

رونمایی از پرتال جامع مشتریان گروه تولیدی آبایان؛ خدمتی نوین از آبایان پروفیل



پرتال جامع، خدمتی نوین برای مشتریان آبایان
گفتگو با امیر مسگرنژاد مدیر عامل گروه تولیدی آبایان پروفیل

امیر مسگرنژاد در گفتگو با پنجره‌ایران این نوید را به مشتریان پروفیل داد که با تکمیل فاز دوم در سه ماهه اول سال ۹۹ با افزایش خطوط تولید و اضافه کردن ۸ قالب تکمیلی، ظرفیت تولید به ۸ هزار تن در سال خواهد رسید. همچنین در خصوص رونمایی از پرتال جامع مشتریان گروه تولیدی آبایان پروفیل اظهار داشت: راه‌اندازی سامانه جامع مشتریان آبایان پروفیل اتفاق جدیدی در صنعت پروفیل کشور و خدمتی نوین برای مشتریان و تولیدکنندگان گروه تولیدی آبایان است که امیدواریم مورد توجه مشتریان عزیز ما قرار گیرد.

امیر مسگرنژاد با اشاره به خدمات ارائه‌شده در این سامانه عنوان کرد: از طریق این سامانه امکان درخواست صدور گارانتی و بیمه، درخواست صدور پیش‌فاکتور، خدمات پشتیبانی آنلاین و مشاهده دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها فراهم آمده است که در مراحل بعدی و با به‌روزرسانی سامانه، شاهد ارائه خدمات دیگری در این سامانه خواهیم بود.

امیر مسگرنژاد در پایان تأکید کرد: امیدواریم در ادامه و با به‌روزرسانی این سامانه خدمات بیشتر و مطلوب‌تری به تمامی مشتریانمان در سراسر کشور ارائه کنیم و با استفاده بیشتر از فضای مجازی و تکنولوژی‌های روز دنیا شاهد رشد و شکوفایی هرچه بیشتر صنعت پروفیل کشورمان باشیم. همچنین از مشتریان عزیز انتظار داریم با مراجعه به این سامانه و استفاده از آن ضمن ارائه نقطه‌نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود، ما را در هرچه بهتر کردن این سامانه و ارائه خدمات مطلوب‌تر یاری دهند.

اشاره

گروه تولیدی آبایان پروفیل، تولیدکننده مقاطع پروفیل دروپنجره یوبی‌وی‌سی در شهر دزفول است که فعالیت خود را در زمینه تولید دروپنجره در سال ۱۳۸۹ آغاز کرد. مدیران این مجموعه صرفه‌جویی در مصرف انرژی و رفع نیاز فعالان صنعت ساختمان را هدف اصلی خود برای ورود به این بخش عنوان می‌کنند. این مجموعه صنعتی پس از چند سال فعالیت و کسب تجارب ارزنده در این عرصه اقدام به راه‌اندازی کارخانه تولید پروفیل یوبی‌وی‌سی با برند «آبایان پروفیل» کرد. کارخانه آبایان پروفیل با ظرفیت تولید ۴ هزار تن در سال و با ۷ قالب اصلی در شهرک صنعتی شماره دو دزفول احداث شد. سیاست اصلی گروه آبایان پروفیل از ابتدا بر پایه کیفیت، استاندارد تولید و رعایت حقوق مصرف‌کننده بوده که به همین منظور با به‌کارگیری ماشین‌آلات مدرن و پیشرفته به همراه پرسنل متخصص و کارآزموده، محصولی باکیفیت را تولید و به بازار عرضه کرده است. راه‌اندازی پرتال جامع مشتریان گروه تولیدی آبایان پروفیل جدیدترین اقدام این مجموعه تولیدی است که برای آشنایی هرچه بیشتر مشتریان این مجموعه و مخاطبان نشریه به سراغ مدیران ارشد آبایان رفتیم تا توضیحات بیشتر در این باره را از زبان ایشان بشنویم.

وی در ادامه توضیح داد: با توجه به اینکه خدمت گارانتی تضمینی بر کیفیت محصول ارائه شده توسط تولیدکننده به نفع مصرف کننده است، می بایست ضمانت اجرایی در زمان معقول و واقعی و بر اساس استاندارد محصول و عاری از بزرگنمایی های تبلیغاتی باشد. بنابراین گارانتی جدید محصولات آبایان بر اساس سیاست حمایت از مصرف کننده و عاری از بزرگنمایی تبلیغاتی صرفاً در جهت ارائه خدمات شفاف، صریح و به دور از پیچیدگی های اداری در زمان بروز خسارت طراحی شده است و برخی از مزایای بارز این ضمانت نامه عبارتند از:

- صدور گارانتی به نام خریدار به صورت مجزا برای هر پروژه
 - سهولت در صدور بیمه نامه به دلیل الکترونیکی بودن فرایند درخواست
 - سهولت استفاده از خدمات گارانتی به دلیل مجزای بودن پروژه ها در زمان بروز خسارت
 - بیمه نامه جهت تضمین خدمات گارانتی محصولات آبایان
 - امکان بررسی اصالت بیمه نامه از شرکت بیمه طرف قرارداد
 - امکان استعلام اصالت گارانتی در سایت گروه تولیدی آبایان
- میلاذ اسماعیلی راد در پایان خاطرنشان کرد: طبق قراردادی که با شرکت «بیمه ما» منعقد شده است تمام گارانتی های گروه تولیدی آبایان پروفیل توسط این شرکت ضمانت می شوند.



معرفی بخش ضمانت نامه در پرتال جامع آبایان

گفتگو با میلاذ اسماعیلی راد مدیر واحد بازرسی گروه تولیدی آبایان پروفیل

میلاذ اسماعیلی راد در گفتگو با پنجره ایرانیان به معرفی بخش گارانتی و ضمانت نامه سامانه جامع مشتریان آبایان پرداخت.

وی به خدمات ارائه شده در بخش گارانتی سامانه جامع آبایان اشاره کرد و گفت: با استفاده از این سامانه که به شرکت بیمه طرف قرارداد (بیمه ما) متصل است، این امکان برای مشتریان فراهم گردیده تا درخواست های صدور گارانتی و بیمه نامه خود را به صورت الکترونیکی پیگیری و دریافت کنند.

مدیر واحد بازرسی گروه تولیدی آبایان در خصوص نحوه استفاده از این سامانه نیز گفت: برای تمام مشتریان گروه تولیدی آبایان این امکان فراهم است تا از طریق اینترنت و با استفاده از کامپیوتر یا گوشی تلفن همراه و پس از فعال سازی کد مشتری به این سامانه دسترسی داشته و از طریق این سامانه خدمات مورد نظر خود را دریافت کنند.

وی افزود: فرایند استفاده از سامانه به صورتی طراحی گردیده که کاربر به راحتی می تواند نسبت به درخواست خدمات خود اقدام کند. ضمن اینکه علاوه بر ارائه راهنمای استفاده از سامانه، کارشناسان شرکت نیز آماده پاسخگویی به مشکلات مشتریان خواهند بود.

میلاذ اسماعیلی راد ارائه خدمات گارانتی و بیمه را یکی از مهم ترین اهداف این سامانه عنوان کرد و افزود: یکی از دلایل اصلی که باعث شد این سامانه برنامه ریزی و اجرا شود، صدور گارانتی محصولات آبایان است که با توجه به حائز اهمیت بودن این مسئله و برای اینکه اصالت گارانتی های صادر شده قابل رهگیری و استعلام باشد، تلاش شد تا فرایند صدور آن به صورت الکترونیکی انجام پذیرد. ضمن اینکه با صدور گارانتی پروژه مذکور توسط شرکت «بیمه ما» ضمانت و پشتیبانی می گردد.

وی افزود: اگر بخواهیم به صورت مختصر مراحل گرفتن گارانتی از این سامانه را شرح دهیم می توان گفت که تولیدکننده دروپنچره که با پروفیل آبایان اقدام به ساخت دروپنچره کرده است می تواند با وارد شدن به سامانه و بعد از احراز هویت، درخواست صدور گارانتی را برای پروژه و به نام خریدار در سامانه ثبت کرده و بعد از احراز هویت و تایید پروژه توسط گروه تولیدی آبایان گارانتی به همراه بیمه نامه ۵ ساله به صورت الکترونیکی صادر خواهد شد. همچنین در تمامی مراحل ثبت تا اخذ گارانتی با کد رهگیری توسط تولیدکننده دروپنچره قابل پیگیری خواهد بود.

مدیر واحد بازرسی این گروه تولیدی با اشاره به ارائه ضمانت نامه برای پروفیل های اکونومی آبایان، خاطرنشان کرد: با توجه به اینکه برخی شرکت های تولیدکننده پروفیل، در تولید پروفیل های اکونومی (اقتصادی) سعی در پایین آوردن قیمت تمام شده دارند و متأسفانه این امر را با پایین آوردن کیفیت محصولات خود انجام می دهند؛ تا حدی که محصول تولید شده جوابگوی حداقل های کیفی نیست. از این رو محصولات اکونومی خود را معمولاً بیمه و ضمانت نمی کنند. اما پروفیل های اقتصادی آبایان با توجه به اینکه از همان خط مشی تولید محصول با کیفیت پیروی کرده و در تولید آن از مواد اولیه مرغوب پروفیل اصلی آبایان استفاده می شود، در کنار قیمت اقتصادی خود از کیفیت مناسب برخوردار بوده و همانند پروفیل اصلی آبایان مشمول بیمه و ضمانت نامه کامل است.

