



توضیح و پوزش:

نظر به اشتباه تایپی رخ داده در گفتگو با آقای جواد جعفری، مدیرعامل محترم شرکت البرز یراق در شماره پیشین نشریه پنجره ایرانیان، این گفتگو با اصلاحاتی دوباره چاپ می شود.

جواد جعفری در گفتگوی ویژه با پنجره ایرانیان خبر داد

دسترسی آسان به محصولات البرز یراق در سراسر ایران

نیروی انسانی مجرب، کیفیت برتر محصولات، قیمت رقابتی، تحویل به موقع و خدمات پس از فروش راز موفقیت ماست

اشاره:

با افزودن شدن یراق آلات اروپایی MAKO به سبد محصولات شرکت البرز یراق و البته گسترش چتر نمایندگی فروش این شرکت در مراکز استان ها و شهرهای بزرگ ایران، حالا تولیدکنندگان در و پنجره یو.بی.وی.سی در سراسر میهن می توانند به آسانی و در کمترین زمان ممکن به هر انواع یراق آلات و ملزومات مورد نیاز خود دسترسی داشته باشند. این سیاست و برنامه آقای جواد جعفری، مدیرعامل و همکاران او در شرکت البرز یراق ایران است؛ شرکتی که البته سابقه درخشش آن پیش از این با برند GEVISS بر همگان اثبات شده و حالا برای ساختن در و پنجره های یو.بی.وی.سی استاندارد و باکیفیت با یراق آلات GEVISS و ماکو، راهی مطمئن پیش روی همه قرار دارد؛ یک ارتباط با شرکت البرز یراق و نمایندگان اش در سراسر کشور. انبارهای البرز یراق خود یک اطمینان خاطر همیشگی برای تولیدکنندگان در و پنجره ای است که می خواهند همیشه پاسخ سوالاتشان یک جمله باشد: کالای مورد درخواست شما در انبار البرز یراق همیشه موجود است. دفتر مرکزی البرز یراق در تبریز و در شهرک سرمایه گذاری این شهر واقع شده، اما تیم مدیریتی البرز یراق با یک تفکر بلندمدت و حجم بسیار وسیعی از کالاها و یراق آلات، نمایندگان فروش را مجهز کرده تا بتوانند پاسخگوی نیاز مشتریان باشند. با جواد جعفری در صبح یک روز سرد زمستانی گفتگو کرده ایم و گزارش تصویری پنجره ایرانیان از دفتر و انبار مرکزی شرکت البرز یراق را هم می توانید مشاهده نمایید.

نمایندگی انحصاری عرضه یراق آلاتی چون GEVISS و SETVIDA را در اختیار داشته ایم و اخیراً هم برندی اروپایی با استانداردهای روز اروپا به نام MAKO به سبد محصولات البرز یراق افزوده شده است. ما بر این عقیده هستیم که توجه به منافع مشتری نهایی و عرضه محصولی مطابق با استانداردهای جهانی، یک وظیفه ملی است

■ سنگ بنای شرکت البرز یراق بر چه اصولی استوار شده و هم اکنون چه برندهایی در سبد محصولات شرکت قرار دارد؟

هدف ما ارائه بهترین ها و کیفی ترین های یراق آلات متناسب با سلیقه و نیاز مشتری است و گسترش سهم خود از بازار یراق آلات در و پنجره ایران. به همین خاطر تاکنون



امینیت در و پنجره‌ها و ساختمان است.

■ **اخیرا واردات یراق آلات به صورت غیررسمی و حتی قاچاق با برندهای متفرقه افزایش یافته است. به نظر شما استفاده از این یراق آلات چه تاثیری بر کیفیت در و پنجره‌ها خواهد گذاشت؟**

خوشبختانه به تدریج تولیدکنندگان در و پنجره یوب.وی.سی ایران نسبت به مزایای استفاده از یراق آلات در و پنجره عرضه شده توسط شرکت البرز یراق آگاهی کافی دارند و همین که روز به روز بر تعداد مشتریان و حجم سفارشات آنها رو به افزایش است، نشان از یک اعتماد و اطمینان کیفی محصولات ما دارد. واقعیت این است که استفاده از یراق آلات قاچاق و بی کیفیت ضررهای زیادی را به تولیدکنندگان وارد کرده است، با این وجود، نمی‌توان نسبت به عرضه یراق آلات قاچاق و بی کیفیت بی اعتنا بود و شاید برای ریشه کنی این موضوع یک نوع اراده و عزم ملی لازم است.

■ **شرکت البرز یراق برای نمایشگاه امسال صنعت در و پنجره و همچنین سال آینده چه برنامه‌ای دارد؟**

این شرکت در نمایشگاه امسال در و پنجره تهران حضور فعالی خواهد داشت یراق آلات متنوع عرضه می‌کنیم و در برنامه‌های سال آینده نیز قصد داریم تا هیچ فرصتی را از دست ندهیم و بتوانیم به نیازهای مشتریان پاسخی شایسته دهیم. چرا که حضور در نمایشگاه‌ها این فرصت را به البرز یراق می‌دهد تا مصرف کننده و تولیدکننده را از تنوع کالای خود با خبر سازیم و سعی داریم در نمایشگاه‌های تخصصی مرتبط حضوری فعال‌تر و مسئولانه‌تر داشته باشیم.



و برای رسیدن به این هدف تلاشی مستمر را در صدر برنامه‌های خود قرار داده‌ایم و افزون بر همه این‌ها برخورداری از نیروی انسانی مجرب، کیفیت برتر محصولات، قیمت رقابتی، تحویل به موقع و خدمات پس از فروش مناسب باعث شده که همه ساله بر تعداد مشتریان شرکت افزوده شود.

■ **اشاره کردید شرکت البرز یراق افزون بر نمایندگی رسمی و انحصاری GEVISS ترکیه، اخیرا نمایندگی یراق MAKO را هم در اختیار گرفته است. با چه هدفی اقدام به پذیرش نمایندگی رسمی این برند اروپایی کرده‌اید؟**

همانطور که می‌دانید البرز یراق سال‌هاست که در عرصه یراق آلات در و پنجره یوب.وی.سی ایران فعالیت مستمر توام با پیشرفت دارد و یکی از انتظارات و نقدهای مطرح شده، جای خالی برندهای اروپایی در سبد محصولات متنوع شرکت البرز یراق بود و ما نیز بر طبق درخواست مشتریان با چند شرکت معتبر اروپایی وارد مذاکره شده و در نهایت با توجه به کیفیت، قیمت مناسب و دارا بودن تمام استانداردهای جهانی برند MAKO و نداشتن نمایندگی رسمی در ایران، توانستیم به توافق نهایی و بلندمدت برسیم و نمایندگی این برند جهانی را در اختیار خود بگیریم و در حال حاضر هم محصولات این شرکت به میزان زیاد در انبارهای البرز یراق موجود است.

■ **برند MAKO دارای چه جایگاهی در صنعت در و پنجره جهان است و تا کتون چه استانداردهایی را کسب کرده است؟**

در حال حاضر این شرکت با تولید سالانه بیش از ۴۰ میلیون ست یراق آلات در و پنجره یکی از بزرگترین تولیدکنندگان در جهان محسوب می‌شود و دارای سه کارخانه بزرگ در سه شهر مختلف کشور اتریش است و علاوه بر این دارای انبارهای متعدد و بزرگ در پنج قاره جهان بوده و سهم بالایی از بازارهای دنیا را در اختیار دارد؟

■ **استفاده از یراق آلاتی که البرز یراق عرضه می‌کند؛ چه تاثیری روی کارایی و استاندارد در و پنجره می‌گذارد؟**

سابقه این شرکت در توزیع محصولات GEVISS که به اذعان تمام مشتریان، یکی از با کیفیت‌ترین یراق آلات تولید ترکیه است، توانسته خیال مشتریان را راحت کند چرا که ما همواره تلاش می‌کنیم محصولاتی را وارد سبد کالایی البرز یراق کنیم که هم از استانداردهای اروپایی برخوردار باشد و هم قیمت آن قابل رقابت باشد. استفاده و در واقع پیوستن به جمع مشتریان البرز یراق به معنای واقعی کلمه آسودگی خیال تولیدکنندگان از بابت کیفیت محصولات و رضایت مشتریان و مصرف‌کنندگان از حیث افزایش کارایی در و پنجره‌ها هم از منظر صرفه‌جویی در مصرف انرژی و هم افزایش

■ البرز یراق از حیث پشتیبانی یراق آلات و حجم انبار در چه جایگاهی قرار دارد و تا چه اندازه از حیث تنوع یراق آلات برای ساخت و مونتاژ انواع پنجره‌ها و باز شوها مجهز است؟



این شرکت با دارا بودن دو انبار در شهرهای تهران و تبریز و همچنین افتتاح انبار شماره ۲ تهران در منطقه غرب تهران یکی از بزرگترین شرکت‌های کشور در زمینه دیوی محصولات به شمار می‌رود و در ضمن تمام نمایندگی‌های این شرکت در سراسر کشور، دارای دیوی لازم برای پاسخگویی به مشتریان هستند و از بابت تنوع یراق آلات این شرکت تمامی محصولات استفاده شده درب و پنجره یوبی.وی.سی با برندهای GEVISS و MAKO را در اختیار داریم و هیچ نگرانی از بابت سفارشات مشتریان نداریم. ■ ضمانت یراق آلات GEVISS و MAKO شامل چه خدماتی می‌شود و چند ساله است؟

این شرکت برای محصولات خود ضمانت ۱۰ ساله با گارانتی تعویض به مشتریان ارائه می‌دهد که خوشبختانه در طی ۷ سال از فعالیت این شرکت با برند GEVISS تا به امروز هیچ برگشتی یا خرابی از مشتریان دریافت نکرده‌ایم، که این را می‌توان یکی از موفقیت‌های این شرکت بر شمرد.

■ شرکت البرز یراق همواره در حال افزایش تعداد نمایندگان فروش است. چرا؟ یکی از مواردی که ما همواره به دنبال آن بودیم و سعی داشتیم این است که یک شبکه سراسری از شمال تا جنوب کشور راه بیندازیم و این انتظار امروزه در حال تحقق است، با افتخار اعلام می‌کنم، این شرکت در بیش از ۸۰ درصد استان‌های کشور دارای نمایندگی رسمی فروش است که این به مشتریان این اطمینان را می‌دهد که سفارشات خود را همان روز از طریق نمایندگی‌ها دریافت کنند.

■ شما برای جلوگیری از افزایش قیمت یراق آلات در صورت نوسانات ارزی چه برنامه‌ای دارید؟

متأسفانه نوسانات نرخ ارز مقوله‌ای است که در کشور ما اجتناب ناپذیر است. اما ما همواره و در هر شرایطی به دلیل تغییر نرخ ارز تلاش کرده‌ایم تا افزایش ناگهانی قیمت یراق آلات را انجام ندهیم و تلاش ما همواره ارائه قیمت مناسب به مشتریان است. همانطور که امسال با افزایش نرخ دلار، شرکت البرز یراق کمترین افزایش را در زمینه قیمت‌ها لحاظ کرده، این شرکت با دارا بودن انبار قوی خیال مشتریان را در زمینه افزایش ناگهانی قیمت دلار راحت کرده است و شاید بهترین شاهد برای این مدعا مشتریان ما باشند.

■ توصیه شما به مونتاژکاران و تولیدکنندگان در و پنجره چیست که بتوانند از بابت انتخاب یراق آلات خود مطمئن باشند؟

ببینید! استفاده از کالای با کیفیت در کنار دیگر عوامل موثر در ساخت در و پنجره‌های استاندارد بهترین یراق آلات می‌تواند راز موفقیت تولیدکنندگان در و پنجره را رقم بزند. از همین رو از تولیدکنندگان و مونتاژکاران محترم درخواست می‌کنیم که با شرکت‌های با سابقه دارای برندهای معتبر و گارانتی معتبر در زمینه یراق آلات در و پنجره همکاری داشته باشند و شرکت‌هایی را برای همکاری انتخاب کنند که قدرت پاسخگویی به سفارشات مشتریان را دارند.

■ برنامه‌های آتی شرکت البرز یراق چیست و آیا بازهم می‌خواهید بر سبب محصولات خود بیافزایید؟

به امید به خدا شرکت البرز یراق سعی دارد تا پایان سال جاری یراق آلات در و پنجره آلومینیومی را نیز به سبد کالایی خود اضافه کند و اعلام می‌کنیم که از اوایل سال آینده این شرکت به صورت گسترده و انبوه نسبت به واردات پیچ با کیفیت ممتاز و قیمت پایین اقدام خواهد کرد و یادآوری می‌شود که هم اکنون شرکت البرز یراق نمایندگی برند پیچ مارک SET ترکیه را نیز دارا می‌باشد.

■ ارزیابی شما از نشریه پنجره ایرانیان چیست؟

در همین جا لازم می‌دانم از آقای امیر شیری و همکاران‌شان بابت نشریه وزین پنجره ایرانیان که نقش به سزا و غیر قابل انکاری در پیشبرد صنعت یوبی.وی.سی ایران دارد و همواره در جهت پیشرفت و بهبود این صنعت تلاش‌های فراوانی را انجام داده‌اند تشکر و قدردانی کنم و امیدواریم همیشه موفق تر از قبل در خدمت این صنعت باشند.

