

پس از شش دوره موفقیت در جشنواره استانی؛

هافمن

حامی حقوق مصرف‌کننده در سطح ملی شد



معیارهای ارزیابی شرکت‌ها، از طریق تنظیم فرم‌های ارزیابی واحد برای کلیه صنایع کشور تنظیم می‌شود که آیتم‌های مهمی چون ارتباط مستمر، سازنده و اصولی با مشتریان، تنظیم دستورالعمل‌های کاربردی در خصوص امور مشتریان و اجرای کردن اصولی آن‌ها، مدیریت سیستم نظرسنجی از مشتریان به‌طور مستمر و مدون، مدیریت شکایات مشتریان در حداقل زمان ممکن، کسب رضایت از مشتریان شاکی، کسب حداقل امتیازات قابل قبول در خصوص شاخص‌های کیفی و کمی تولید، مدیریت و کاهش مستمر قیمت تمام‌شده، مصرف انرژی و ضایعات تولید، برخورداری از مکانیزم متناسب کنترل کیفیت و رعایت استانداردهای ملی و بین‌المللی در تولید، کسب گواهینامه‌های معتبر و ایزو در کلیه مباحث مدیریتی و تولیدی، رعایت اصول زیست‌محیطی در فرایند تولید و مدیریت و کاهش آلاینده‌های زیست‌محیطی حین تولید، برخورداری آزمایشگاه با کیفیت بالا و مورد اعتماد اداره استاندارد و ... ازجمله مهم‌ترین عوامل تعیین‌کننده در این زمینه هستند.

به‌طور کلی، شاخص‌های قیمت، کیفیت، توزیع، خدمات قبل و پس از فروش، اطلاع‌رسانی و کسب رضایت مشتری ازجمله شاخص‌های مهم در انتخاب واحدهای نمونه است که در این دوره ۵۲ واحد به‌عنوان واحد نمونه از سوی کمیته فنی انتخاب و با ارائه تندیس و گواهینامه طلایی، نقره‌ای و برنزی تجلیل شدند. بر همین اساس گروه صنعتی هافمن با کسب امتیازات لازم شایسته دریافت تندیس رعایت حقوق مصرف‌کننده در سطح ملی و استانی شد.

پنجره‌ایرانیان؛ هافمن، شایسته دریافت تندیس رعایت حقوق مصرف‌کننده از ششمین جشنواره حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان استان آذربایجان شرقی در سطح ملی و استانی شد.

در ششمین جشنواره حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان استان آذربایجان شرقی که ۲۴ اسفندماه ۱۴۰۱ در تبریز برگزار شد، از بین ۱۴۰ واحد شرکت‌کننده به ۵۲ شرکت منتخب حامی حقوق مصرف‌کنندگان گواهینامه و تندیس ویژه اهدا شد. شرکت هافمن که برای ششمین بار موفق به دریافت گواهینامه و تندیس ویژه از این جشنواره شده است امسال نیز علاوه بر منتخب استانی، به‌عنوان مجموعه برتر در رعایت حقوق مصرف‌کننده در سطح ملی تقدیر شد.

ششمین جشنواره اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان آذربایجان شرقی با حضور معاون وزیر صمت و رئیس سازمان حمایت تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان، مسئولان ارشد سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، رئیس سازمان صنعت معدن و تجارت آذربایجان شرقی و همچنین مسئولان استانی در محل مجتمع فرهنگی پتروشیمی تبریز برگزار شد.

هدف از برگزاری این جشنواره گسترش و نهادینه کردن فرهنگ رعایت حقوق مصرف‌کنندگان، ایجاد، تثبیت و نهادینه کردن ساختار رقابتی سالم و تشویق فعالیت نگاه‌های اقتصادی در جهت حمایت موثر از حقوق مصرف‌کنندگان و تجلیل از تولیدکنندگان منتخب است.



مصرف کننده در سطح ملی و استانی شد، گفت: رعایت حقوق مصرف کننده یکی از شاخصه‌های اقتصاد پیشرفته و توسعه یافته است.

دکتر محمد حمیدیه با اشاره به اینکه رعایت حقوق مصرف کننده تنها در تولیدکنندگان خلاصه نمی‌شود و خود تولیدی نیز نوعی مصرف کننده صنایع بالادستی خود است، افزود: رعایت این استانداردها نشان دهنده نظم و پیشرفت یک جامعه است.

وی اضافه کرد: واحد تولیدی می‌تواند شهروند و مصرف کننده خود را زیر چتر حمایتی گیرد و به مشتریان خود اطمینان خاطر دهد که از محصول عرضه شده با آرامش خاطر استفاده کنند.

هافمن، پیشرو در زمینه رعایت حقوق مصرف کنندگان

هافمن، تولیدکننده پروفیل دروپنجره یوبی‌وی‌سی یکی از تولیدکنندگان پیشرو در زمینه رعایت حقوق مصرف کنندگان است که سال‌هاست در این زمینه تلاش می‌کند. علاوه بر عنوانی که در جشنواره امسال به هافمن تعلق گرفت، در دوره‌های پیشین نیز افتخارات استانی و گواهینامه‌های طلایی به این برند محبوب اهدا شده است.

هافمن با رعایت حقوق مصرف کننده و تولید محصولات باکیفیت به مشتری‌ها اطمینان می‌دهد که آن‌ها می‌توانند در آرامش خاطر از محصولات برند هافمن استفاده کنند.

خدمت خوب به مصرف کنندگان در گرو حمایت از تولیدکنندگان است
معاون وزیر صمت و رئیس سازمان حمایت تولیدکنندگان و مصرف کنندگان، نتیجه تکریم و حمایت از تولیدکنندگان را خدمت‌رسانی خوب به مصرف کنندگان عنوان کرد.

حسین فرهیدزاده در ششمین جشنواره تجلیل از حامیان حقوق مصرف کنندگان استان آذربایجان شرقی گفت: جایی می‌توانیم از حقوق مصرف کننده به‌خوبی دفاع بکنیم که بتوانیم از حقوق تولیدکننده به‌خوبی دفاع بکنیم.
وی ادامه داد: اگر ما بتوانیم در کشور از تولیدکننده به‌خوبی حمایت بکنیم نتیجه آن را در کیفیت و قیمت محصول مشاهده می‌کنیم.

حسین فرهیدزاده اظهار کرد: اگر ما از تولیدکننده خوب حمایت بکنیم قطعاً می‌توانیم خدمت خوب به مصرف کننده برسانیم و لذا در این خصوص تمام تلاش خود را می‌کنیم تا هم از حقوق تولیدکننده و هم از حقوق مصرف کننده دفاع و حمایت بکنیم.

وی در پایان خاطرنشان کرد: امید است با کمک تولیدکنندگان بتوانیم در عرصه تولید گام‌های موثر برداریم و همیشه در راه پیشرفت و رشد حرکت کنیم.

رعایت حقوق مصرف کننده از شاخصه‌های اقتصاد پیشرفته است
مدیرعامل گروه صنعتی هافمن در جشنواره حامیان حقوق مصرف کنندگان آذربایجان شرقی با بیان اینکه این مجموعه شایسته دریافت تندیس رعایت حقوق