفی نشود امکان موفقیت ارائه آن محصول بسیار کم خواهد شد چون امروزه مناسبات بازار از فرم سنتی خودش خارج شده و وارد فضای مدرن‌تری شده است که تبلیغات و آگاهی‌رسانی در موفقیت یک حرفه و فعالیت تولیدی نقش تعیین‌کننده‌ای دارد.

■ میزان استقبال از لمینیت در میان مشتریان و بازار چگونه است؟

همان‌طور که می‌دانید یکی از نقاط ضعف و ایرادهای پروفیل یو.پی.وی. سی.سی تک‌رنگ بودن پروفیل‌های تولیدی بود که عموماً به رنگ سفید تولید می‌شد که البته امروزه این نقیصه با به‌کارگیری لمینیت، رنگ‌آمیزی پروفیل و همچنین تولید پروفیل‌های رنگی تا حدود زیادی برطرف شده است. برخی ساختمان‌ها به دلیل استفاده از نماهای خاص و طرح‌های مدرن نیاز به پنجره‌های رنگی دارند و جدیداً این نوع ساختمان‌ها و استفاده از پنجره‌های رنگی در ساختمان‌ها نیز زیاد شده است و برعکس سال‌های گذشته که عموماً از پنجره‌های سفیدرنگ استفاده می‌شد هم‌اینک پنجره‌هایی با رنگ و طرح چوب، رنگ‌های متفاوت و خاص میان مردم و سازندگان ساختمان‌ها خواهان بیشتری پیدا کرده است.

به همین دلیل میزان استقبال از پروفیل‌های یو.پی.وی. سی.سی لمینیت شده نیز افزایش قابل‌ملاحظه‌ای یافته است.

■ ارائه خدمات پس از فروش، گارانتی و بیمه محصولات در شرکت تاپ وین به چه صورت انجام می‌گیرد؟

تمامی محصولات تولیدی ما به دلیل این که در ساخت آنها از مواد اولیه معتبر، استاندارد و شناخته‌شده استفاده می‌شود از ضمانت بالایی برخوردار هستند. تمامی پروفیل‌های مورد استفاده ما برای ساخت پنجره دارای گارانتی از طرف شرکت سازنده هستند. لمینیت‌های انجام‌شده در مجموعه تاپ وین نیز به دلیل استفاده از مواد اولیه معتبری مانند رنولیت برای تمامی مصرف‌کنندگان و مشتریان این بخش که عموماً کارگاه‌های پنجره ساز هستند کاملاً شناخته‌شده و مورد تأیید هستند. شرکت تاپ وین همچنین آمادگی لازم را برای انجام هرگونه خدمات پس از فروش مطابق با ضمانت‌نامه‌های اجرایی و الزامات استاندارد ملی دارد و مشتریان محترم می‌توانند در هر ساعتی از شبانه‌روز با یک تماس از این خدمات برخوردار شوند.

