

گفتگوی اختصاصی پنجره‌ایرانیان با مدیر عامل گروه صنعتی هافمن

و نایب رئیس انجمن صنایع یوپی‌وی سی ایران؛

هافمن

به فراتر از استانداردها می‌اندیشد!

اشاره

هافمن یکی از تولیدکنندگان مطرح و با سابقه پروفیل یوپی‌وی سی کشور است که فعالیتش را از سال ۱۳۸۶ در شهرک سرمایه‌گذاری‌های خارجی تبریز آغاز کرد. پروفیل هافمن یکی از متنوع‌ترین مقاطع پروفیل دروپنجره یوپی‌وی سی است که با زنجیره‌ای از نمایندگی‌های فروش و مونتاژکاران حرفه‌ای تا دورترین نقاط کشور را پوشش می‌دهد. ارائه خدمات پس از فروش گسترده و سرعت عمل بالا در ارائه خدمات از دیگر نکات قابل توجه و افتخارات مجموعه بزرگ هافمن است که مدیران و نمایندگان این برند همواره بر آن اصرار می‌ورزند. مجموعه هافمن علاوه بر داشتن استاندارد، گواهینامه و ضمانت‌نامه‌های معتبر ملی و بین‌المللی از معدود شرکت‌های دانش‌بنیان در صنعت کشور است و همواره جزو شرکت‌های برتر صنعتی است که در همایش‌ها و جشنواره‌های مختلف استانی و کشوری مفتخر به دریافت لوح تقدیر و تندیس ویژه می‌شود. با توجه به اهمیت فوق‌العاده مقوله استاندارد و لزوم توجه جدی‌تر تولیدکنندگان، فعالان صنعت و متولیان امر به این موضوع پای صحبت‌های آقای دکتر محمد حمیدیه، مدیرعامل گروه صنعتی هافمن و نایب رئیس انجمن صنایع پروفیل یوپی‌وی سی ایران نشستیم که در ادامه مشروح این گپ و گفت را می‌خوانیم.



- گواهینامه ISO 14001:2015 (سیستم مدیریت زیست‌محیطی) از Austria TUV اتریش
- گواهینامه IMS (سیستم مدیریت یکپارچه) از Austria TUV اتریش
- گواهینامه ISO 10002:2018 (سیستم مدیریت شکایات) از Austria TUV کشور اتریش
- گواهینامه ISO 10004:2018 (سیستم مدیریت رضایتمندی مشتری) از Austria TUV اتریش
- گواهینامه SKZ آلمان
- گواهینامه CE انطباق با استانداردهای بهداشت، ایمنی و حفاظت از محیط‌زیست، برای محصولات فروخته‌شده در منطقه اقتصادی اروپا (EEA) است.
- عضویت در شرکت‌های دانش‌بنیان (تنها شرکت دانش‌بنیان تولیدکننده پروفیل‌های یوپی‌وی سی)

- محصولات هافمن چه استاندارد یا گواهینامه‌هایی را دریافت کرده‌اند؟
- محصولات هافمن دارای استانداردها و گواهینامه‌های زیر هستند:
- گواهینامه فنی از مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی از سال ۹۱ تاکنون
- پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری ISIRI 12291-1:1397 از سازمان ملی استاندارد ایران از سال ۸۹ تاکنون
- گواهینامه تأیید صلاحیت آزمایشگاه ISO 17025:2017، مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران از سال ۹۴ تاکنون
- آزمایشگاه همکار سازمان ملی استاندارد ایران از سال ۹۴ تاکنون
- گواهینامه ISO 9001:2015 (سیستم مدیریت کیفیت) از Austria TUV کشور اتریش
- گواهینامه ISO 45001:2018 (سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای) از Austria TUV اتریش

نظر تان شما به عنوان نایب رییس انجمن صنایع پروفیل یوپی وی سی ایران پیرامون وجود تعداد زیادی پروفیل فاقد نشان استاندارد در بازار دروپنجره کشور چیست و چه تاثیری بر کلیت این صنعت دارد؟

رشد تولید پروفیل های غیراستاندارد باعث عایق بندی نامناسب دروپنجره ها، هدر رفت حامل های انرژی، بی اعتمادی به پنجره های یوپی وی سی شده و در نهایت باعث رکود در این صنعت می شود.

تعداد برندهای موجود در بازار کشور نزدیک به ۲۵۰ برند است که ما در انجمن توانستیم با تلاش های بسیار از جمله انتشار فهرست واحدهای دارای نشان استاندارد به ۸۰ برند دارای استاندارد واقعی دست پیدا کنیم. متأسفانه با وجود اجباری بودن استاندارد در کشور حدود ۱۷۰ برند فاقد نشان استاندارد همچنان در بازار عرضه می شود که بعضاً دارای نشان استاندارد تقلبی هستند و سازمان استاندارد هم برخورد جدی با این متخلفین انجام نمی دهد. درخواستی که ما از سازمان استاندارد ملی ایران داریم این است که به طور جدی با این متخلفین برخورد شود چرا که فعالیت واحدهای غیر استاندارد باعث لطمات جدی به صنعت دروپنجره کشور می شود.

استاندارد فعلی پروفیل یوپی وی سی مبحث ۶۸۴۰ چه نواقصی دارد؟
این استاندارد در مبحث آزمون هوازگی مصنوعی دارای نواقص و ایراداتی است که در بازنگری اخیر، مقداری اصلاح شده ولی هنوز جای کار دارد و بایستی بومی سازی شود.

استفاده از پروفیل استاندارد در تولید دروپنجره به تنهایی می تواند تضمین کننده کیفیت محصول نهایی باشد؟

پروفیل استاندارد جزئی از یک محصول نهایی استاندارد است اما به تنهایی کفایت یک محصول استاندارد را نمی دهد یعنی برای تضمین کیفیت محصول نهایی استفاده از پروفیل استاندارد شرط لازم بوده ولی کافی نیست و کیفیت پروفیل در کل سیستم دروپنجره نهایتاً ۴۰ تا ۵۰ درصد نقش آفرینی می کند. نحوه ساخت، مونتاژ و نصب دروپنجره یوپی وی سی از عوامل موثر و تاثیرگذار در یک محصول استاندارد است به نحوی که اگر یک پروفیل استاندارد و درجه یک آلمانی را به یک مونتاژ کار نابلد بدهیم محصولی نهایی استاندارد را به ما تحویل نخواهد داد.

نظر تان پیرامون تدوین استاندارد برای مراحل مونتاژ و نصب دروپنجره یوپی وی سی چیست؟

این مورد یکی از حلقه های مفقوده در صنعت دروپنجره کشور است؛ متأسفانه سیاست گذاران و افراد موثر در تدوین استانداردها به مراحل نصب و مونتاژ بی توجه بوده اند و همان گونه که در موارد قبلی نیز اشاره شد پروفیل استاندارد و باکیفیت به تنهایی ضمانت تولید و ساخت دروپنجره باکیفیت را تامین نمی کند.

هافمن در راستای تولید محصول نهایی استاندارد چه برنامه ای برای نظارت بر مونتاژ کاران و نصابان خود دارد؟

هافمن برای نظارت بر عملکرد نماینده ها و مونتاژ کاران خود دستورالعمل مدونی دارد که در طول سال از تمامی آن ها بازرسی ادواری فنی طبق چک لیست های کنترلی خود انجام می دهد. همچنین با چاپ و تحویل دفترچه های استاندارد فنی دروپنجره و ملزم کردن مونتاژ کاران به رعایت آن ها، ایجاد WORKSHOP آموزشی دوره ای برای کلیه کارگاه های تحت نظارت خود، تامین قطعات فنی رایگان برای ساخت دروپنجره، مشاوره و راهنمایی کارگاه ها در مورد تنظیم انواع دستگاه های مونتاژ دروپنجره به صورت رایگان و در نهایت با اعطای گواهینامه نمایندگی رسمی مونتاژ دروپنجره های یوپی وی سی هافمن سعی در بهبود عملکرد مونتاژ کاران و نصابان خود را دارد.

برای آگاه سازی جامعه نسبت به اهمیت استاندارد بودن محصولات چه کار باید کرد؟ هافمن به عنوان یک تولیدکننده در این زمینه چه وظایفی دارد؟

برگزاری همایش های تخصصی، شرکت در همایش های مربوط به صنعت ساختمان و تاکید بر اخذ استاندارد در تمامی تبلیغات محیطی، رسانه ای و شبکه های اجتماعی از جمله فعالیت هایی است که مجموعه هافمن در راستای آگاهی بخشی و تاکید بر اهمیت مقوله استاندارد در سال های اخیر انجام داده است.

هافمن چه اقداماتی در راستای اخذ استانداردهای مطرح دنیا انجام داده است؟

شرکت هافمن در راستای اخذ استانداردهای بین المللی، چندین استاندارد مطرح دنیا را از شرکت های گواهی دهنده معتبر نظیر TUV, SKZ, CE اخذ کرده است. امسال نیز برای دریافت معتبرترین استاندارد مربوط به صنعت یوپی وی سی یعنی استاندارد RAL-GZ 716 کشور آلمان اقدام کرده و ممیزی های مربوطه توسط آن شرکت انجام شده و در مرحله صدور گواهینامه است.

داشتن نشان استاندارد برای یک محصول (دروپنجره یوپی وی سی) چه مزایایی به همراه دارد؟

دروپنجره یوپی وی سی دارای نشان استاندارد نشانگر این است که این محصول به صورت مداوم توسط سازمان استاندارد مورد ارزیابی قرار گرفته و تمامی آیت های اشاره شده در استاندارد شماره ISIRI 12291-1:1397 مورد آزمایش و تحت کنترل قرار می گیرند. از طرفی با رعایت این استاندارد برای دروپنجره های یوپی وی سی میزان مقاومت محصول در برابر اتلافات حرارتی افزایش یافته و موجب صرفه جویی بیشتر در مصرف حامل های انرژی می شود و در نهایت رضایت بیشتر مصرف کنندگان را جلب می کند.

آیا داشتن نشان استاندارد به تنهایی می تواند ضامن کیفیت یک محصول باشد؟

خیر، کیفیت دروپنجره یوپی وی سی تولیدشده به پنج اصل ذیل بستگی دارد:

- ۱- مواد اولیه مرغوب
 - ۲- مونتاژ صحیح و درست محصول طبق استانداردهای فنی
 - ۳- نصب صحیح و درست محصول طبق استانداردهای فنی
 - ۴- نگهداری اصولی
 - ۵- پشتیبانی قوی و موثر تولیدکننده از محصول
- البته لازم به توضیح است که استاندارد ISIRI 12291-1:1397، حداقل مولفه های موارد فوق را دارا بوده و بهتر است تولیدکننده از استانداردهای داخل سازمانی خود نیز برای ارتقای سطح کیفی و تولید محصول باکیفیت استفاده کند.
- مهم ترین تفاوت ها و تمایزها میان یک پروفیل استاندارد و غیراستاندارد کدام اند؟**

مهم ترین تفاوت ها میان یک پروفیل استاندارد و غیراستاندارد در استفاده از مواد اولیه نامرغوب، فرمولاسیون غیراستاندارد، ابعاد اصلی خارج از تلورانس های استاندارد، وزن غیراستاندارد، عدم در نظر گرفتن شرایط جغرافیایی و آب و هوایی مناطق مختلف، عمر کم محصول و خرابی دروپنجره در مدت زمان بسیار کوتاه، عدم مقاومت پروفیل در برابر امواج ماورا بنفش، عدم درزبندی مناسب پنجره ها، عایق بندی نامناسب و هدر رفت انرژی است.

نظر تان در مورد گردیدندی پروفیل های یوپی وی سی چیست؟ آیا این کار علمی و منطقی است؟

وجود گردیدندی در پروفیل های یوپی وی سی طبق استاندارد جهانی BS EN 12608-1:2016 است. تفاوت های اصلی پروفیل در گرید A با گرید B در میزان ضخامت دیواره های اصلی و فرعی پروفیل است به طوری که ضخامت دیواره ها در گرید A نسبت به B بیشتر بوده و وزن بیشتری دارد ولی این به معنای کیفیت بهتر نیست چراکه هر دو گرید تمامی آزمون های استاندارد ذکر شده در بالا را بایستی با موفقیت گذرانده باشند و موارد کاربردی متفاوتی نسبت به یکدیگر دارند.

مصرف کننده نهایی چگونه می تواند از اصالت نشان استاندارد یک پروفیل اطمینان حاصل کند؟

تمامی پروفیل های دارای نشان استاندارد ملی ایران بر روی لیبل محصول و یا خود محصول نشانه گذاری شده و کد دهرقمی پروانه استاندارد محصول ثبت می شود. مصرف کننده نهایی می تواند با استفاده از این کد در سایت سازمان استاندارد ایران و یا با ارسال پیامک به سامانه ۱۵۱۷۰۰۰ از اصالت محصول اطمینان یابد.