

گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیران گروه صنعتی همارشتن؛

کیفیت خط قرمز مجموعه ما است

اشاره

پنجره ایرانیان؛ گروه صنعتی همارشتن به‌عنوان یکی از باسابقه‌ترین شرکت‌ها در زمینه تولید انواع محصولات پلیمری ساختمان در ایران است. این مجموعه که با مدیریت مهندس محسن صفایی تاسیسی و راه‌اندازی شده است، تولید پروفیل‌های دروپنجره یوپی‌وی‌سی را از سال ۸۳ در شهر الیگودرز استان لرستان آغاز کرد. همارشتن همواره سطح کیفی محصولات خود را بر طبق استانداردهای جهانی تولید و عرضه کرده و از سال ۹۷ نیز موفق به دریافت گواهینامه معتبر RAL از کشور آلمان شده است. آزمایشگاه مجهز همارشتن تحت عنوان آزمایشگاه آکروپت و مرجع تولید پروفیل یوپی‌وی‌سی نیز به‌عنوان آزمایشگاه همکار مؤسسه استاندارد کشور است. مجموعه همارشتن طی سالیان گذشته موفقیت‌های زیادی در عرصه‌های مختلف تولید، صنعت و برندینگ کشور به دست آورده و فرازوفرودهای زیادی را پشت سر گذاشته است. سبد کامل محصولات و تنوع بالای سیستم‌های دروپنجره همراه با کیفیت مطلوب و استاندارد این محصولات دستاورد قابل‌اتکایی برای یک مجموعه تولیدی است که همارشتن توانسته است در سایه مدیریت توانا، نیروی فنی متخصص، ماشین‌آلات و تجهیزات به‌روز و مدرن، مواد اولیه استاندارد و... به آن دست یابد. طرح‌های توسعه‌ای و تغییرات عمده مدیریتی دو موضوع مهمی بود که باعث شد گروه خبری نشریه پنجره ایرانیان به‌منظور پیگیری این اتفاقات و انعکاس آن به مخاطبین، پای صحبت دو تن از مدیران جدید این مجموعه بنشیند. به همین منظور گفتگویی با مهندس حسن صفایی، مدیرعامل و مهندس محمدعلی صفایی، عضو هیئت‌مدیره همارشتن انجام دادیم که مشروح این گپ و گفت را در ادامه می‌خوانید.



برادران و سایر شرکا که هرکدام از بزرگان صاحب‌نام صنعت خودشان بودند کار را شروع کردیم که تاکنون نیز با موفقیت ادامه داشته است.

ظرفیت تولید همارشتن چقدر است و در حال حاضر چه محصولاتی به بازار عرضه می‌کند؟

مجموعه همارشتن که در زمینی به مساحت ۵۰۰۰۰ مترمربع احداث شده هم‌اینک با ۱۴۸ نفر نیروی کار مستقیم به ظرفیت تولید سالانه ۸۰۰۰ تن دست یافته است. محصول پروفیل یوپی‌وی‌سی جهت ساخت دروپنجره‌های دو و سه‌جداره، ورق‌های سخت پی‌وی‌سی جهت استفاده در دکوراسیون‌های داخلی و ساخت کابینت، لاکر و...، ورق‌های نرم پی‌وی‌سی مورد استفاده در پرده هوا، صنایع روشنایی و... و ورق‌های ژئوممبران پی‌وی‌سی برای عایق‌بندی و آب‌بندی پی ساختمان‌ها، دیواره تونل‌ها، سدها و پشت‌بام‌ها عمده‌ترین محصولات همارشتن هستند.

برنامه همارشتن برای ارائه محصول جدید چیست؟

بخش R&D گروه صنعتی همارشتن همواره در راستای نیاز کشور سعی بر ارائه محصولات جدید دارد و بر همین اساس در سالی که گذشت، این شرکت،

ابتدا خودتان را معرفی کرده و نحوه ورودتان را به مجموعه همارشتن بیان کنید.

سید حسن (سعید) صفایی هستم و از سال ۱۴۰۰ به‌عنوان مدیرعامل مجموعه همارشتن فعالیت می‌کنم. از سال ۸۳ که مجموعه همارشتن فعالیتش را در زمینه تولید و عرضه محصولات پلیمری ساختمان به‌ویژه پروفیل‌های دروپنجره یوپی‌وی‌سی آغاز کرد با توجه به سابقه و تخصصی که در زمینه تعمیرات ماشین‌آلات بزرگ صنعتی داشتم به‌عنوان مدیر فنی در کارخانه مشغول به کار شدم و تا زمانی که از سوی هیئت‌مدیره به‌عنوان مدیرعامل معرفی شدم در این زمینه فعالیت می‌کردم. داستان راه‌اندازی این مجموعه هم به این صورت بود که یکی از برادران ما که در آلمان سکونت دارند به ما این محصول را معرفی کرد و گفت در بسیاری از کشورهای اروپایی امروزه به‌جای دروپنجره‌های چوبی و فلزی و... از این محصول که یک پلیمر هست استفاده می‌کنند. ما هم پس از بحث و بررسی‌هایی که انجام دادیم تصمیم گرفتیم که این محصول را در ایران تولید و عرضه کنیم. به این ترتیب، ما با وارد کردن ماشین‌آلات و تکنولوژی این صنعت از کشور آلمان و با همکاری

ساختمان ها و... مورد استفاده قرار می گیرند.

ماشین آلات و خطوط تولید مجموعه همارشتن از چه برندی هستند؟
تمامی ماشین آلات و دستگاه های خطوط تولید مجموعه ما از شرکت کراس مافای (KraussMaffei) آلمان و قالب ها نیز از شرکت گراینر (Greiner) اتریش هستند و به همین دلیل ما تمامی محصولاتمان را تحت لیسانس واقعی این مجموعه ها تولید و عرضه می کنیم. ما تنها مجموعه تولیدی پروفیل یوپی وی سی در ایران هستیم که گواهی نامه کیفیت مرکز تحقیقات ساختمان در کلاس S یعنی مناسب با شرایط آبی و هوایی حاد داریم. این موضوع هم به دلیل فرمولاسیون خاصی است که از گذشته تاکنون از آن استفاده کرده و بر حفظ آن اصرار داریم. خلاصه اینکه حفظ کیفیت خط قرمز مجموعه ما است و به هیچ عنوان از آن کوتاه نمی آیم.

پیرامون تغییرات مدیریتی که ظرف یک سال گذشته در مجموعه همارشتن اتفاق افتاده است توضیح دهید.

متأسفانه در مملکت ما به سبب ایرادات ساختاری که در همه عرصه ها وجود دارد یک مدیرعامل باید علاوه بر صفر تا صد کارهای مجموعه، درگیر حواشی و کارهای جانبی مجموعه هم باشد و بر این اساس فشار مضاعف و بیش از حدی به این افراد وارد می شود که در هیچ جای دنیا به این شکل نیست. بر همین اساس، به سبب ناملایمات بازار و سختی های کار و فشار بیش از حدی که به مدیریت مجموعه و شخص مدیرعامل وارد می شد و همچنین نگرانی که هیئت مدیره نسبت به سلامتی مهندس محسن صفایی داشتند، نهایتاً تصمیم بر این شد که ایشان از مدیریت عاملی مجموعه کنار بروند و برادرشان مهندس حسن صفایی این وظیفه را بر عهده بگیرند. بر این اساس در مجمع عمومی شرکت که در سال ۱۴۰۰ برگزار شد تغییراتی در اعضای هیئت مدیره به وجود آمد به این صورت که دکتر شیبانی به عنوان رئیس هیئت مدیره، مهندس اسلامی، نایب رئیس، سید محمدعلی صفایی، عضو هیئت مدیره و مهندس سید حسن صفایی به عنوان مدیرعامل انتخاب شدند.

در ادامه، برای کاهش فشار کاری و همچنین افزایش راندمان و بهره وری، تصمیم مجموعه مدیریتی بر این شد تا با تقسیم کارها بین افراد از تکرار مشکلات قبلی نیز به شکلی جلوگیری شود. بر همین اساس کارهای عمده و اصلی شرکت از قبیل مسائل مربوط به مالیات، دارایی، بانک ها و کارهای اداری به صورت مستقیم توسط مدیرعامل و سایر موارد و کارهای اجرایی نیز با نظارت کلی شخص مدیرعامل و توسط یک تیم دوفقره شامل مهندس احساسی، قائم مقام مدیرعامل و بنده انجام گیرد. در ادامه این تغییر و تحولات و با پیاده سازی نگرش جدید در ارائه و قیمت گذاری محصولات و بالا بردن سطح کیفیت خدمات مشتریان موفق به افزایش تولید و فروش به میزان حداقل شش برابر ساله گذشته شده ایم.

پروفیل های سری لایت و تک ریل کشویی را به بازار ارائه کرده است.

سطح کیفی محصولات همارشتن چگونه است و تاکنون چه گواهی نامه هایی را کسب کرده اید؟

گروه صنعتی همارشتن از بدو تاسیس همواره تولیدات خود را در بالاترین سطح کیفیت تولید کرده و گواه این ادعا اخذ گواهی نامه کیفیت محصول از شرکت SKZ آلمان تحت استاندارد Ral716، گواهی نامه مرکز تحقیقات ساختمان (کلاس S) و استاندارد ملی ایران است.

ضمن معرفی خودتان، مختصری پیرامون تاریخچه تاسیس و فعالیت گروه صنعتی همارشتن توضیح دهید.

سید محمدعلی صفایی عضو هیئت مدیره گروه صنعتی همارشتن هستیم. گروه صنعتی همارشتن فعالیتش را از سال ۱۳۶۸ در صنعت نساجی و تولید گونی های پلیمری بسته بندی سیمان و... در کشور آغاز کرد. موسسین گروه صنعتی همارشتن در آن زمان برادران موگویی، مهندس حمید اسلامی (مالک برند شیر آلات KWC) و دکتر علیمردان شیبانی (مالک برند موکت همدان) بودند. در سال ۱۳۸۳ برادران موگویی تصمیم گرفتند از این مجموعه خارج شوند. بر همین اساس ۵۰ درصد سهام گروه صنعتی همارشتن به برادران صفایی واگذار شد. در همان سال بر اساس طرح توسعه ای که تدوین شد مدیران جدید مجموعه تصمیم گرفتند تولید و عرضه محصولات پلیمری ساختمان از جمله پروفیل های دروپنجره یوپی وی سی، دیوارپوش های پلیوود (WPC) و ورق های سخت و نرم و ژئوممبران پی وی سی را آغاز کنند. با خرید ماشین آلات و سیستم های مورد نیاز از اروپا و آلمان، تولید و عرضه این محصولات به صورت متوالی و فاز به فاز صورت گرفت و تا امروز که مجموعه نسبتاً کاملی از این محصولات در این مجموعه تولید و عرضه می شود این کار ادامه داشته است.

با توجه به این که این محصولات برای اولین بار به بازار کشور عرضه می شد، چه مصائب و مشکلاتی به همراه داشت؟

مجموعه همارشتن در فاز اول اقدام به تولید پروفیل دروپنجره یوپی وی سی کرد که متأسفانه به دلیل این که این محصول در بازار ایران جدید بود و ما جز اولین تولیدکنندگان بودیم نتوانستیم در بحث بازاریابی خوب عمل کنیم و با مشکلاتی روبرو شدیم. به همین دلیل مجموعه بر آن شد تا با وارد کردن ماشین آلات مونتاژ و ساخت دروپنجره یوپی وی سی راساً اقدام به آموزش تولید محصول نهایی یعنی دروپنجره کند و با راه اندازی کارگاه های آموزشی، سایر تولیدکنندگان دروپنجره را با این محصول و نحوه تولید آن آشنا کند. این تولیدکنندگان در ادامه می توانستند با تجهیز کارگاه های خودشان و خرید پروفیل از مجموعه ما اقدام به تولید و عرضه محصول نهایی کنند. طبیعتاً در آن زمان به دلیل در دسترس نبودن مواد اولیه و یا محدود بودن تامین کنندگان، مشکلات مربوط به واردات مواد اولیه، یراق آلات و سایر مسائل جانبی هم به این موارد اضافه می شد به نحوی که در ابتدا مجبور شدیم یراق آلات مورد نیازمان را خودمان وارد کنیم یا گالوانیزه مورد نیازمان را در داخل مجموعه تولید کنیم.

در فازهای بعدی چه اقداماتی انجام شد؟

در فاز دوم یعنی در سال ۱۳۸۵ مجموعه همارشتن تولید و عرضه محصولات پلیوود را آغاز کرد که به دلیل مشکلاتی که در زمینه تامین این محصول به وجود آمد مجبور شدیم که بعد از مدتی این خط را به خطوط تولید پروفیل اضافه کنیم. در فاز سوم تولید ورق های سخت و نرم پی وی سی را آغاز کردیم. دستگاهی که ما در مجموعه همارشتن برای تولید این محصول داریم یک دستگاه خاص و بی نظیر است که در کل دنیا تنها ۵ دستگاه از آن وجود دارد. خاص بودن این دستگاه هم به دلیل تنوع بالای محصولاتی است که می تواند تولید کند. این دستگاه قابلیت تولید ورق های نرم از یک میلی متر به بالا، ورق های سخت تا ضخامت ۱۶ میلی متر همچنین ورق های طرح دار، فومیزه، شفاف و ژئوممبران را دارد. بیشترین تولید مجموعه همارشتن از این دستگاه هم ورق های ژئوممبران پایه پی وی سی است که در تونل های مترو و راه سازی، دیواره سدها و استخرها، عایق بندی فونداسیون

